



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
قطاع التدريب

الدراسة الميدانية

دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل

الباحث الأول: م. منصور أحمد الجمعان
المعهد الصناعي / صباح السالم

الباحث الثاني: م. محمد أحمد السليم
المعهد الصناعي / صباح السالم

تاريخ إعداد الدراسة الميدانية (2021/10م)

جدول المحتويات:

3	الملخص
4	Abstract
5	المقدمة
6	مشكلة الدراسة
6	أسئلة الدراسة
7	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	الدراسات السابقة
9	مصطلحات الدراسة:
10	حدود الدراسة
10	إجراءات الدراسة ونتائجها
10	منهج البحث:
10	مجتمع البحث:
10	عينة البحث:
11	أداة البحث:
12	مقياس تصحيح أداة الدراسة:
13	ثبات أداة البحث:
13	متغيرات الدراسة:
14	المعالجات الإحصائية
14	عرض نتائج أسئلة البحث:
14	عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي: ما دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل؟

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل	15
عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول: ماهي درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلي احتياجات سوق العمل الكويتي؟	16
الجدول (4): التكرارات والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلي احتياجات سوق العمل الكويتي.	16
عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني: ما مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت؟	18
عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث: ما هي أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل؟	21
عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الرابع: ما مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي؟	23
عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الخامس: ما قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا)؟	26
نتائج الدراسة	28
توصيات الدراسة	29
المراجع العربية	30
المراجع الأجنبية	31
قائمة الملاحق	32
الملحق الأول: الجدول الزمني لإعداد الدراسة	32

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التحقيق في دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل. ولتحقيق ذلك، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي باعتباره أكثر ملاءمة لطبيعة مشكلة البحث التي تبحث في الكشف عن دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل. كما تم تطوير أداة قياس دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل. وقد طبقت الدراسة على عينة بلغ عددها (194) متدرب من متدربي في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب تتلاءم بدرجة متوسطة مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت. كما أكدت النتائج على أن متدربي وخريجي الهيئة يمتلكون القدرة على إدارة الأزمات من حيث التعامل مع المشاكل الطارئة التي تواجههم في بيئة العمل وإيجاد الحلول البديلة في أسرع وقت، القدرة على وضع الأهداف والتخطيط والتقييم وتطوير، متابعة الإجراءات وتقديم التوجيهات والإرشادات الوقائية وإدارة الأزمات، واستخدام أساليب السلامة والصحة المهنية في الأزمات. وفي ظل النتائج التي تم الحصول عليها أوصت الدراسة بضرورة تطوير البرامج التدريبية المتوفرة في المعاهد حتى تتطابق مع غالبية المتطلبات والمهارات اللازمة للاندماج في سوق عمل القطاع الخاص والعام. وضرورة العمل المستمر على تطوير وتحديث الوسائل والأجهزة التقنية المستخدمة في تدريب الطلاب.

الكلمات المفتاحية: التدريب، سوق العمل، التعليم، الهيئة، احتياجات.

Abstract

This study aims to investigate the role of the training sector in the Public Authority for Applied Education and Training in meeting the needs of the labor market. To achieve this, the descriptive survey method was used as it is more appropriate to the nature of the research problem that seeks to reveal the role of the training sector in the Public Authority for Applied Education and Training in meeting the needs of the labor market. A tool was also developed to measure the role of the training sector in the Public Authority for Applied Education and Training in meeting the needs of the labor market. The study was applied to a sample of (194) trainees from the Public Authority for Applied Education and Training. The study found several results, the most important of which are: The programs applied in the training sector of the Public Authority for Applied Education and Training are moderately compatible with the development requirements and renewable needs in the public and private sectors in the State of Kuwait. The results also confirmed that the trainees and graduates of the authority have the ability to manage crises in terms of dealing with urgent problems facing them in the work environment and finding alternative solutions as soon as possible, the ability to set goals, plan, evaluate, develop, follow up procedures, provide directives and preventive instructions, manage crises, and use methods Occupational safety and health in crises. In light of the obtained results, the study recommended the necessity of developing the training programs available at the institute to match the majority of requirements and skills needed to integrate into the private and public sector labor market. The necessity of continuous work to develop and update the technical means and devices used in training students.

Keywords: Training, labor market, Education, needs, Authority.

المقدمة

يعد العمل على توظيف الأفراد من المتطلبات الأساسية التي تفرضها التغيرات والتطورات التي يشهدها العالم اليوم. وتتفاعل عملية التوظيف مع معطيات الواقع التعليمي والتدريبى ومدى مراعاتها لمتطلبات سوق العمل ومواكبتها للتغيرات وتطورات التي يفرضها سوق العمل (عبد الجليل، 2014).

يمثل التعليم والتدريب مصدراً أساسياً في جهود الدول لزيادة المعدلات الاقتصادية والتنمية البشرية. حيث أنه يمكن أن يقلل من مستوى البطالة، ويقضي على الجريمة والفقر، ويوفر حياة كريمة للأفراد. وقد بينت الدراسات أنه يوجد علاقة مباشرة بين معدل النمو الاقتصادي للدولة والمستوى التعليمي والتدريبى للأفراد. يرتبط التعليم والتدريب وتنمية الموارد البشرية ارتباطاً وثيقاً بالمتطلبات. إن النهوض بالموارد البشرية يعني توسع الاقتصاد والتعليم والصحة وخدمات الدولة. لذلك سعت دول الخليج في مطلع الألفية الثالثة إلى وضع خطط شاملة للتنمية الاقتصادية والإصلاح المجتمعي. أولوياتهم الأولى هي تطوير التعليم والتدريب وتوفير الخدمات الأساسية للمجتمع في تطوير البنية التحتية (Almesad, 2021).

في دولة الكويت، يتخرج ما يقرب من 25 ألف طالب سنوياً من الجامعات والكليات ومؤسسات التعليم العالي للاستعداد لدخول أسواق العمل. ويشكل الكويتيون ما يقارب (77٪) من الوظائف في القطاع الحكومي فيما لا تزيد هذه النسبة على (5٪) في القطاع الخاص. لذلك قررت مؤسسات التعليم العالي تطوير الخريجين وتدريبهم، لتحقيق الارتباط بين الخريجين المحليين ومتطلبات سوق العمل. من أجل أن يستفيد القطاع الخاص والمحلي في نهاية المطاف من طلاب الدراسات العليا، ولكي تنجح الحكومة في تنفيذ سياسة التكويت التي هي في القطاع الخاص، فإن الوظائف الشاغرة في القطاع الخاص هي أساساً للخريجين الكويتيين بدلاً من الموظفين الأجانب والعرب. في الواقع، يواجه الخريجون صعوبات في الالتحاق بسوق العمل (العمر، 2010).

تمثل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب أكثر المؤسسات الأكاديمية شهرة في الكويت قبل جامعة الكويت، حيث يتخرج منها سنوياً عشرة آلاف طالب. تتمثل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في أنها مؤسسة تشرف على الأنظمة التعليمية والتدريبية، من خلال استجابتها لكافة المتغيرات الاقتصادية والمعرفية والاجتماعية، للعمل على إعداد القوى العاملة الوطنية إعداداً متمكناً، وتزويدهم بمؤهلات وقدرات متعددة المعارف وعالية الأداء لتلبية احتياجات التنمية الوطنية، بالإضافة إلى مساهمتها بشكل فاعل في إعادة التوازن للعمليات التنموية الاقتصادية والاجتماعية بشكل عام، وإعادة التوازن في سوق العمل الكويتي بشكل خاص، وتحقيق الموائمة بين المخرجات من الموارد البشرية وأهداف رؤية دولة الكويت الاستراتيجية للتحويل إلى مركز تجاري ومالي (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتوظيف، 2015).

ونظراً لأهمية عمليات التدريب والتطوير في تحسين كفاء المخرجات من الموارد البشرية، وتحقيق الأهداف التي تسعى الدول إليها في كافة المجالات، والتي لا يمكن أن تتحقق إلا من خلال الإعداد السليم للأفراد الذين يمثلون اللبنة الأساسية لبناء المجتمعات، لذلك ظهرت أهمية إجراء هذه الدراسة التي تتمحور حول دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.

مشكلة الدراسة

أضحت ظاهرة عدم الموازنة بين كافة مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني واحتياجات سوق العمل إحدى الظواهر العامة في البلدان العربية والتي تزداد اتساعاً وخطورة مع الوقت، مما أدى إلى إيجاد خلل و بروز البطالة المتزايدة وانخفاض في إنتاجية الأفراد مما أوجد ضعفاً في القدرة التنافسية أيضاً، حيث يصدم خريجو التدريب المهني والتقني، والتعليم من الواقع في بلدانهم ومعارفهم من مشكلة البطالة، وإذا اتاحت لهم فرصة عمل فإنها في كثير من الأحيان في غير اختصاصهم، مما استدعى أصحاب العمل لطلب العمالة الأجنبية للحصول على المهارات المناسبة لطبيعة وظائفهم والتي تسببت في تفاقم مشكلة البطالة وأعادت نجاح البرامج التي تسعى لتوطين الوظائف بشكل كبير (المولى، 2012).

ولا تخلو الدولة الكويتية من هذه المشكلات، حيث يتواجد ضعف في السياسات التوظيفية مما تسبب في تكديس العمالة الكويتية في القطاعات الحكومية وعزوف كثير من الشباب من الالتحاق بالوظائف في القطاع الخاص بسبب قلة الحوافز التي يقدمها القطاع الخاص، وأن العمل في القطاع الخاص يتطلب مسؤولية وحمداً وإنتاجية أعلى من العمل في القطاع الحكومي، بالإضافة إلى قلة مبادرات احتواء العنصر الوطني في القطاعات الخاصة لضعف المخرجات التعليمية والتدريبية للعنصر الوطني، والعجز الوطني في إنتاج العمالة الماهرة، ومن ناحية أخرى أدى التكديس الوظيفي للعنصر الوطني مما أدى إلى زيادة الانفاق الحكومي وارهاق الاقتصاد الوطني (الكندري، 2020). ومن هذا المنطلق فإن البحث عن حلول منطقية لواقع الموارد البشرية الكويتية، من خلال عمليات التدريب والتعليم والتطوير لإكسابهم المهارات المعرفية والعلمية والأدائية المتميزة، التي تمكنهم من ترسيخ خبراتهم وتوسيع مداركهم على أرض الواقع مما ينعكس بشكل إيجابي على فرصهم في سوق العمل، وبناء على ذلك ظهرت مشكلة هذه الدراسة التي تتمحور حول دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.

أسئلة الدراسة

وستتمحور مشكلة الدراسة حول السؤال الرئيسي التالي:

"ما دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل؟"

وينبثق من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ماهي درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلي

احتياجات سوق العمل الكويتي؟

2. ما مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات

التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت؟

3. ما هي أهم الأساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف

الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل؟

4. ما مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي؟
5. ما قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا)؟

أهداف الدراسة

وسيتحور الهدف الرئيسي للدراسة حول " دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل".

وينبثق من الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلي احتياجات سوق العمل الكويتي.
2. التعرف على مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت.
3. الكشف عن أهم الأساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.
4. الكشف عن مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي.
5. معرفة قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة فيروس كورونا).

أهمية الدراسة

وتكمن أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته وهو " دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل" وذلك من خلال النقاط التالية:

1. توعية الشباب الكويتي بالدور الهام الذي تقوم به الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، مما يحفزهم للتدريب والتعلم ضمن مساراتها.
2. إثراء المكتبة المحلية والعربية، بسبب قلة الدراسات المحلية والعربية التي تحدثت عن موضوع الدراسة.
3. تعتبر واحدة من الدراسات القليلة التي وجهت اهتمامها لقطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالمقارنة مع العديد من الدراسات التي اهتمت في تحليل سياسة الدولة في عمليات مواجهة مشكلة البطالة.

4. ترتبط أهمية الدراسة بمستوى أهمية البرامج التي تقدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لإعادة تأهيل الشباب، حيث أن قضية البطالة هي قضية جوهرية فرضت نفسها على الساحة الفكرية المحلية والدولية.

الدراسات السابقة

حيث أجرى (الأغا، 2018) دراسة بعنوان " دور التعليم المهني في تلبية احتياجات سوق العمل الفلسطيني في محافظات غزة: دراسة تطبيقية على كلية فلسطين التقنية- دير البلح" هدفت لبيان الدور الذي يقوم به التعليم المهني لتلبية احتياجات سوق العمل في محافظة غزة، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليل واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة، وشملت عينة البحث على 115 طالباً وطالبة، وكانت أبرز نتائج الدراسة أن درجة تقدير دور التعليم المهني لتلبية احتياجات سوق العمل في محافظة غزة جاءت بدرجة كبيرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر بين متوسطات دور التعليم المهني في تلبية احتياجات سوق العمل الفلسطيني لصالح الذين أعمارهم 20 فأكثر.

وأجرى (بدري، 2017) بعنوان " متطلبات سوق العمل السعودي من تخصصات تقنية المعلومات: بين الواقع وتحديات التعليم العالي دراسة تحليل مضمون" والتي هدفت للكشف عن احتياجات سوق العمل وأهم لتحديات في سد فجوة سوق العمل بشكل عام و مجال المعلوماتية بشكل خاص، واتبع الباحث منهج تحليل المضمون واستخدم أسلوب تحليل المحتوى، وكانت أبرز نتائج الدراسة أن تحديات التعليم العالي تتمثل ضعفة الشراكة بين التعليم العالي والقطاعات الوطنية العامة والخاصة، وضعف التواصل من خلال التدريب الميداني للطلبة مما أدى الى جمود المنهج وضعف مواكبته لمتطلبات سوق العمل، وغياب التوجيه المعنوي وعجز الارشاد الأكاديمي مما ساهم في عدم اتزان النسق التعليمي مع النقص الاقتصادي واتساع الفجوة بينهما.

وفي دراسة أخرى أجراها (داغر، الطراونة، و القضاة، 2016) بعنوان " درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل" والتي هدفت للتعرف على درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل من وجهة نظر الإداريين في مؤسسات المجتمع المحلي في الأردن، واتبع الباحث المنهج المسحي التطويري واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة، وشملت عينة الدراسة على 380 مفردة من الإداريين في مؤسسات المجتمع المحلي (سوق العمل)، وكانت أبرز نتائج الدراسة أن درجة تقدير مفردات عينة الدراسة لدرجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل كانت متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير نوع الوظيفة درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل من وجهة نظر عينة الدراسة.

وأجرى (عبد الجليل، 2014) " دور الجامعة في تفعيل التدريب التحويلي لتلبية احتياجات سوق العمل في ضوء خبرات بعض الدول (دراسة تحليلية)" مدى مساهمة التعليم الجامعي في عمليات التدريب التحويلي لتلبية احتياجات سوق العمل، واتبع الباحث المنهج الوصفي من خلال الرجوع التجارب العالمية حول التدريب التحويلي، وكانت أبرز نتائج الدراسة ضرورة تطوير إمكانيات الخريجين مما

يمكنهم من مواكبة تكنولوجيا هذا العصر، التركيز على التعليم من خلال العمل، وضرورة ربط عمليات التدريب بالتوظيف، ووضع مقاييس للقدرة المهنية لكافة المهن المتاحة التي تتماشى مع اتجاهات هذا العصر وتلبي احتياجات سوق العمل.

وفي دراسة أخرى أجراها (عوض، 2014) بعنوان " دور التعليم المهني والتقني في تعزيز فرص عمل للخريجين في محافظة الخليل من وجهة نظر مقدمي خدمة التعليم المهني والتقني " هدفت للتعرف على دور التعليم المهني والتقني في تعزيز فرص عمل للخريجين في محافظة الخليل من وجهة نظر مقدمي خدمة التعليم المهني والتقني، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة، وشملت عينة الدراسة على 142 مدرب من المدربين في مؤسسات التعليم المهني والتقني، وكانت أبرز نتائج الدراسة هي أن دور التعليم المهني والتقني في تعزيز فرص عمل الخريجين كان متوسطاً، وأن درجة العلاقة بين مؤسسات التعليم المهني والتقني وسوق العمل لتعزيز عمل خريجي مؤسسات التعليم المهني والتقني كانت متوسطة.

وأجرى (المولى، 2012) بعنوان "دور مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني في الاستجابة لمتطلبات سوق العمل في العراق: دراسة مقارنة (2003-2011)" والتي هدفت لإبراز أهمية مخرجات التدريب المهني والتقني والتعليم على سوق العمل، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي بالرجوع الى الوثائق الرسمية من الجهاز المركزي للإحصاء والمعلومات في دولة العراق، وكانت أبرز نتائج الدراسة أن مخرجات التعليم غير متوافقة مع احتياجات سوق العمل وتنسجم بانعدام الكفاءة المهنية والعشوائية، النظرية المتدنية من قبل المجتمع نحو التدريب المهني والتقني بسبب غياب التعليم الجامعي وفرص العمل مما أدى الى تقديم عدد قليل من الأفراد للالتحاق بها، ضعف كفاءة العملية التعليمية الداخلية نتيجة لضعف مدخلاتها، عدم وجود مراكز متخصصة تعنى بالتعليم والتدريب المهني والتقني من خلال الاطلاع على التجارب الدولية ودراستها ومن ثم تكيفها بما يناسب مع الواقع العراقي.

مصطلحات الدراسة:

الدور

عرفه (عمار، 2010) على أنه مجموعة من التصرفات والأفعال التي يتخذها الأفراد وفقاً لاحتياجات وظيفته أو مركزه في المجتمع. وأيضاً عرفه (الخطوي، 2018) على أنه فاعلية العلاقات العامة في العمل الدبلوماسي ومدى مشاركتها به التي يحددها واقع الدراسة المستخدمة.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه مجموعة من الأساليب والطرق المدروسة التي تقوم بها المؤسسة الموضوعة من قبل أفراد متخصصين من أجل تحقيق أهداف معينة.

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

هي مؤسسة تم إصدار قرار إنشائها في عام 1982 لتوفير القوى العاملة الوطنية وتمييزها بما يكفل تلبية احتياجات البلاد للتنمية ومواجهة النقص في القوى العاملة الفنية، حيث أنها مؤسسة تعمل على الإشراف على الأنظمة التعليمية والتدريبية وفقاً للمتغيرات المعرفية

والاجتماعية والاقتصادية، وإعداد القوى العاملة الوطنية بقدرات ومؤهلات متعددة المعارف وعالية الأداء قادرة على تلبية احتياجات التنمية.

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها الهيئة المسؤولة بشكل مباشر عن تعليم وتدريب أفراد المجتمع الكويتي لرفع مستويات كفاءتهم وتزويدهم بالخبرات والقدرات بما يؤهلهم من العمل في تخصصاتهم على قدر عال من الإتقان والدقة والكفاءة لتحقيق التنمية في كافة المجالات وبما يتوافق مع احتياجات سوق العمل الكويتي.

حدود الدراسة

1. **حدود موضوعية:** يتمحور موضوع الدراسة حول دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.
2. **حدود مكانية:** سيتم تطبيق هذه الدراسة على الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت.
3. **حدود بشرية:** المتدربين في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على اختلاف مستوياتهم.
4. **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذا البحث خلال الفصل الدراسي الثاني للعام (2020-2021).

إجراءات الدراسة ونتائجها

منهج البحث:

سعيًا لتحقيق أهداف الدراسة وعلى ضوء الأسئلة التي تسعى الدراسة إلى الإجابة عنها تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج المسحي، وذلك لمناسبتها لطبيعة هذه الدراسة التي تبحث في الكشف عن دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من كافة متدربي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

عينة البحث:

تكونت عينة الدراسة من (194) متدرب من متدربي في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.

الجدول (1) التكرارات والنسب لأفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	48	24.7%
	انثى	146	75.3%
	المجموع	194	100%
العمر بالسنوات (خلال فترة التدريب بالهيئة)	اقل من 18	16	8.2%
	بين 19-21	82	42.3%
	أكثر من 22	96	49.5%
	المجموع	194	100%
المؤهل العلمي الذي التحقت به في معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب	ما دون الثانوية العامة (حملة الصف التاسع)	49	25.3%
	حملة الثانوية العامة	145	74.7%
	المجموع	194	100%
تخصص المعهد التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب الذي تخرجت منه.	معاهد فنية ميكانيك، نجارة، كهرباء، تبريد.....الخ	19	9.8%
	معاهد مختصة لتخريج مساعدين المرضى	2	1.0%
	معاهد تخريج إداريين	3	1.5%
	معهد عالي للاتصالات والملاحة	18	9.3%
	الدورات الخاصة	152	78.4%
	المعهد العالي للطاقة	0	0%
	المجموع	194	100%

أداة البحث:

سيتم استخدام الاستبانة كأداة للبحث حيث أنها ستشمل مجموعة من البنود التي تعكس تساؤلات البحث وأهدافه، وسيتم التأكد من صدق الأداة من خلال عرضها على عدد من المحكمين لتقدير مدى صلاحيتها ومناسبتها لموضوع الدراسة، وكما سيتم استخدام معادلة ألفا

كروناخ لحساب قيمة معامل الثبات للتأكد من ثبات أداة الدراسة ودقتها، ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS لحساب الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لقيم الدراسة.

حيث تم تطوير أداة قياس دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل اعتماداً على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث بالإضافة إلى استطلاع رأي عدد من التربويين المهتمين عن طريق المقابلة الفردية ذات الطابع الشخصي من مجتمع الدراسة، لاستطلاع أبرز التحديات التي دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل، واشتمل على خمس مجالات، وهي:

- 1- المجال درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي: وتضمنت (6) فقرات.
- 2- المجال مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت: وتضمن (6) فقرات.
- 3- المجال أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل: وتضمن (6) فقرات.
- 4- المجال مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي: وتضمن (6) فقرات.
- 5- المجال مدى قدرة ودور متدربي وخر يجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على إدارة ازمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة كورونا): وتضمن (6) فقرات.

معيّار تصحيح أداة الدراسة:

اعتمد الباحثين مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف تصحيح أداة الدراسة وإعطاء كل فقرة من الفقرات درجة واحدة من بين خمس درجات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وتمثل رقمياً على الترتيب (5، 4، 3، 2، 1). ولأغراض تحليل النتائج الدراسة فقد تم اعتماد التصنيف التالي للحكم على الأوساط الحسابية، حيث تم احتساب درجة الموافقة من خلال استخدام المعادلة الآتية:

الحّد الأعلى للمقياس (5) - الحّد الأدنى للمقياس (1)

عدد المستويات المطلوبة (3)

$$1.33 = 3 \div (1 - 5)$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كلّ فئة لتصبح مستويات الموافقة على النحو التالي:

- من 1.00 - 2.33 منخفضة
- من 2.34 - 3.67 متوسطة
- من 3.68 - 5.00 مرتفعة

ثبات أداة البحث:

للتأكد من ثبات الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، واستخدم الباحثين معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha) حيث تراوحت (0.967 - 869.0) على جميع مجالات وأداة البحث، واعتبر الباحثين هذه النسب مقبولة لغايات هذا البحث، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2) نتائج الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) للاستبيان

كرونباخ ألفا	عدد الفقرات	الأداة والمجالات
0.887	6	درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي
0.890	6	مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت
0.869	6	أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وأكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل
0.924	6	مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي
0.913	6	مدى قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على إدارة ازِمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة كورونا)
0.967	30	الأداة ككل

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات التالية:

● المتغيرات الديموغرافية:

- الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى).
- العمر بالسنوات (خلال فترة التدريب بالهيئة): وله الفئات (اقل من 18 سنة، بين 19-21 سنة، أكثر من 22 سنة).

- المؤهل العلمي الذي التحقت به في معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب: وله فئتان ما (دون الثانوية العامة -الصف التاسع)، حملة الثانوية العامة.
- تخصص المعهد التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب الذي تخرجت منه: وله الفئات (معاهد فنية -ميكانيك، نجارة، كهرباء، تبريدالخ، معاهد مختصة لتخرج مساعدين المرضى، معاهد تخرج إداريين، معهد عالي للاتصالات والملاحة، الدورات الخاصة، المعهد العالي للطاقة).

● المتغير التابع:

تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.

المعالجات الإحصائية

قام الباحثين بتفريغ بيانات الاستبانة وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS- Statistical Package) for Social Sciences، ومجموعة من المعالجات الإحصائية المناسبة لإجابة أسئلة الدراسة.

وفي ضوء طبيعة متغيرات الدراسة وأساليب القياس وأغراض التحليل، فقد تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية لتوزيع أفراد العينة على متغيرات البحث.
- معامل كرونباخ الفا (Cronbach' Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
- الإحصاء الوصفي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات البحث.

عرض نتائج أسئلة البحث:

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي: ما دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع مجالات البحث لدور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل

م	العبارات	الاستجابات												المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة							
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
1	أستطيع ممارسة المهارات التي تدربت عليها في واقع العمل التقني والمهني.	9	4.6%	7	3.6%	47	24.2%	64	33%	67	34.5%	3.89	1.07	2	مرتفعة		
2	أكسبني التدريب والتعليم التطبيقي في معاهد الهيئة مهارات ملائمة تؤهلني لممارسة وظائف تقنية متخصصة	6	3.1%	3	1.5%	45	23.3%	83	42.8%	57	29.4%	3.94	0.93	1	مرتفعة		
3	ساهمت المهارات التدريبية التي أكتسبها في معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي في حصولي على فرص عديدة في سوق العمل	13	6.7%	22	11.3%	65	33.5%	46	23.7%	48	24.7%	3.48	1.17	6	متوسطة		
4	تناسب المهارات المكتسبة من التدريب مع التطور والاحمزة التقنية والتكنولوجية الحديثة الموجودة في سوق العمل	7	3.6%	16	8.2%	61	31.4%	58	29.9%	52	26.8%	3.70	1.01	4	مرتفعة		
5	توفر معاهد التدريب التابعة للهيئة العامة معلومات كافية وتفصيلية عن فرص العمل المتاحة والمهن والمهارات المطلوبة لسوق العمل	7	3.6%	16	8.2%	61	31.4%	58	29.9%	52	26.8%	3.68	1.07	5	مرتفعة		
6	تتفق المهنة الحالية التي تمارسها مع التدريب المهني الذي تحصلت عليه في معاهد الهيئة	6	3.1%	10	5.2%	54	27.8%	67	34.5%	57	29.4%	3.82	1.01	3	مرتفعة		
	المجال (درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي) ككل												3.75	0.84		مرتفعة	

يلاحظ من جدول (3) ان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة تراوحت (3.46-3.79) بدرجة متوسطة ومرتفعة، حيث جاء المجال (الخامس) في المرتبة الأولى " المجال مدى قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على إدارة ازمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة كورونا)" بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة مرتفعة، ويليه المجال الاول في المرتبة الثانية " درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي " بمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (0.84) وبدرجة مرتفعة، ويليه المجال الرابع "مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي" بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة مرتفعة، ويليه المجال الثاني "مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت" بمتوسط حسابي (3.63) وانحراف معياري (0.85) وبدرجة متوسطة، وأدناه المجال الثالث "أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل " بمتوسط حساسي (3.46) وبانحراف معياري (0.88) وبدرجة متوسطة، بينما بلغ المتوسط الحسائي للأداة (دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل) ككل (3.67) وبانحراف معياري (0.77) وبدرجة مرتفعة.

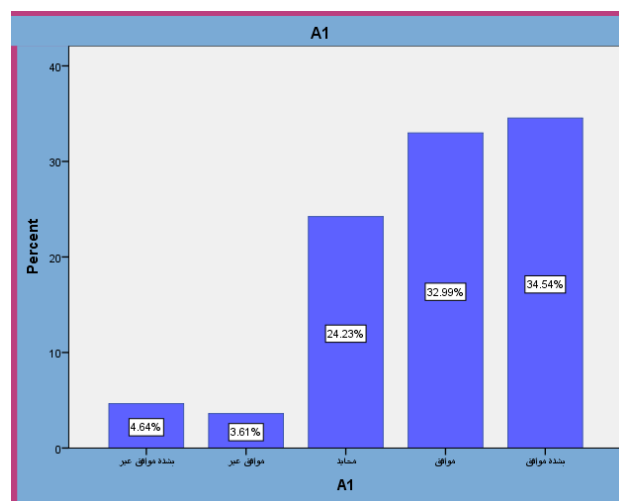
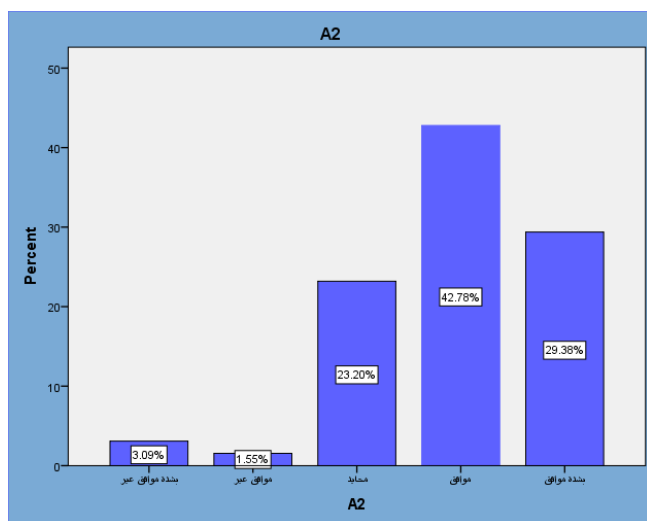
عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول: ماهي درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي؟

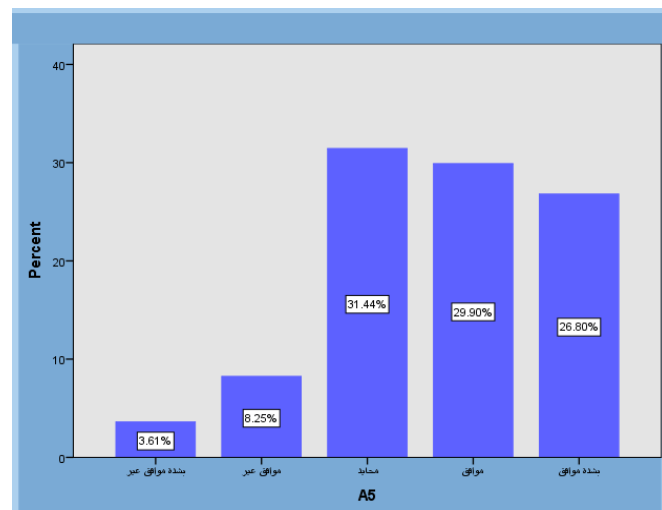
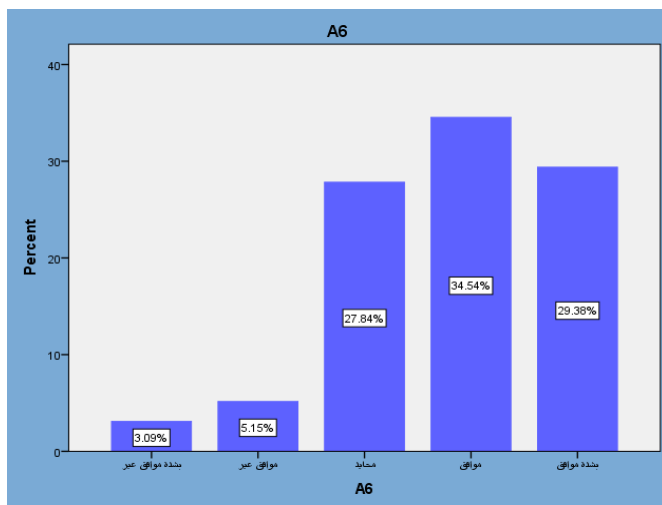
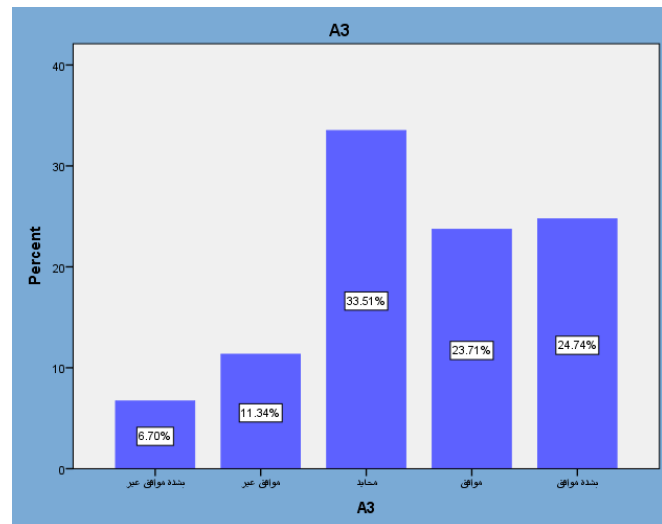
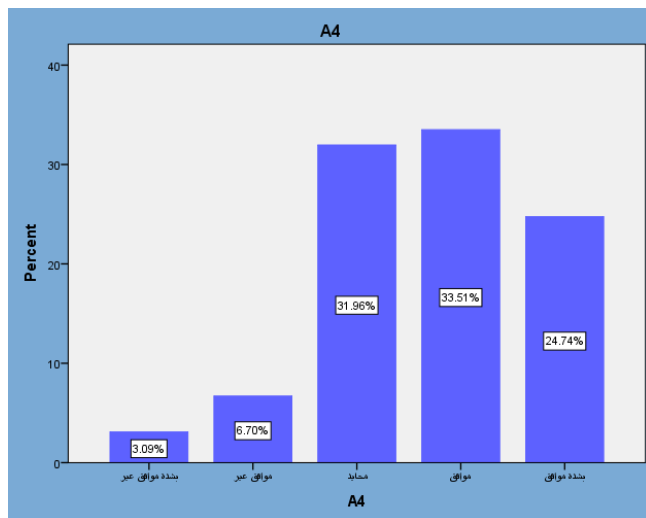
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي.

الجدول (4): التكرارات والنسب والمتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي.

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسائي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي	3.75	0.84	2	مرتفعة
2	مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت	3.63	0.85	4	متوسطة
3	أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل	3.46	0.88	5	متوسطة
4	مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي	3.71	0.92	3	مرتفعة
5	المجال مدى قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب على إدارة ازمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة كورونا)	3.79	0.89	1	مرتفعة
	دور قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل.	3.67	0.77		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (4) أن تقديرات أفراد العينة جاءت مرتفعة ومتوسطة على جميع فقرات المجال (درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي)، وتراوح المتوسطات الحسابية (3.94-3.48)، حيث جاءت الفقرة رقم (2) التي نصت على "أكسبني التدريب والتعليم التطبيقي في معاهد الهيئة مهارات ملائمة تؤهلني لممارسة وظائف تقنية متخصصة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.94) وبانحراف معياري (0.93)، وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة موافق بنسبة مئوية (42.8%)، في حين جاءت الفقرة رقم (1) التي تنص "أستطيع ممارسة المهارات التي تدرت عليا في واقع العمل التقني والمهني". بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.89) وبانحراف معياري (1.07) وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة موافق بنسبة مئوية (33.0%)، بينما جاءت الفقرة رقم (3) التي نصت على "ساهمت المهارات التدريبية التي أكتسبها في معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي في حصولي على فرص عديدة في سوق العمل" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.48) وبانحراف معياري (1.17) وبدرجة (متوسطة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة موافق بنسبة مئوية (33.5%).





الشكل (1): التكرار والنسب المئوية لفقرات مجال درجة مساهمة قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي

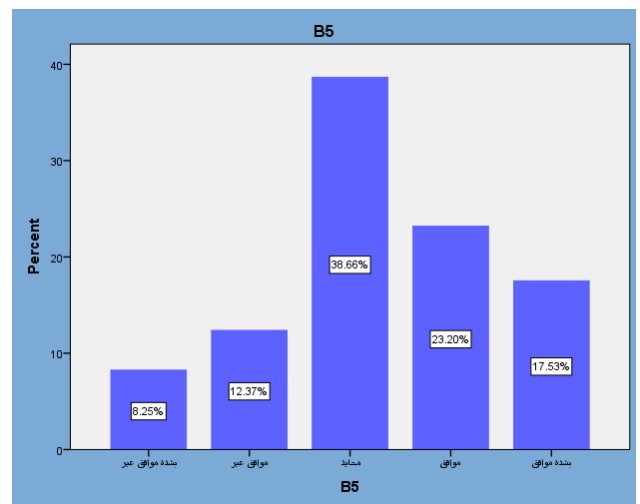
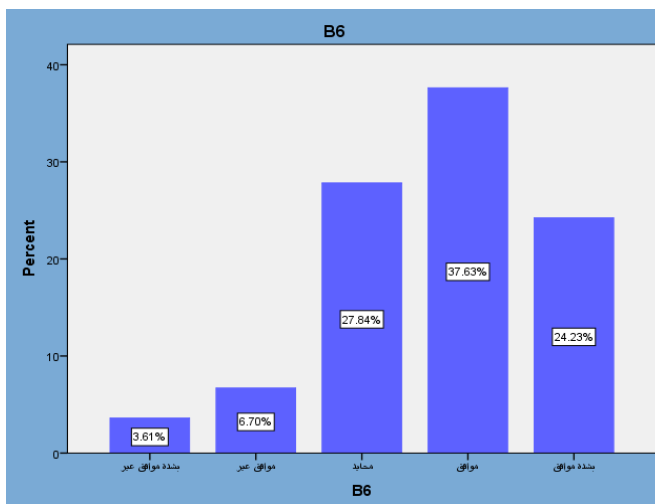
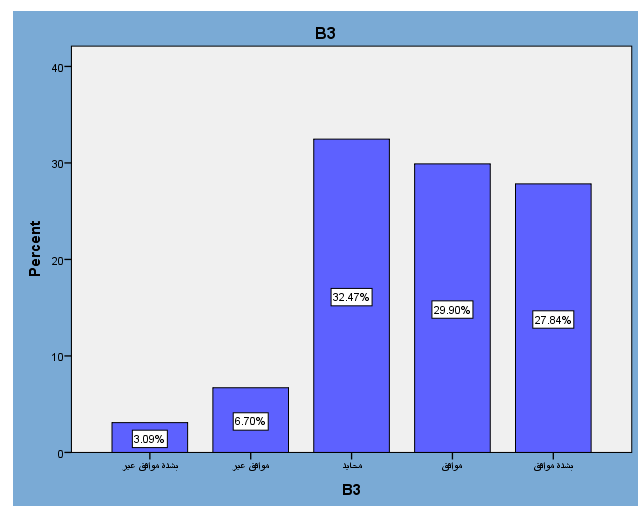
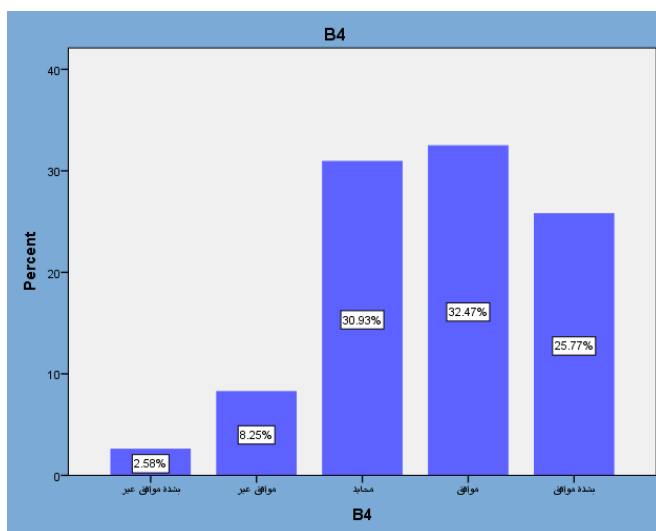
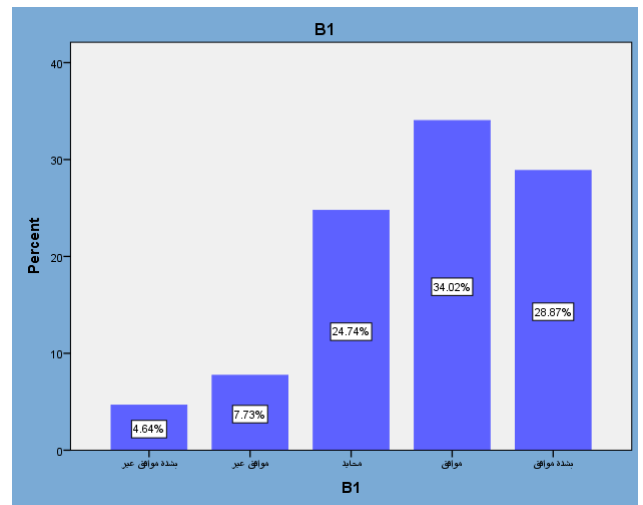
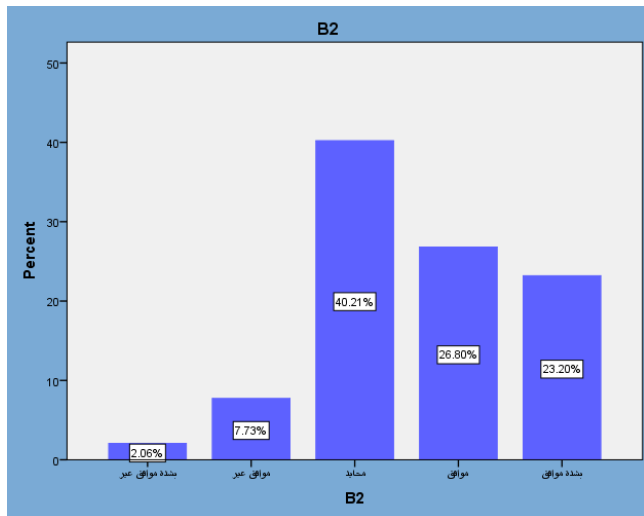
عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني: ما مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت.

الجدول (5): التكرارات والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت.

٢	العبارات	الاستجابات												المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		غير موافق		موافق بشدة							
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
1	يوجد خطة تدريبية واضحة للبرامج والمناهج التدريبية في القسم الذي التحقت به	9	4.6%	15	7.7%	48	24.7%	66	34%	56	28.9%	3.75	1.10	1	مرتفعة		
2	البرامج التدريبية المتوفرة في المعهد تتطابق مع غالبية متطلبات والمهارات اللازمة للاندماج في سوق عمل القطاع الخاص العام	4	2.1%	15	7.7%	78	40.2%	52	26.8%	45	23.2%	3.61	0.99	5	متوسطة		
3	انصفت البرامج التدريبية التي درستها في المعهد بالحدافة وملاءمتها للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة	6	3.1%	13	6.7%	63	32.5%	58	29.9%	54	27.8%	3.73	1.04	2	مرتفعة		
4	لاحظت أن هناك تطابق كبير بين ما تعلمته في البرامج التدريبية وما أقوم بتطبيقه حالياً في موقع عملي سواء كان في القطاع العام أو الخاص	5	2.6%	16	8.2%	60	31.9%	63	32.5%	50	25.8%	3.71	1.02	4	مرتفعة		
5	تقوم معاهد الهيئة بالتعاقد مع منظمات مهنية غير حكومية توفر برامج تدريبية متطورة ومواكبة لمتطلبات التنمية المهنية	16	8.2%	24	12.4%	75	38.7%	45	23.2%	34	17.5%	3.29	1.14	6	مرتفعة		
6	يحقق البرنامج التدريبي التي تطبقه الهيئة التطابق بين النظريات والممارسات العملية لتحقيق الاهداف بفعالية عالية	7	3.6%	13	6.7%	54	27.8%	73	37.6%	47	24.2%	3.72	1.02	3	مرتفعة		
المجال (قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت)		كل												3.63	0.85		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (5) أن تقديرات أفراد العينة جاءت مرتفعة ومتوسطة على جميع فقرات المجال (مدى ملائمة البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت)، وتراوح المتوسطات الحسابية (3.75-3.29)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) التي نصت على "يوجد خطة تدريبية واضحة للبرامج والمناهج التدريبية في القسم الذي التحقت به" بالمرتبة الأولى بمتوسط الحسابي (3.75) وانحراف معياري (1.10)، وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة موافق بنسبة مئوية (34.0%)، في حين جاءت الفقرة رقم (3) التي تنص "اتصفت البرامج التدريبية التي درستها في المعهد بالحدائق وملاءمتها للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة." بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (1.04) وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (32.5%)، بينما جاءت الفقرة رقم (3) التي نصت على "تقوم معاهد الهيئة بالتعاقد مع منظمات مهنية غير حكومية توفر برامج تدريبية متطورة ومواكبة لمتطلبات التنمية المهنية." بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (1.14) وبدرجة (متوسطة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (38.7%).



الشكل (2): التكرار والنسب المئوية لقرارات مجال قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب مع متطلبات التنمية والاحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت

عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث: ما هي أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل؟

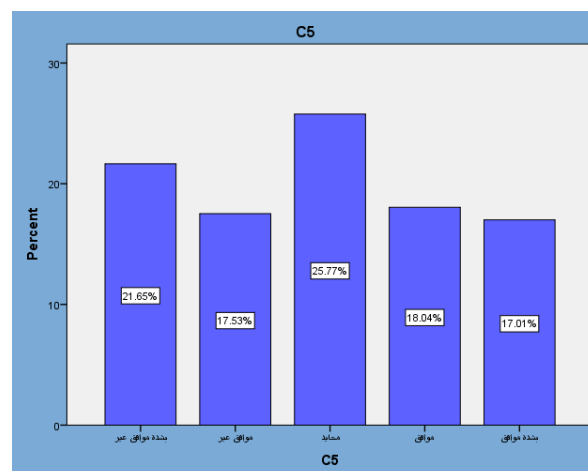
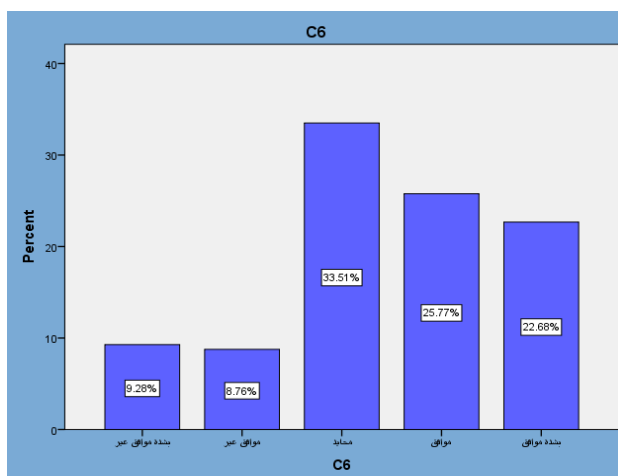
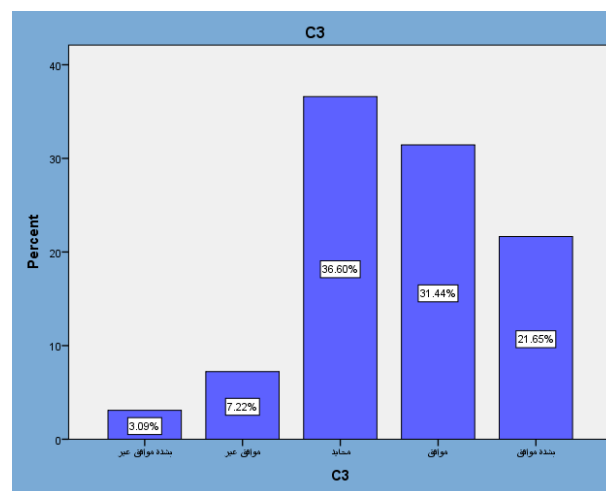
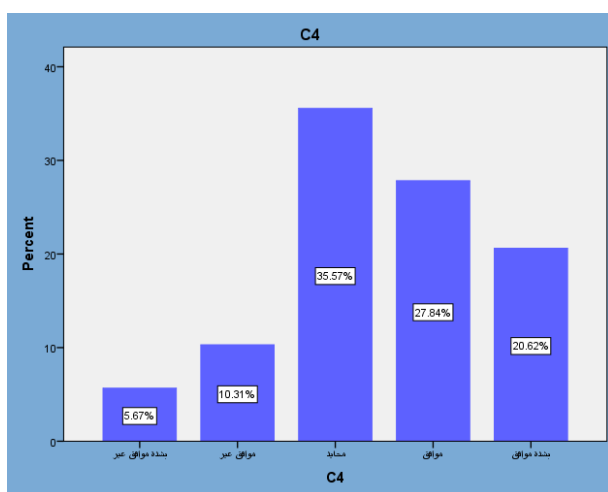
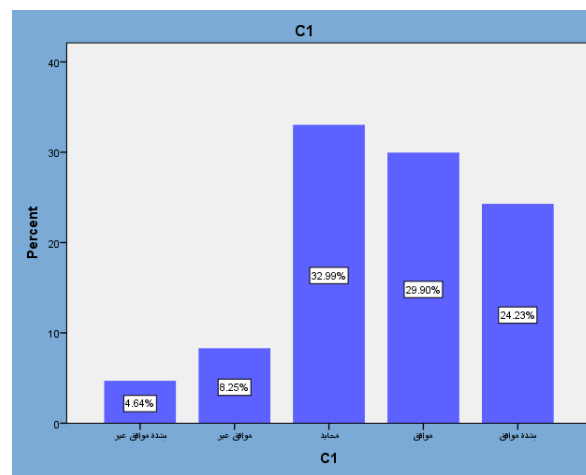
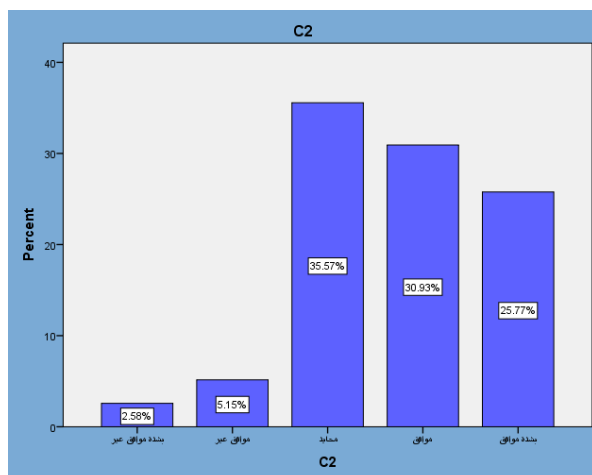
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.

الجدول (6): التكرار والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.

م	العبارات	الاستجابات												المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة							
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
1	تتصف الوسائل والأجهزة التقنية المستخدمة في تدريب الطلاب بالحدائق	9	4.6%	16	8.2%	64	33%	58	29.9%	47	24.2%	3.61	1.08	3	متوسطة		
2	تضع الهيئة برنامج معلوماتية خاص بالتدريب الذي تشرف عليه	5	2.6%	10	5.2%	69	35.6%	60	30.9%	50	25.8%	3.72	0.99	1	مرتفعة		
3	تستقدم الهيئة وتستعين بمدرسين من كافة الهيئات المهنية بالتدريب المهني المحلية والعربية والدولية.	6	3.1%	14	7.2%	71	36.6%	61	31.3%	42	21.6%	3.61	1.00	2	متوسطة		
4	تقيم الهيئة المعارض التدريبية الدائمة والمتنقلة والتي تستعرض من خلالها مهارات متدربيها المهنية لسوق العمل الكويتي	11	5.7%	20	10.3%	69	35.8%	54	27.8%	40	20.6%	3.47	1.10	4	متوسطة		
5	تنظم الهيئة دورات تدريبية ورحلات تدريبية مهنية محلية وخارجية للطلبة إلى البلدان المشهورة للاطلاع على آخر المستجدات في التعليم التطبيقي والمهني.	42	21.6%	34	17.5%	50	25.8%	35	18%	33	17%	2.91	1.38	6	متوسطة		
6	تستعين الهيئة بمدرسين أكفاء محليين ودوليين من يمتلكون مهارات التدريب التقنية الحديثة والمنافسة في سوق العمل.	18	9.3%	17	8.8%	65	33.5%	50	25.5%	44	22.7%	3.44	1.20	5	متوسطة		
المجال (اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل) ككل												3.46	0.88		متوسطة		

يلاحظ من الجدول (6) أن تقديرات أفراد العينة جاءت مرتفعة ومتوسطة على جميع فقرات المجال (أهم اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل)، وتراوح المتوسطات الحسابية (2.91-3.72)، حيث جاءت الفقرة رقم (2) التي نصت على "تضع الهيئة برنامج معلوماتية خاص بالتدريب الذي تشرف عليه" بالمرتبة الأولى بمتوسط الحسابي (3.72) وانحراف معياري (0.99)، وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (35.6%)، في حين جاءت الفقرة رقم (3) التي تنص "تستقدم الهيئة وتستعين بمدرسين من كافة الهيئات المهنية بالتدريب المهني المحلية والعربية والدولية." بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.61) وانحراف

معياري (1.00) ودرجة (متوسطة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (33.0%)، بينما جاءت الفقرة رقم (5) التي نصت على "تنظم الهيئة دورات تدريبية ورحلات تدريبية مهنية محلية وخارجية للطلبة إلى البلدان المشهورة للاطلاع على آخر المستجدات في التعليم التطبيقي والمهني." بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.91) وبانحراف معياري (1.38) ودرجة (متوسطة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (25.8%).



الشكل (3): التكرار والنسب المئوية لفقرات مجال اساليب والوسائل التي تستخدمها الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب لتحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل

عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الرابع: ما مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي؟

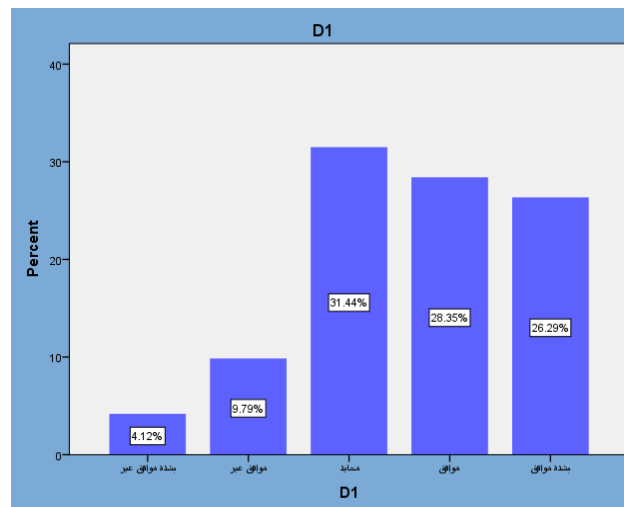
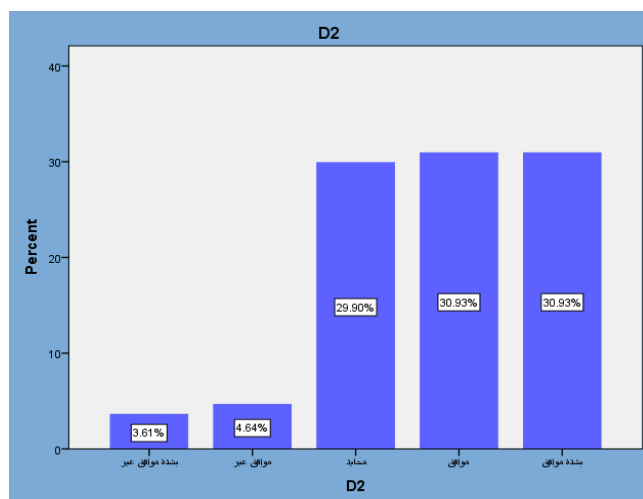
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي.

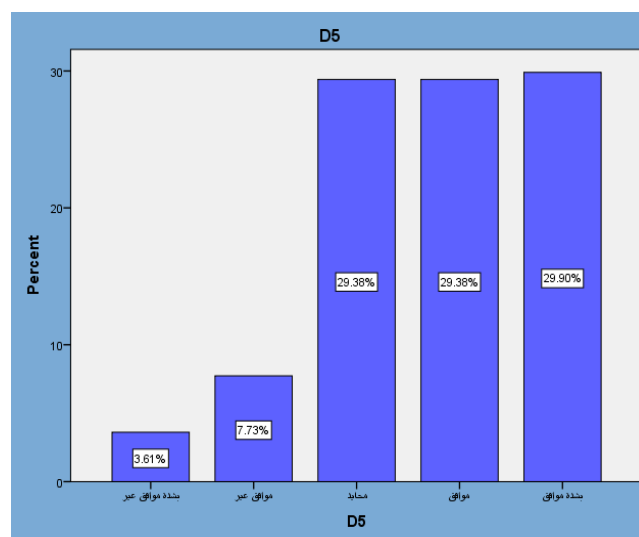
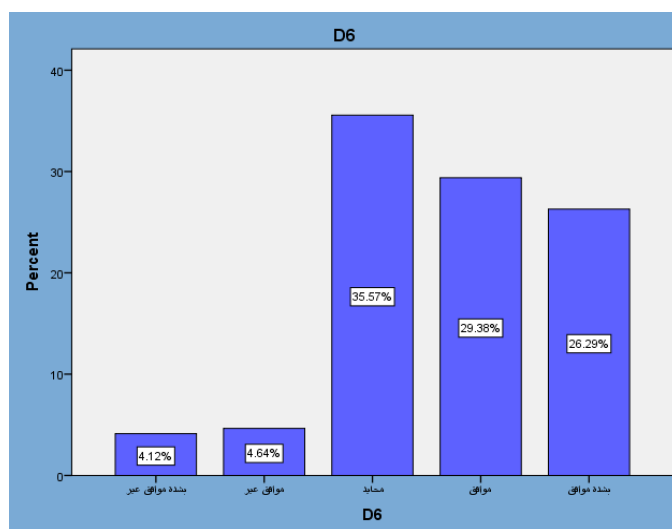
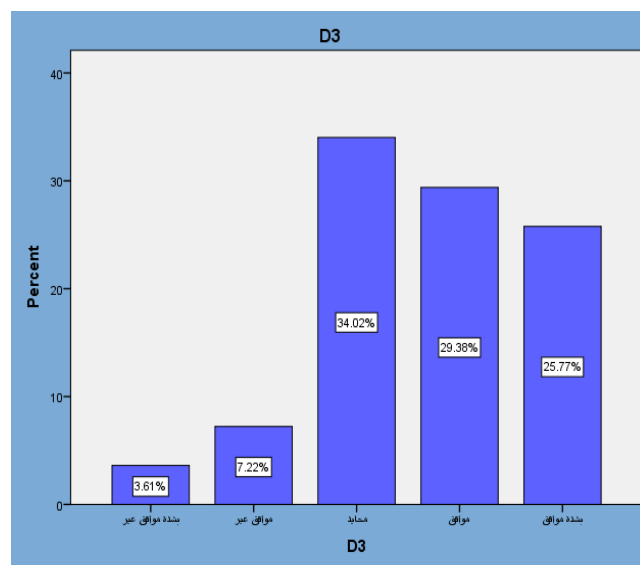
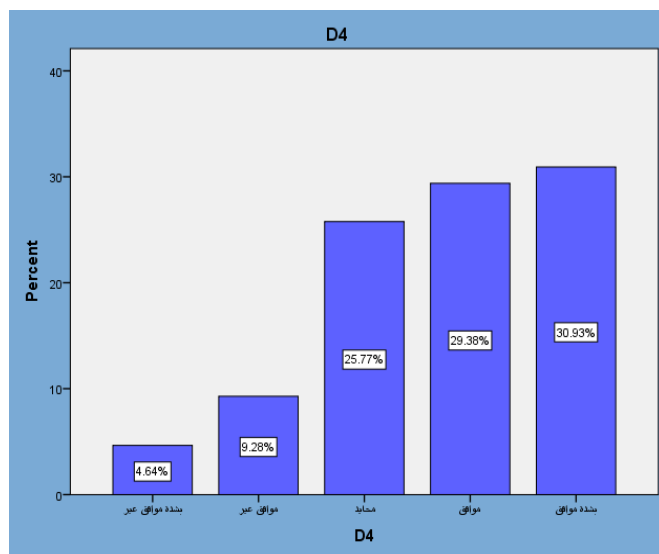
الجدول (7): التكرار والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي

م	العبارات	الاستجابات													
		غير موافق بشدة				غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
1	أهداف برامج التدريب واضحة ومحددة من حيث تمكين الخريج من المنافسة في سوق العمل الكويتي والعالمي	8	4.1%	19	9.8%	61	28.4%	55	34%	51	26.3%	3.63	1.10	6	متوسطة
2	تخرج الهيئة متدربين يتحلون بالاتجاهات الايجابية نحو العمل والقدرة على العمل بروح الفريق	7	3.6%	9	4.6%	58	29.9%	60	30.9%	60	30.9%	3.81	1.04	1	مرتفعة
3	تزود الهيئة ملتحقيا بمؤهلات محنية عالية متمثلة بالقدرة على تعلم المهارات الجديدة والاهتمام بالتفاصيل والسرعة في الانجاز بشكل يساعدهم على المنافسة في سوق العمل.	7	3.6%	14	7.2%	66	34%	57	29.4%	50	25.8%	3.66	1.05	5	مرتفعة
4	تمكن هيئة التدريب ملتحقيا من التزود بمهارات استخدام الحاسوب والتعامل مع التقنيات الحديثة باحترافية عالية والمطلوبة بشدة في سوق العمل.	9	4.6%	18	9.3%	50	25.8%	57	29.4%	60	30.9%	3.73	1.13	3	مرتفعة
5	تخرج الهيئة متدربين قادر ين على التصميم والإنتاج والاستخدام الجيد والكفو للمعدات بصورة منافسة في سوق العمل.	7	3.6%	15	7.7%	57	29.4%	57	29.4%	58	29.9%	3.74	1.08	2	مرتفعة
6	تستعين الهيئة بمدربين اكفاء محليين ودوليين من يمتلكون مهارات التدريب التقنية الحديثة والمنافسة في سوق العمل.	8	4.1%	9	4.6%	69	35.6%	57	29.4%	51	26.3%	3.69	1.04	4	مرتفعة
	المجال (مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي) ككل											3.71	0.92		مرتفعة

المجال (مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي) ككل

يلاحظ من الجدول (7) أن تقديرات أفراد العينة جاءت مرتفعة ومتوسطة على جميع فقرات المجال (مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي)، وتراوح المتوسطات الحسابية (3.63-3.81)، حيث جاءت الفقرة رقم (2) التي نصت على "تخرج الهيئة متدربين يتحلون بالاتجاهات الايجابية نحو العمل والقدرة على العمل بروح الفريق" بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3.81) وبانحراف معياري (1.04)، وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت اعلى استجابات افراد العينة على درجة موافق وموافق بشدة بنسبة مئوية (30.9%)، في حين جاءت الفقرة رقم (5) التي تنص على "تخرج الهيئة متدربين قادرين على التصميم والإنتاج والاستخدام الجيد والكفؤ للمعدات بصورة منافسة في سوق العمل". بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.74) وبانحراف معياري (1.08) وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت اعلى استجابات افراد العينة على درجة موافق بشدة بنسبة مئوية (29.9%)، بينما جاءت الفقرة رقم (1) التي نصت على "أهداف برامج التدريب واضحة ومحددة من حيث تمكين الخريج من المنافسة في سوق العمل الكويتي والعالمي". بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (3.63) وبانحراف معياري (1.10) وبدرجة (متوسطة) كما بلغت اعلى استجابات افراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (28.4%).





الشكل (4): التكرار والنسب المئوية لقرارات مجال مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي

عرض نتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الخامس: ما قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا)؟

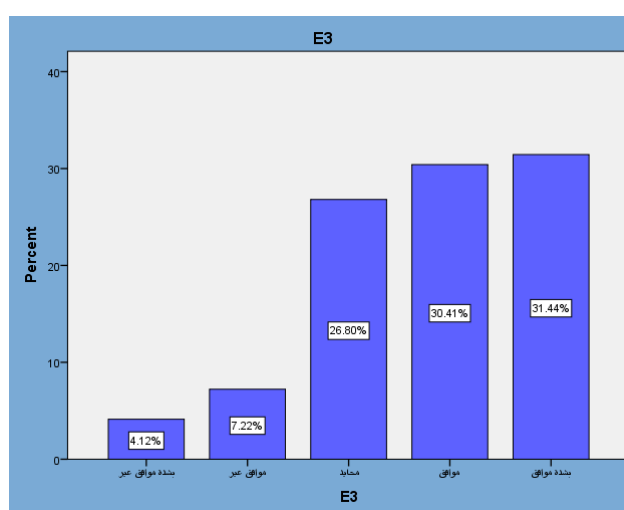
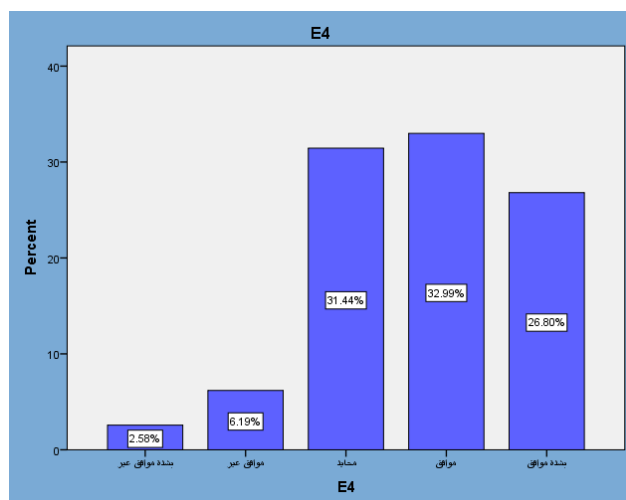
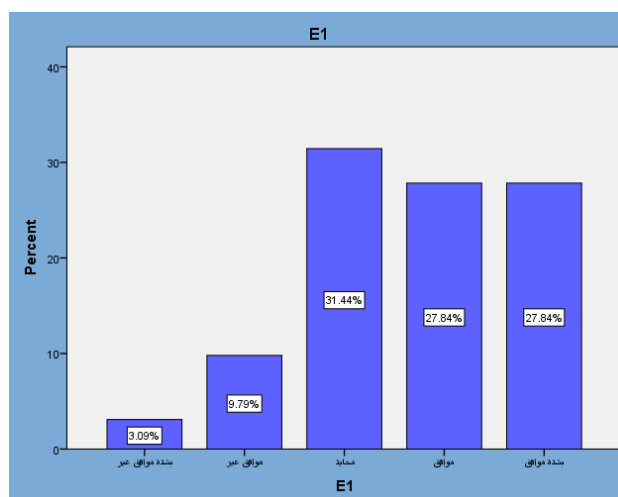
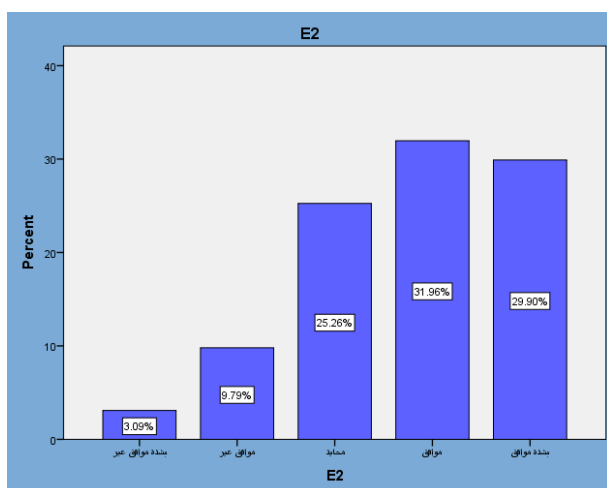
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا).

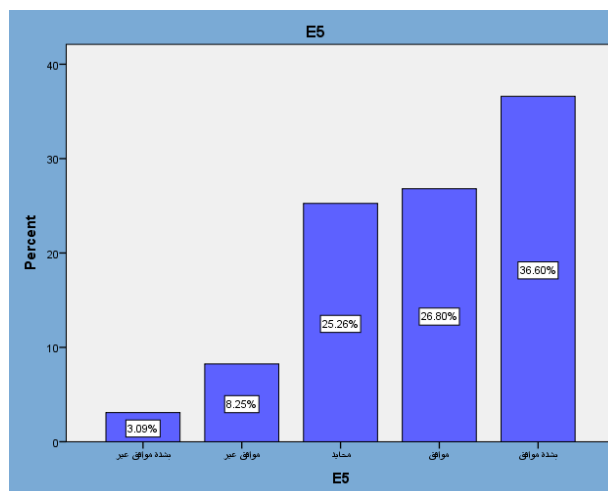
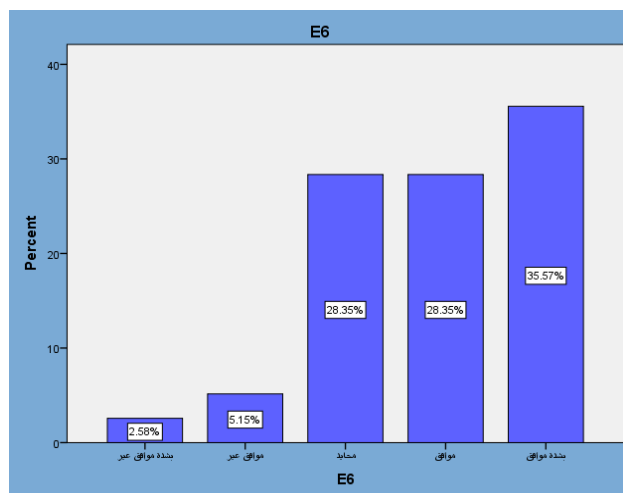
الجدول (8): التكرار والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا)

م	العبارات	الاستجابات												
		غير موافق بشدة				غير موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
1	يستطيع المتدربين التعامل مع المشاكل الطارئة التي تواجههم في بيئة العمل وإيجاد الحلول للبديلة في أسرع وقت	6	1.08	3.68	27.8 %	54	%27.8	54	28.4 %	61	%9.8	19	%3.1	8
2	يتمتع المتدربين في معاهد هذه الهيئة بالقدرة على وضع الاهداف والتخطيط والتقييم وتطوير (الاعمال في مختلف الظروف والحالات الطارئة حالة كورونا على سبيل المثال)	4	1.08	3.76	29.9 %	58	%32	62	25.3 %	49	%9.8	19	%3.1	6
3	يملك المتدربين والخريجين من الهيئة القدرة على متابعة الاجراءات وتقديم التوجيهات والارشادات الوقائية وإدارة الازمات (أزمة كورونا) بكفاءة	3	1.10	3.78	31.4 %	61	%30.4	59	26.8 %	52	%7.2	14	%4.1	8
4	يطبق المتدرب والخريج في الاسواق المهنية أنظمة الرقابة والتفتيش التي تضمن المحافظة على جودة وسير العمل كما هو مطلوب	5	1.00	3.75	26.8 %	52	%33	64	31.4 %	61	%6.2	12	%2.6	5
5	إن المتدربين والخريجين يمتلكون القدرة على الاتصال مع غرف العمليات ووحدات الطوارئ والمؤسسات الحكومية والتبليغ عن الحوادث والحالات الطارئة	2	1.10	3.86	36.6 %	71	%26.8	52	25.3 %	49	%8.2	16	%3.6	7
6	يملك الخريجين القدرة على استخدام أساليب السلامة والصحة المهنية في الازمات (أزمة كورونا على سبيل المثال)	1	1.03	3.89	35.6 %	69	%28.4	55	28.4 %	55	%5.2	10	%2.6	5
مرتفعة		0.89	3.79	المجال (قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا)) ككل										

يلاحظ من الجدول (8) أن تقديرات أفراد العينة جاءت مرتفعة على جميع فقرات المجال (مدى ملائمة مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تلبية احتياجات سوق العمل الكويتي)، وتراوح المتوسطات الحسابية (3.68-3.89)، حيث جاءت الفقرة رقم (6) التي نصت على "يملك الخريجين القدرة على استخدام أساليب السلامة والصحة المهنية في الازمات (أزمة كورونا على سبيل المثال)" بالمرتبة الاولى بمتوسط الحسابي (3.89) وانحراف معياري (1.03)، وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت اعلى استجابات افراد العينة على درجة موافق بشدة بنسبة مئوية (35.6%)، في حين جاءت الفقرة رقم (5) التي تنص على "إن المتدربين والخريجين يمتلكون القدرة

على الاتصال مع غرف العمليات ووحدات الطوارئ والمؤسسات الحكومية والتبليغ عن الحوادث والحالات الطارئة" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.86) وبانحراف معياري (1.10) وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة موافق بشدة بنسبة مئوية (36.6%)، بينما جاءت الفقرة رقم (1) التي نصت على "يستطيع المتدربين التعامل مع المشاكل الطارئة التي تواجههم في بيئة العمل وإيجاد الحلول البديلة في أسرع وقت" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.68) وبانحراف معياري (1.08) وبدرجة (مرتفعة) كما بلغت أعلى استجابات أفراد العينة على درجة محايد بنسبة مئوية (28.4%).





الشكل (5): التكرار والنسب المئوية لفقرات مجال قدرة ودور متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لإدارة الأزمات (على سبيل المثال: أزمة جائحة الكورونا).

نتائج الدراسة

توصلت الدراسة الحالية من خلال المسح الذي تم إجرأه إلى عدد من النتائج أهمها ما يلي:

1. يساهم قطاع التدريب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تقديم الأيدي العاملة التي تلبي احتياجات سوق العمل الكويتي.
2. تتلاءم البرامج المطبقة في قطاع التدريب التابع للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدرجة متوسطة مع متطلبات التنمية واحتياجات المتجددة في القطاعين العام والخاص في دولة الكويت.
3. تضع الهيئة برنامج معلوماتي خاص بالتدريب الذي تشرف عليه في سبيل تحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.
4. يعتبر استخدام المدربين والاستعانة بهم من أبرز الأساليب والوسائل التي يمكن أن تساعد الهيئة العاملة للتعليم التطبيقي والتدريب في تحسين فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.
5. تنظم الهيئة دورات تدريبية ورحلات تدريبية محنية محلية وخارجية بدرجة متوسطة للطلبة إلى البلدان المشهورة للاطلاع على آخر المستجدات في التعليم التطبيقي والمهني، وبالتالي توفير فرص توظيف الموارد البشرية الكويتية وإكسابهم القدرة التنافسية في سوق العمل.
6. تزود الهيئة لمتحقيقاً بمؤهلات محنية عالية ممثلة بالقدرة على تعلم المهارات الجديدة والاهتمام بالتفاصيل والسرعة في الإنجاز بشكل يساعدهم على المنافسة في سوق العمل، كما تزودهم بمهارات استخدام الحاسوب والتعامل مع التقنيات الحديثة باحترافية عالية والمطلوبة بشدة في سوق العمل.

7. يتميز خريجي الهيئة بالقدرة على التصميم والإنتاج والاستخدام الجيد والكفؤ للمعدات بصورة منافسة في سوق العمل بالإضافة إلى القدرة على حل المشكلات التقنية واكتشاف الحلول الفني في الآليات وتشخيصها وصيانتها بصورة تزيد من الطلب عليهم في سوق العمل الكويتي.
8. تتلاءم مخرجات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بشكل كبير مع احتياجات سوق العمل الكويتي.
9. يمتلك متدربي وخريجي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب القدرة على إدارة الأزمات من حيث التعامل مع المشاكل الطارئة التي تواجههم في بيئة العمل وإيجاد الحلول البديلة في أسرع وقت، القدرة على وضع الأهداف والتخطيط والتقييم وتطوير، متابعة الإجراءات وتقديم التوجيهات والإرشادات الوقائية وإدارة الأزمات، واستخدام أساليب السلامة والصحة المهنية في الأزمات.

توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها توصي الدراسة بما يلي:

- ضرورة عقد المزيد من الدورات التدريبية والرحلات التدريبية المهنية محلية والدولية للطلبة إلى البلدان المتقدمة للاطلاع على آخر المستجدات في التعليم التطبيقي والمهني.
- تحتاج الهيئة إلى تنمية وتحسين أهداف برامج التدريب حتى تصبح أكثر وضوحاً ومحددة من حيث تمكين الخريج من المنافسة في سوق العمل الكويتي والعالمي.
- ضرورة العمل المستمر على تطوير وتحديث الوسائل والأجهزة التقنية المستخدمة في تدريب الطلاب.
- ضرورة استقدام وتعيين المدربين الأكفاء المحليين والدوليين ممن يمتلكون مهارات التدريب التقنية الحديثة والمنافسة في سوق العمل.
- ضرورة عمل الهيئة على تقييم المعارض التدريبية الدائمة والمتنقلة والتي يتم من خلالها استعراض مهارات متدريها المهنية لسوق العمل الكويتي.
- ضرورة تطوير البرامج التدريبية المتوفرة في المعهد حتى تتطابق مع غالبية متطلبات والمهارات اللازمة للاندماج في سوق عمل القطاع الخاص والعام.

المراجع العربية

- الأغا، صالح. (2018). دور التعليم المهني في تلبية احتياجات سوق العمل الفلسطيني في محافظات غزة: دراسة تطبيقية على كلية فلسطين التقنية- دير البلح. *مجلة كلية فلسطين التطبيقية للأبحاث والدراسات*، 322-295.
- بدري، أمير. (2017). متطلبات سوق العمل السعودي من تخصصات تقنية المعلومات: بين الواقع وتحديات التعليم العالي دراسة تحليل مضمون. *مجلة جامعة طيبة*، 778-735.
- داغر، أزهار و الطراونة، اخليف و القضاء، "محمد أمين". (2016). درجة موامة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل. *دراسات العلوم التربوية*، 2049-2033.
- عبد الجليل، رباح. (2014). دور الجامعة في تفعيل التدريب التحويلي لتلبية احتياجات سوق العمل في ضوء خبرات بعض الدول (دراسة تحليلية). *العلوم التربوية*، 712-677.
- العلوي، فهد بن سويلم. (2018). *دور العلاقات العامة في فاعلية العمل الدبلوماسي*. برلين- ألمانيا: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية.
- عمار، نوي. (2010). *دور القيادة في إدارة العمل التطوعي الجماعي*. الجزائر: مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جمع منتوري قسنطينة.
- عوض، محمد. (2014). دور التعليم المهني والتقني في تعزيز فرص عمل للخريجين في محافظة الخليل من وجهة نظر مقدمي خدمة التعليم المهني والتقني. فلسطين: رسالة ماجستير، جامعة الخليل.
- الكندري، لطيفة. (2020). *التطبيقي وسوق العمل*. الكويت: الصفحة الرئيسية للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتعلم. تاريخ الاسترداد 11 3، 2020، من <http://www.paaet.edu.kw/mysite/Default.aspx?tabid=9969> language=en-US&
- مجلة صناع المستقبل. (2019). *استثمار الثروة البشرية وتمييزها*. الكويت: مجلة صناع المستقبل.
- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتوظيف. (2015). *استراتيجية التعليم التطبيقي والتدريب وتوصيف نشاطات الهيئة*. الكويت: الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتوظيف.
- المولى، مدرس. (2012). دور مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني في الاستجابة لمتطلبات سوق العمل في العراق: دراسة مقارنة (2003-2011). *مجلة جامعة الأنبار*، 424-406.
- العمر، صالح عبد الرحمن. (2010). *المواءمة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل*. المنتدى العربي حول التدريب التقني والمهني واحتياجات سوق العمل، الرياض، 18-16.

Almesad, T. I. (2021). The Degree of Graduates Suitability of the Faculty and Institutes of the Public Authority for Applied Education and Training for the Requirements of Labor Market in Kuwait from Employers Perspectives. International Journal of Higher Education, 10(6), DOI:10.5430/ijhe.v10n6p122.

قائمة الملاحق

الملحق الأول: الجدول الزمني لإعداد الدراسة

المدة بالشهور												النشاط
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
												اختيار مشكلة البحث
												استعراض الإنتاج الفكري
												تحديد مشكلة وأهمية البحث
												وضع فروض وتساؤلات البحث
												تصميم أدوات البحث
												اختبار أدوات البحث
												الدراسة الميدانية
												عرض المعلومات
												تحليل النتائج
												كتابة التوصيات
												كتابة قائمة المراجع
												مراجعة التقرير النهائي