

تقرير الدراسة الميدانية لنسب رسوب و نجاح المتدربين في قسم الكمبيوتر بالمعهد العالي للاتصالات و الملاحه

دراسة مقدمة من:

د. رناء الهاجري م. إباء موسى

الفهرس

1	المقدمة
4	الأهداف
6	الدراسة التحليلية
17	التوصيات
19	المصادر
20	الملحقات

المقدمة

نبذة عن الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب

تسعى الهيئة إلى تحقيق رسالتها التي أنشئت من أجلها وهي توفير قوة العمل الفنية الوطنية الملبيه لمتطلبات التنمية الاجتماعية و الاقتصادية كما و نوعاً وذلك من خلال سياسة القبول لديها والتي تساهم في تحقيق ما مضى حيث تتبع سياسة القبول المرنة و المتوازنة كما و نوعاً وبتتيح إمكانية قبول جميع المتقدمين من الشباب الكويتي للالتحاق بمختلف مسارات التعليم التطبيقي والتدريب من خلال تفعيل مختلف السياسات التعليمية والتدريبية التي تتبناها الهيئة وفقاً للظروف العامة والدور المجتمعي لها . أخذاً بالاعتبار تحقيق التوجهات العامة لخطة التنمية و أهداف برنامج عمل الحكومة و مراعاة الطاقة الاستيعابية ما أمكن في توزيع المقبولين على الكليات و المعاهد و مراعاة المؤثرات العامة لاحتياجات سوق العمل و ما يحمله من متغيرات تحكم احتياجات سوق العمل من خريجي الكليات التطبيقية و المعاهد التدريبية .

نبذة عن المعهد العالي للاتصالات و الملاحة

أنشأت الدولة معهد الاتصالات السلكية واللاسلكية عام 1966 ثم معهد تدريب الطيران المدني عام 1968 الذي سمي فيما بعد بمعهد الملاحة الجوية، وفي يونيو 1986 تم دمج المعهدين معاً في مركز الاتصالات و الملاحة الجوية وفي يوليو 1993 تم تغيير اسم المركز ليصبح معهد الاتصالات و الملاحة.

يقوم المعهد بتدريب الطلبة الكويتيين من حملة الشهادة الثانوية في تخصصات مختلفة متعلقة بمجالات الاتصالات و الملاحة و الكمبيوتر المطلوبة من قبل سوق العمل بجميع قطاعاته. وقيم المعهد دورات تدريبية تخصصية بشكل منتظم وذلك تلبية لانتظام استمرارية طلبها من قبل سوق العمل. وهناك دورات تدريبية تقام عند طلبها من قبل سوق العمل، حيث تقام الدورات التدريبية طبقاً للطلبات المقدمة من جهات العمل والتي يحدد من خلالها التخصص و عدد المتدربين و مدة التدريب، حيث يقوم المعهد بإعداد عناصر فنية متخصصة من خلال برامج تدريبية تخصصية تشتمل على الجوانب النظرية والعملية . وفي نهاية البرنامج التدريبي يخضع المتدرب لفترة تدريب عملي و ميداني باعتباره متطلباً للخروج ، وذلك في مقر العمل المحدد سلفاً. كما يقوم المعهد بطرح دورات تدريبية مصممة لحملة الشهادة المتوسطة من خلال التنسيق مع سوق العمل

أهداف المعهد :

- إمداد سوق العمل – القطاع العام والخاص – بكادر فني مدرب لمباشرة المهام المختلفة من تشغيل وصيانة في جميع مجالات الاتصالات السلكية واللاسلكية الحديثة.
- تطوير القاعدة التقنية في البلاد من خلال التدريب المتخصص المستمر لتنمية وتطوير المهارات والارتقاء بمستوى الأداء وفق أحدث مستجدات التكنولوجيا.
- تحقيق التوازن بين العرض والطلب النوعي والكمي في سوق العمل المحلي.

سياسات وإجراءات تنفيذ الأهداف :

- التوجيه السليم للتخصصات الفنية متناسبة مع القدرات والمهارات الفردية من خلال خطط منهجية.
- التطبيق السليم لعملية التدريب بمقاييسها العالمية لتحقيق الكفاءة المطلوبة بالنسبة لعملية التدريس ومستوى الخريجين من خلال برامج تدريبية تتصف بمقاييس متطلبات سوق العمل.
- تطوير برامج التدريب التخصصية لاستيعاب مستجدات متطلبات التكنولوجيا الحديثة من خلال اتباع أسس علمية منهجية في تصميم المناهج.
- إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريب تحت إشراف المؤسسات التدريبية العالمية.
- توفير فرص الالتحاق ببرامج التدريب المطروحة من قبل المعهد لجميع العاملين في قطاعات الدولة في مجالات الاتصالات والملاحة والكمبيوتر.
- التنسيق المستمر مع سوق العمل بقطاعيه العام والخاص لتحديد الاحتياجات الكمية والنوعية مع تحديد الفترات الزمنية المتاحة لتلبية هذه الاحتياجات.
- متابعة مستوى الأداء المهني لخريجي المعهد، وتوفير فرص استكمال الدراسات العليا لخريجي المعهد المتميزين.

نبذة عن قسم الكمبيوتر

يعد قسم الكمبيوتر من أهم و اكبر الاقسام التدريبية في المعهد العالي للاتصالات و الملاحة و الذي تم استحداثه في عم 1977 لما له من دور كبير و بارز في مجال تكنولوجيا المعلومات و من خلال توفير الكوادر الوطنية لجميع اقسام الحاسب الالي في كافة الوزارات و المؤسسات في القطاع الحكومي و الخاص بالدولة.

يقدم قسم الكمبيوتر ثلاث تخصصات في مجال الحاسب الالي: تخصص صياغة برامج، تخصص صيانة حاسب الي، تخصص تشغيل حاسب. كما تم استحداث تخصص جديد و هو تخصص فني شبكات الحاسب.

الأهداف

الأهداف

تهدف هذه الدراسة إلى:

- قياس معدلات النجاح و الرسوب لمقررات القسم
- مقارنة نتائج المتدربين لدى مدربي القسم
- المساهمة في معالجة أسباب تفاوت نتائج المتدربين في المقرر الواحد
- المساهمة في رفع كفاءة المدربين لتقديم أعلى مستوى من التدريب
- تطوير أساليب التدريب لضمان أداء العملية التدريبية بفعالية
- الارتقاء بمقررات القسم بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل
- ضمان كفاءة خريجي المعهد و عدم تفاوت مهاراتهم

الدراسة التحليلية

قامت الدراسة على تحليل احصائيات لنسب الرسوب و النجاح لمتدربي قسم الكمبيوتر على مدى فصلين تدريبيين بالاستعانة بقاعدة البيانات الخاصة في المعهد العالي للاتصالات و الملاحظة. حيث تم تحليل البيانات من خلال ما يلي:

- ملحق 1: احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
- ملحق 2: احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
- ملحق 3: احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
- ملحق 4: احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
- ملحق 5 احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
- ملحق 6: احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
- ملحق 7: احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
- ملحق 8: احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)

هذا، و قد تم تحليل النتائج على فترتين، الصباحية و المسائية، نظرا لأن الفترة الصباحية يغلب بها أعداد مدربي القسم، أما الفترة المسائية فيغلب بها أعداد المنتدبين إلى القسم.

نتائج الفترة الصباحية

الفصل التدريبي الثاني للعام التدريبي 2015/2014

أولا : نتائج دورات القسم (ملحق 1)

الرسوب	المستوى النجاح المتدني		المستوى النجاح المرتفع	
	مقبول	جيد	جيد جدا	امتياز
رسوب %8.77	%36.12	%26.93	%16.91	%11.27
	%63.05		%28.18	

من الجدول السابق، اتضح بأن نسبة النجاح متدنية في هذا الفصل، و بناءا عليه، اقتضت الضرورة بأن نعمل دراستنا هذه للوقوف عند أسباب تدني مستوى النجاح في هذا الفصل.

❖ فيما يخص نتائج دورات الفصل الثاني

- في الفصل الثاني لتخصص صيانة حاسب آلي يتم تدريب مقرر واحد فقط من مقررات قسم الكمبيوتر و هو مقرر قواعد بيانات 1 – ك م 160.
- عدد المتدربين المفصولين و الحاصلين على مقبول مرتفع جدا بالنسبة لنتائج الدورات.
- تم اعادة النظر في تخصص صيانة حاسب آلي و مقررات الفصل الثاني لهذا التخصص تحديدا مع الاخذ بالاعتبار مقررات الفصل الاول، بحيث تم توحيد مقررات القسم لجميع تخصصات القسم للفصلين الأول و الثاني ابتداء من الفصل التدريبي الثاني للعام التدريبي 2015/2014.

❖ فيما يخص نتائج دورات الفصل الرابع

- ظهرت بعض الملاحظات التي تقتصر على دورة واحدة فقط (44/44) لتخصص صيانة حاسب آلي في الفصل الرابع فيما يخص اداء المتدربين الذي ظهر بوضوح من خلال أعلى النسب من تقدير مقبول في مقرر (صيانة حاسبات و تحديثها- ك م 27 ، و برمجيات صيانة حاسب – ك م 27). ولكن ظهر مستواهم معقول في مقرر آخر (نظم تشغيل 2 – ك م 265، و تكنولوجيا الوسائط المتعددة – ك م 25). ويجدى الذكر بأن متدربي الدورة هذه بالتحديد لم يتوافق آداؤهم مع هذان المقرران.

إذا لا توجد ملاحظات أو توصيات تذكر فيما يخص النتائج على مستوى الدورات لهذا الفصل.

ثانيا : نتائج مقررات القسم (ملحق 5)

- صيانة حاسبات و تحديثها – ك م 278 – فصل رابع – تفاوتت مستويات النتائج في العديد من الدورات لهذا المقرر. (توصية: بحاجة لبحث الأسباب من قبل المنسق).
- برمجيات تخصص حاسب – ك م 274 – فصل رابع – نسب المقبول مرتفعة نسبيا مقارنة بباقي التقادير على الرغم من عدم وجود رسوب. (توصية:مراجعة منسق المقرر)
- نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع – مستوى النجاح منخفض عند أحد المدربين فقط فتقدير مقبول هو الغالب لجميع دوراته على الرغم من أن المستوى معقول عند باقي المدربين لهذا المقرر.

- البناء الهندسي للحاسب و ملحقاته – ك م 207 – فصل ثالث – لوحظ عند 4 من 6 مدربين ارتفاع نسبة المقبول نسبيا. (لم تظهر هذه النتيجة في الفصل التالي)
- اعادة النظر من قبل لجنة البرامج و المنسق في منهج مقرر لغة برمجة 1 – ك م 157 – فصل ثاني – نظرا لتدني مستوى النجاح في جميع الدورات.
- اعادة النظر من قبل لجنة البرامج و المنسق في منهج مقرر لغة برمجة 2 – ك م 213 – فصل ثالث – نظرا لتدني مستوى النجاح.
- مقرر ميكروبروسيسور – ك م 203 – فصل ثالث – ارتفاع مستوى المقبول بهذا المقرر (اعادة النظر في المقرر و ضرورة إعداد الاختبارات من قبل المنسق)
- مقرر وسائط متعددة – ك م 162 – فصل ثاني – ارتفاع نسبة المقبول في 3 دورات و لكن اتضح بأن مستوى هذه الدورات متدني (ملاحظة: تم تغيير منهج هذا المقرر ابتداء من الفصل التدريبي الثاني 2016/2015 و تم إدراجه من ضمن مقررات الفصل الأول)
- اعادة النظر في منهج مقرر تقنية معلومات – ك م 124 – فصل أول – نظرا لارتفاع مستوى النجاح.
- مقرر قواعد بيانات 2 – ك م 204 – فصل ثالث .مستوى الدورات يتراوح بين المقبول و الرسوب (توصية: اعادة النظر بالمقرر من قبل لجنة البرامج و المنسق)
- مقرر شبكات اتصالات بيانات – ك م 201 – فصل ثالث – يدرب هذا المقرر كلا من المدرب 1 و المدرب 2 و المدرب 3. مستوى الطلبة لدى المدرب 2 الاغلب معقول، اما مستوى الطلبة لدى المدرب 1 و المدرب 3 الاغلب متدني. و فيما يلي تفاصيل مستوى دورات المدربين:
 - دورة 14/45 – المدرب 1 – الوضع مطابق لمستوى الدورة المتدني بشكل عام.
 - دورة 12/45 – المدرب 1 – مستوى الطلبة متفاوت حسب مقررات بين متدني و متوسط.
 - دورة 16/45 – المدرب 1 – مستوى الطلبة متدني بشكل عام.
 - دورة 20/45 – المدرب 2 – مستوى الطلبة متدني عند 3 من 5 دورات (دورتين لدى المدرب 1 و دورة واحدة لدى المدرب 3 و لكن عند المدرب 2 عدد 2 دورات من الخمس افضل من الباقي.
 - دورة 3/45 – المدرب 2 – مستوى الطلبة متفاوت حسب المقررات بالدورة.
- مقرر مقدمة في الحاسب – ك م 106 – فصل أول – يدرس هذا المقرر لوحده في الفصل الاول لتخصص صيانة. (ملاحظة: تم تغيير مقررات القسم للفصلين الأول و الثاني و تم توحيدها لجميع التخصصات لجميع تخصصات القسم)

ثالثا : نتائج تدريبي القسم

- تدني مستوى المتدربين لدى المدرب 4
- المدرب 4: تقدير المقبول هو الغالب لجميع دوراته
 - دورة 44/88 – مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع: لا يوجد امتياز. وجد 1 رسوب. نسبة المقبول هي الغالبة (15 من 19 متدرب 79%)
 - دورة 44/86 – مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع: لا يوجد امتياز. تقدير مقبول لجميع المتدربين (19 من 19 متدرب 100%) علما بأن مستوى المتدربين متفاوت مع باقي المدربين.

- دورة 44/92 – مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع: يوجد 2 امتياز. لا يوجد رسوب. نسبة المقبول هي الغالبة (15 من 19 متدرب 79%)

○ المدرب 5 لا يصلح لمقرر صيانة حاسبات و تحديثها – ك م 278 نظرا لوجود نسبة كبيرة من الامتياز مقارنة بمستوى الدورة و مستوى المقرر مع باقي المدربين و باقي الدورات. (ملاحظة: لا يمكن إعادة دراسة هذه الملاحظة لأن المدرب لا يدرب هذا المقرر في الفصل التدريبي الأول 2016/2015)

- المدرب 6: لا يوجد رسوب لديه.
 - دورة 44/14 – صيانة حاسبات و تحديثها – ك م 278 – فصل رابع: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات. نسبة الامتياز هي الغالبة (8 من 18 متدرب 44%)
 - دورة 44/44 – صيانة حاسبات و تحديثها – ك م 278 – فصل رابع: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات. نسبة المقبول هي الغالبة (12 من 16 متدرب 75%)

- المدرب 7 لا يوجد إمتياز لديه.
 - دورة 45/90 – مقرقواعد بيانات 1 – ك م 160 – فصل ثاني: لا يوجد امتياز في الدورة في باقي المقررات.
 - دورة 45/16 – مقرقواعد بيانات 2 – ك م 204 – فصل ثالث: يوجد 2 امتياز في الدورة في باقي المقررات ولكن مستوى الدورة ضعيف.

- المدرب 8 لا يوجد رسوب لديه.
 - دورة 44/88 – اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل أول: يوجد رسوب في دورتين من مجموع 5 دورات (عند المدرب 4 و المدرب 19 عدد 2 من 19 بتقدير رسوب).
 - دورة 44/12 – اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل أول: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات.
 - دورة 46/60 – اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل أول: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات.
 - دورة 44/60 – اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل أول: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات.

- المدرب 2: لا يوجد رسوب لديه على الرغم من تدني المستوى لدى 4 من أصل 6 دورات و التي تدرس مقرر شبكات اتصالات بيانات – ك م 201.
 - دورة 45/3 – شبكات اتصالات بيانات – ك م 201 – فصل ثالث: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات.
 - دورة 45/20 – شبكات اتصالات بيانات – ك م 201 – فصل ثالث: لم يرسب أحد في الدورة في باقي المقررات.

** ملاحظة: بعض المدربين لا يوجد لديهم حالات رسوب، لكن اتضح بأن الدورات مستواها جيد و لا يوجد بها رسوب في باقي المقررات

الفصل التدريبي الأول للعام التدريبي 2016/2015

أولاً : نتائج دورات القسم (ملحق 3)

الرسوب	المستوى النجاح المتدني		المستوى النجاح المرتفع	
	مقبول	جيد	جيد جدا	امتياز
%12.8	%25.7	%28.9	%17.7	%14.7
	%54.6		%32.4	

من الجدول السابق، اتضح أيضا بأن نسبة النجاح متدنية في هذا الفصل، و بناءا عليه، اقتضت الضرورة بأن نعمل دراستنا هذه للوقوف عند أسباب تدني مستوى النجاح في هذا الفصل.

❖ فيما يخص دورات الفصل الاول

في الفصل الاول جميع الدورات تخصص كمبيوتر ج و عددها 6، ترتفع نسبة المقبول في دورتين بنين و ارتفاع نسبة الفصل في دورتين بنات.

❖ فيما يخص دورات الفصل الثاني

في الفصل الثاني جميع الدورات تخصص كمبيوتر ج و عددها 4 ترتفع نسبة المقبول. لا يوجد امتياز في دورات البنات اما دورات البنين لديها امتياز لكن نسبة المقبول مرتفعة مع وجود فصل.

❖ فيما يخص دورات الفصل الثالث

في الفصل الثالث يوجد 3 دورات تشغيل حاسب آلي و 4 دورات صيانة حاسب الي. ترتفع نسبة المقبول في دورات تشغيل الحاسب مع وجود 9 حالات فصل. ترتفع نسبة المقبول و الجيد في دورات صيانة الحاسب مع وجود 7 حالات فصل.

❖ فيما يخص دورات الفصل الرابع

في الفصل الرابع يوجد 3 دورات تشغيل حاسب الي و 4 دورات صيانة حاسب آلي. و لا يوجد ملاحظات.

ثانيا: نتائج مقررات القسم (ملحق 7)

- قواعد بيانات ١ – ك م 125 – فصل أول:
ارتفاع نسبة المقبول عند المدرب 9 ،أما المدرب 10 ترتفع عنده درجات الجيد و المقبول، المدرب 11 ترتفع عنده درجات المقبول و الدور الثاني. (توصية: بحث الأسباب تفاوت الدرجات من قبل المنسق)

- برمجيات صيانة – ك م 274 – فصل رابع:
ارتفاع نسبة المقبول عند المدرب 12 . (توصية: بحث أسباب تدني الدرجات من قبل المنسق و لجنة البرامج)

- مقدمة في الحاسب – ك م 106 – فصل أول:
درجات المتدربين مرتفعة عند المدرب 13 في دورة 46/81 نسبة الامتياز %78.9

درجات المتدربين عند المدرب 14 متوسطة مع ارتفاع نسبة الجيد جدا في دورة 46/82 الى 53.3%، و ارتفاع نسبة الجيد في دورة 46/95 الى 38.8%

(توصية: مراجعة المنسق لمعرفة سبب تباين الدرجات)

- شبكات اتصالات بيانات – ك م 201 – فصل ثالث.
- شبكات اتصالات بيانات – ك م 183 – فصل ثاني.

ارتفاع نسبة المقبول. (توصية: بحث الأسباب من قبل المنسق و لجنة البرامج و تقييم المقرر)

- ميكروبروسيسور – ك م 203 – فصل ثالث
- نسبة المقبول و الدور الثاني مرتفعة .

(توصية: إعادة النظر في المقرر و الاختبارات - و بحث الأسباب من قبل المنسق)

- لغة برمجة 1 – ك م 181 – فصل ثاني
- نسبة المقبول و الدور الثاني مرتفعة عند المدرب 15 ونسبة المقبول و الدور الثاني مرتفعة عند المدرب 16 انعدام الامتياز و الجيد جدا لديه

(توصية: إعادة النظر في المقرر و الاختبارات - و بحث الأسباب من قبل المنسق – و لجنة البرامج)

- لغة برمجة 2 – ك م 213 – فصل ثالث
- لا يوجد امتياز عند المدرب 16 مع ارتفاع نسبة المقبول و الدور الثاني، كذلك عند المدرب 5 نسبة المقبول و الدور الثاني مرتفعة. المنتدب 1 نسبة المقبول مرتفعة.

(توصية: مراجعة لجنة البرامج للمقرر و التوصل لسبب تدني الدرجات)

- نظم تشغيل 2 – ك م 265 فصل رابع
- نسبة المقبول مرتفعة عند أحد المدرسين لكن لوحظ أن درجات المتدربين فوق المتوسط عند مدرب آخر. أما المنتدب 2 نسبة الجيد مرتفعة.

(توصية: مراجعة المنسق لمعرفة سبب تباين الدرجات)

ثالثا: نتائج المدربين في القسم

- المدرب 4 – تدني مستوى المتدربين . مستوى المقبول هو الغالب علي جميع دوراته.
- دورة 45/3 مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع . لا يوجد امتياز مع العلم ان درجات الدورة في المواد الاخرى جيدة نسبة المقبول 68.4%
- دورة 45/16 مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع . لا يوجد امتياز مع العلم ان درجات الدورة في المواد الاخرى جيدة نسبة المقبول 77.7%
- دورة 45/14 مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 – فصل رابع . نسبة الامتياز 16.6% و جيد جدا 16.6% و جيد 5.5% و المقبول 61.1% و الدور الثاني 33.3%

- المدرب 5
 - دورة 45/88 – مقرر نظم تشغيل 1 – ك م 211 – فصل ثالث. لا يوجد امتياز ، نسبة الجيد جدا 15% ، نسبة الجيد 35% نسبة المقبول 50% و نسبة الدور الثاني 45%. عموما نتائج الدورة في مقرر الشبكات عند المدرب 1 مماثلة.

- المدرب 10
 - دورة 46/98 – مقرر قواعد بيانات 1 – ك م 125- فصل أول. انخفاض درجات المتدربين حيث نسبة الامتياز 5.6% ، نسبة الجيد جدا 5.6% ، نسبة الجيد 5.6% ، نسبة المقبول 47.3% ، نسبة الدور الثاني 57.89% .
(توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة)

- المدرب 12 - مستوي المقبول هو الغالب علي جميع دوراته
 - دورة 45/12. مقرر برمجيات صيانة- ك م 274- فصل رابع. نسبة المقبول 45% بالمقابل نسبة الامتياز 10%
 - دورة 45/14 . مقرر برمجيات صيانة- ك م 274- فصل رابع . نسبة المقبول 55% بالمقابل نسبة الامتياز 11%
 - دورة 45/20 . مقرر برمجيات صيانة- ك م 274- فصل رابع . نسبة المقبول 63.3% بالمقابل نسبة الامتياز 10.5%
(توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة)

- المدرب 13
 - دورة 46/81 – مقرر مقدمة في الحاسب و تطبيقاته- ك م 106- فصل اول. نسبة الامتياز 78.9%. لا يمكن قياس على مستوى الدورة حيث مقرر واحد يدرس لأنها تخصص صيانة
(توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة و مستواها)

- المدرب 14
 - دورة 46/82 - مقرر مقدمة في الحاسب و تطبيقاته – ك م 106- فصل اول. لا يوجد امتياز. لا يمكن قياس على مستوى الدورة حيث مقرر واحد يدرس لأنها تخصص صيانة
 - دورة 46/95 – مقرر مقدمة في الحاسب و تطبيقاته – ك م 106- فصل اول. نسبة الامتياز 11.11%. لا يمكن قياس على مستوى الدورة حيث مقرر واحد يدرس لأنها تخصص صيانة
(توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة و مستواها و مقارنة اختبارات تدريبي المقرر)

- المدرب 9
 - دورة 46/85 – مقرر قواعد بيانات 1- ك م 125- فصل اول . لا يوجد امتياز – مع العلم ان الدورة مستواها جيد في باقي المقررات.
 - دورة 46/83 – مقرر قواعد بيانات 1- ك م 125- فصل اول لا يوجد امتياز – مع العلم ان الدورة مستواها متمثل في مقرر وسائط متعددة لدى المدرب آخر
(توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة)

• المدرب 15

- دورة 46/66 – مقرر لغة برمجة 1- ك م 181- فصل ثالث. لا يوجد امتياز لكن مستوى الدورة عامة متدني مع وجود امتياز في باقي المقررات. كذلك نسبة المقبول 72.7% و الدور الثاني 50% (توصية: بحث الأسباب مع المنسق و تفعيل دوره بالتدقيق على اسئلة الاختبارات)

• المدرب 16 – لا يوجد امتياز لدى المدرب

- دورة 46/60 – مقرر لغة برمجة 1- ك م 181- فصل ثاني. لا يوجد امتياز و لا يوجد جيد جدا , نسبة المقبول 65%. مع العلم ان مستوى الدورة جيد في باقي المقررات
- دورة 45/8 – مقرر لغة برمجة 2- ك م 213- فصل ثالث. لا يوجد امتياز، نسبة الجيد جدا 22.7% ، نسبة الجيد 40.9% ، نسبة المقبول 36.6% ، نسبة الدور الثاني 22.7% .
- دورة 45/19 – مقرر لغة برمجة 2- ك م 213- فصل ثالث. لا يوجد امتياز، نسبة الجيد جدا 12.5% ، نسبة الجيد 37.7%، نسبة المقبول 50% ، نسبة الدور الثاني 25% . (توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة)

• المدرب 17

- دورة 46/83 – مقرر البناء الهندسي للحاسب و ملحقاته – ك م 121 – فصل اول. لا يوجد جيد جدا ، نسبة الامتياز 30% ، نسبة الجيد 20%، نسبة المقبول 30%، نسبة الدور الثاني 20% ، الرسوب 20%
- دورة 45/17 – مقرر البناء الهندسي للحاسب و ملحقاته – ك م 207 – فصل ثالث. لا يوجد جيد جدا ، نسبة الامتياز 23% ، نسبة الجيد 30%، نسبة المقبول 38.4%، نسبة الدور الثاني 38.4% ، الرسوب 7%
- دورة 45/59 – مقرر البناء الهندسي للحاسب و ملحقاته – ك م 207 – فصل ثالث. ارتفاع نسبة المقبول و الدور الثاني. حيث ان نسبة الامتياز 7.1% ، نسبة الجيد جدا 14.2%، نسبة الجيد 28.5% نسبة المقبول 50% نسبة الدور الثاني 57.1%
- دورة 45/88 – مقرر البناء الهندسي للحاسب و ملحقاته – ك م 207 – فصل ثالث. ارتفاع نسبة المقبول و الدور الثاني. حيث ان نسبة الامتياز 5% ، نسبة الجيد جدا 15% ، نسبة الجيد 15% نسبة المقبول 60% نسبة الدور الثاني 45%، نسبة الرسوب 5% (توصية: تفعيل دور المنسق في التدقيق على الاختبارات و نوعية الاسئلة)

• المدرب 18

- دورة 45/70 – مقرر اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل رابع. لا يوجد امتياز ، لكن مستوى الدورة عامة متدني
- دورة 45/66 – مقرر اصلاح اعطال الحاسب – ك م 276 – فصل رابع. لا يوجد امتياز ، لكن مستوى الدورة عامة متدني
- دورة 45/66 – مقرر ادارة شبكات الحاسب – ك م 272 – فصل رابع. لا يوجد امتياز ، لكن مستوى الدورة عامة متدني (توصية: التدقيق على مستوى اختبارات المدرب)

نتائج الفترة المسائية

الفصل التدريبي الثاني للعام التدريبي 2015/2014

❖ أولاً : نتائج دورات القسم (ملحق 2)

بعد ملاحظة نتائج المقررات للفترة المسائية من الجدول الموضح في الملحق، نرجح بأن المستوى المرتفع للنجاح يكون للتقدير إمتياز و جيد جدا، و بأن المستوى المتدني للنجاح يكون للتقدير جيد و مقبول. لذا، تم استخلاص نتائج الجدول التالي:

الرسوب	المستوى النجاح المتدني		المستوى النجاح المرتفع	
	مقبول	جيد	جيد جدا	امتياز
4.08%	30.59%	27.46%	23.73%	14.14%
	%58.06		%37.87	

من الجدول السابق، اتضح أيضا بأن نسبة النجاح متدنية في هذا الفصل، و بناءا عليه، اقتضت الضرورة بأن نعمل دراستنا هذه للوقوف عند أسباب تدني مستوى النجاح في هذا الفصل. (توصية: العمل على تقليل عدد المنتدبين)

❖ ثانياً: نتائج مقررات القسم (ملحق 6)

نستخلص نتائجنا في هذه الدراسة لمقررات القسم بين مستوى النجاح المرتفع و المتدني و كما يلي:

- المقررات التي ظهر مستوى النجاح متدني بها والذي يتوافق مع مستوى المقررات في الفترة الصباحي:
 - مقرر البناء الهندسي – ك م 121 – بنسبة 60%
 - البناء الهندسي للحاسب وملحقاته – ك م 207 – بنسبة 71.43%
 - برمجيات صيانة حاسب – ك م 274 – بنسبة 80%
 - شبكات اتصالات بيانات – ك م 201 – بنسبة 67.62%
 - قواعد بيانات 1 – ك م 125 – بنسبة 66.25%
 - قواعد بيانات 2 – ك م 204 – بنسبة 61.96%
 - لغة برمجة 1 – ك م 157 – بنسبة 74.03%
 - لغة برمجة 2 – ك م 213 – بنسبة 84.62%
 - ميكروبروسيسور – ك م 203 – بنسبة 73.33%
 - نظم تشغيل 1 – ك م 211 – بنسبة 80%
 - نظم تشغيل 2 – ك م 265 – بنسبة 80%

- المقرر الذي ظهر مستوى النجاح مرتفع به والذي يتوافق مع مستوى المقرر في الفترة الصباحي:
 - تقنية المعلومات – ك م 124 – بنسبة 60%

❖ ثالثاً: نتائج المدربين في القسم

من غير المجدي الأخذ بالإعتبار دراسة مستوى المدربين في هذا الفصل لأن أغلب المدربين من المنتدبين و الذين يدرّبون مقرر واحد. و من غير الممكن استشفاف أدائهم دون مقارنة أدائهم مع دورات أخرى يقومون بتدريسيها سواء من نفس المقرر أو مقرر آخر أو مع فصل تدريبي آخر.

الفصل التدريبي الأول للعام التدريبي 2016/2015

❖ أولاً : نتائج دورات القسم (ملحق 4)

من خلال ملاحظتنا للنتائج في الملحق، إتضح مستوى النجاح للدورات كما هو موضح في الجدول التالي:

الرسوب	المستوى النجاح المتقدم		المستوى النجاح المرتفع	
	مقبول	جيد	جيد جدا	امتياز
18.2%	33.5%	27.4%	19.68%	11.5%
	%60.9		%31.18	

من الجدول السابق، اتضح أيضا بأن نسبة النجاح متدنية في هذا الفصل، و بناءا عليه، اقتضت الضرورة بأن نعمل دراستنا هذه للوقوف عند أسباب تدني مستوى النجاح في هذا الفصل. (توصية: العمل على تقليل عدد المنتدبين)

❖ ثانياً: نتائج مقررات القسم (ملحق 8)

نستخلص نتائجنا في هذه الدراسة لمقررات القسم بين مستوى النجاح المرتفع و المتدني و كما يلي:

- هناك تباين في درجات مقرر قواعد بيانات 1 – ك م 160, ك م 125 بين المدرسين
- ارتفاع مستوى درجات مقرر قواعد بيانات 2 – ك م 180 مقارنة بنتائج الفترة الصباحية, حيث أن نسبة الامتياز في المسائي 19.1% و في الصباحي 11.1% - نسبة الجيد جدا في المسائي 31.5% و في الصباحي 24.6% , نسبة الجيد في المسائي 30.8% و في الصباحي 1.3% , نسبة المقبول في المسائي 28.3% و في الصباحي 2.4% ,
- تدني درجات مقرر لغة برمجة 1 – ك م 181- كما هو الحال في نتائج الفترة الصباحية
- تدني درجات مقرر لغة برمجة 2 – ك م 213- كما هو الحال في نتائج الفترة الصباحية
- ارتفاع مستوى درجات مقرر نظم تشغيل 2 – ك م 265 عند المنتدب مقارنة بنتائج مدرب من داخل القسم

❖ ثالثاً: نتائج المدرسين في القسم

من غير المجدي الأخذ بالاعتبار دراسة مستوى المدرسين في هذا الفصل كما هو بالفصل السابق لأن أغلب المدرسين من المنتدبين و الذين يدرسون مقرر واحد. و من غير الممكن استشفاف أدائهم دون مقارنة أدائهم مع دورات أخرى يقومون بتدريسها سواء من نفس المقرر أو مقرر آخر أو مع فصل تدريبي آخر

التوصيات

بعد تحليل الدراسة الميدانية والإحصائيات البيانية تبين لنا :

- انخفاض نسب النجاح في بعض الدورات
- انخفاض نسب النجاح في بعض المقررات لكلا الفصلين
- تفاوت في درجات الدورات المسائية مقارنة بالدورات الصباحية

و عليه نستخلص التوصيات التالية:

1. إعادة النظر في مقرر لغة برمجة 1 - ك م 157 - فصل ثاني و لغة برمجة 2 - ك م 213 - فصل ثالث - و مقرر ميكروبروسيسور - ك م 203 - فصل ثالث - ومقرر برمجيات تخصص حاسب ك م 274 - فصل رابع و مقرر صيانة حاسبات و تحديثها ك م 278 - فصل رابع و قواعد بيانات 1 - ك م 125 - فصل أول و مقرر قواعد بيانات 2 - ك م 204 - فصل ثالث و مقرر شبكات اتصالات بيانات ك م 201 - فصل ثالث و مقرر شبكات اتصالات بيانات ك م 183 - فصل ثاني من قبل لجنة البرامج و المنسق العلمي لبحث أسباب تفاوت درجات المدربين وتوحيد مستوى الاختبارات.
2. قيام لجنة البرامج أو المنسق العلمي بمراجعة نتائج المقررات بعد نهاية كل عام تدريبي و تقييم المقررات و إجراء التعديلات إذا دعت الحاجة.
3. رفع نسب القبول لتخصصات قسم الكمبيوتر.
4. إجراء اختبارات قبول لتخصصات قسم الكمبيوتر.

المصادر

تم الاستعانة بالنتائج التالية من قاعدة بيانات المعهد العالي للاتصالات و الملاحه والمتوفرة تحت صلاحية أعضاء هيئة التدريب:

1. احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
2. احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
3. احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
4. احصائية نتائج الدورات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
5. احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
6. احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014)
7. احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة الصباحية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)
8. احصائية نتائج المقررات التدريبية - (الفترة المسائية - الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015)

الملحقات

ملحق 1

احصائية نتائج الدورات التدريبية

الفترة الصباحية

الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014

ملحق 2

احصائية نتائج الدورات التدريبية

الفترة المسائية

الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014

ملحق 3

احصائية نتائج الدورات التدريبية

الفترة الصباحية

الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015

ملحق 4

احصائية نتائج الدورات التدريبية

الفترة المسائية

الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015

ملحق 5

احصائية نتائج المقررات التدريبية

الفترة الصباحية

الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014

ملحق 6

احصائية نتائج المقررات التدريبية

الفترة المسائية

الفصل التدريبي الثاني من العام التدريبي 2015/2014

ملحق 7

احصائية نتائج المقررات التدريبية

الفترة الصباحية

الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015

ملحق 8

احصائية نتائج المقررات التدريبية

الفترة المسائية

الفصل التدريبي الأول من العام التدريبي 2016/2015