



الهيئة العامة لتعليم التطبيقي والتدريب

قطاع الشؤون الأكademie والتنمية والابتكار

الدراسة الميدانية:

## دراسة فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيمز

الباحث: م. محمد عبدالله تقى

معهد التدريب الإنساني

الباحث: م. عبدالوهاب صاحب المزیدي

معهد التدريب الإنساني

٢٠٢٥ أكتوبر

## أولاً: ملخص الدراسة الميدانية:

تلخص الدراسة الميدانية إلى استكشاف فاعلية تطبيق مايكروسوفت تيز كأداة رقمية في التدريب داخل معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كما شهدت بيات التدريب المهني تطويراً ملحوظاً مع التحول الرقمي، حيث بُرِزَت أدوات التواصل والتعلم الافتراضي كعوامل مساندة ومؤثرة في فعالية البرامج التربوية. وبعد تطبيق مايكروسوفت تيز من أبرز هذه الأدوات، إذ ساهم في تمكن التدريب عن بعد، وتسهيل التفاعل بين المدربين والمتدربين من خلال أدوات متعددة مثل الاجتماعات الافتراضية، والمحادثات الفورية، ومشاركة الملفات، وربط التطبيقات الأخرى مثل مايكروسوفت فورمز. تتناول هذه الدراسة الميدانية فاعلية استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في المعاهد التابعة للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، وتحاول استكشاف العوامل المؤثرة في استمرارته، من حيث البنية التحتية، والتحديات التقنية، وسهولة الاستخدام، ومستوى التفاعل بين المدربين والمتدربين. كما تبحث في مدى تواافقه مع استراتيجيات التحول الرقمي طوبيات الأداء التي تتبناها المؤسسات التربوية، ومدى مسانته في رفع جودة الأداء التدريبي، مقارنة بالطرق التقليدية.

من خلال هذه الدراسة، يسعى الباحثان إلى تقديم قراءة واقعية تستند إلى تجرب المستخدمين، وتحليل مدى رضا المدربين والمتدربين عن التطبيق، والصعوبات التي تواجهم، كالانقطاع في الاتصال أو ضعف التفاعل، إضافة إلى مدى قدرة التطبيق على تحقيق التكامل بين التدريب العملي والتعلم الرقمي لضمان تجربة مستدامة و شاملة. ولتحديد هذه الجوانب، سيتم استخدام أداة الاستبانة المصممة بناء على تحليل أولي لأهم الإيجابيات والسلبيات التي تم رصدها، وسيتضمن تحليل النتائج استخدام مقياس ليكرت الخامس لتقدير استجابات العينة التي تتكون من مدرب المعاهد التربوية. يمثل التطور التقني واستخدام الأساليب الحية عامل مهم في تطوير وتسهيل أداء المتدربين للمهارات كما يمثل تطوير العالة المهنية أهمية كبيرة في عدة جوانب و مجالات. وفيما يلي بعض الأهميات الرئيسية لتطوير العالة المهنية:

1. رفع مستوى الكفاءة: يساهم في سهولة التواصل بين المدرب مع المتدرب مما يؤدي إلى سهولة وسرعة الإجابة عن كافة الاستفسارات والتساؤلات وتعزيز التعليم التفاعلي وتطوير التدريب مقارنة بالطرق التقليدية.
2. تلبية احتياجات سوق العمل: تغير احتياجات سوق العمل باستمرار مع التطورات التكنولوجية مما يقترب عليه وجوب تلبية هذه التطورات وتأهيل المتدربين للتعامل مع التحديات الرقمية الحالية والمستقبلية من خلال القدرة على استخدام التطبيقات.
3. تعزيز فرص التوظيف: سوق العمل يفضل التعاقد مع العالة الماهرة والحديثة الموثوقة لأحدث التطورات التقنية والرقمية.
4. تحسين جودة التنفيذ والمنتجات والخدمات: يؤثر تطوير العالة المهنية بشكل مباشر على جودة التنفيذ والمنتجات والخدمات التي تقدمها الوزارات والشركات والمؤسسات. فالعالة الماهرة تمتلك بالمعرفة والمهارات لتحقيق المهام الوظيفية المنوطة بهم.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استمرار استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في بيئة التدريب المهني، من خلال تقييم مدى فاعليته في تسهيل التواصل بين المدرب والمتدرب، وتحقيق الأهداف التعليمية، وتحسين جودة التدريب مقارنة بالطرق التقليدية. وتسعى الدراسة إلى فهم التحديات التي قد تعيق الاستخدام المستدام للتطبيق، مع التركيز على تقديم حلول عملية ترتفع من كفاءة العملية التدريبية وتدعم استمراريتها ضمن استراتيجيات التحول الرقمي للمؤسسات التدريبية. إن مواكبة النظائرات الرقمية له دور كبير في سهولة تواصل المدرب والمتدرب، لذا تهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير استمرار استخدام برنامج مايكروسوفت تيز وتسعى إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

1. قياس مستوى الفاعلية التعليمية لتطبيق مايكروسوفت تيز.
2. تحديد المعوقات التي تواجه المدربين والمتدربين عند استخدامه وتحديد مواطن قوى وضعف مايكروسوفت تيز في التدريب.
3. اقتراح حلول واستراتيجيات لتعزيز تجربة المستخدمين وتحسين استدامة التطبيق في التدريب.
4. تقييم كفاءة التطبيق في تقديم المحتوى التدريسي وتحقيق الأهداف التعليمية.
5. تحليل تجربة المستخدمين (مدربين ومتدربين) مع التطبيق ومقارتها مع التجربة أثناء جائحة كرونا.

استخدمت الدراسة الاستبابة لجمع بيانات الدراسة حيث قام الباحثان بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة في موضوع الدراسة، وتم الالتفاء إلى إعداد الاستبابة وتوزيعها على أفراد العينة والتي تتكون من مدربى معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب خلال العام التدريسي 2025-2026، حيث قام الباحثان بتحديد الحاور الرئيسية للاستبابة، والتي تتركز على التساؤلات التالية:

1. ما مدى رضا المدربين والمتدربين عن استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في التدريب.
2. ما مدى تأثير التطبيق على جودة العملية التدريبية مقارنة بالأساليب التقليدية وتحقيقه لمتطلبات سوق العمل.
3. ما التحديات التي تواجه استمرار استخدام التطبيق.
4. تحقيق التكامل بين التعلم الرقمي والتدريب العملي لضمان تجربة متكاملة مستدامة للمتدربين.
5. ما الحلول المقترنة لتعزيز فاعلية استخدام مايكروسوفت تيز في التدريب المهني.

تضمن خطة التنفيذ مراحل متعددة تتم على مدار ثمانية أسابيع، تبدأ بتحديد مشكلة الدراسة وأهدافها وأهميتها، مروزاً بتصميم أدوات البحث، وجمع البيانات، وتحليلها، وصولاً إلى تقديم التوصيات وصياغة الدراسة النهائية. يتوقع أن تساهم نتائج الدراسة في تحسين جودة التدريب، وتعزيز بيئة التعلم التفاعلي في المجال المهني، مما يساعد في إعداد كادر محني قادر على استخدام أحدث التقنيات الرقمية. وبذلك، يمثل تطوير المتدربين استثماراً استراتيجياً في التدريب المهني الذي يهدف إلى تحسين مخرجات التدريب ورفع مستوى الكفاءة التقنية للمتدربين، وزيادة جاهزيتهم لسوق العمل.

الفهرس:

رقم الصفحة	العنوان	البند	رقم
1	أولاً ملخص الدراسة الميدانية .....		
5	ثانياً المقدمة.....		
6	ثالثاً مصطلحات الدراسة .....		
6	رابعاً حدود الدراسة.....		
7	خامساً الدراسات السابقة .....		
13	سادساً الدراسة الميدانية .....		
13	6.1 منهجية الدراسة .....		
13	6.2 مجمع الدراسة وعینتها .....		
13	6.3 أداة الدراسة .....		
14	6.4 متغيرات الدراسة .....		
14	6.5 صدق أداة الدراسة وثباتها .....		
16	6.6 الثبات .....		
17	6.7 نتائج الدراسة ومناقشتها .....		
21	سابعاً الاستنتاجات .....		
21	ثامناً التوصيات .....		
22	تاسعاً الخاتمة .....		
23	عاشرأً المراجع .....		

فهرس المداول:

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
7	..... الجدول رقم 1 ..... المدون الزمني	1
15	..... جدول رقم 2 ..... معاملات ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للاستبانة $N = (30)$	
16	..... جدول رقم 3 ..... معاملات ثبات أداة الدراسة ( $N = 30$ )	
17	..... جدول رقم 4 ..... المنشآت الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية ودرجات التقدير لاستجابات أفراد عينة الدراسة	
19	..... نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة Independent Sample T-Test ..... جدول رقم 5 ..... والانحرافات المعيارية لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المنشآت الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة وتصورات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الأدوات الرقية في التدريب مايكروسوفت ييز تعزى للجنس ..... (ن=106)	

## ثانياً: المقدمة:

شهدت العملية التربوية تصلواً ملحوظاً في السنوات الأخيرة، حيث أصبح الاعتماد على التطبيقات الرقمية أمراً ضرورياً لتعزيز فعالية التدريب وتحقيق التواصل الفعال بين المدربين والمتدربين. ومن بين هذه التطبيقات، برمج مايكروسوفت تيز كأحد الأدوات الرائدة التي أسهمت في تمكن التدريب عن بعد، وتسهيل التعلم التعاوني، ودعم بنية التعلم الافتراضية في المؤسسات والمعاهد التربوية. لقد ساهم مايكروسوفت تيز في توفير بيئة تدريبية تفاعلية من خلال ميزاته المتميزة، مثل الاجتماعات الافتراضية، والمحادثات المباشرة، ومشاركة الملفات، والتكامل مع تطبيقات أخرى تعزز من تجربة التعلم كمايكروسوفت فورم. ومع ذلك، فإن استمرار استخدامه في معاهد التدريب يظل مرتبطاً بعوامل متعددة، تشمل مدى فاعليته في تحقيق الأهداف التربوية، والتحديات التي قد تواجه المستخدمين مثل المشكلات التقنية، وسهولة الاستخدام، ومدى توفر البنية التحتية الازمة. كما تستعرض الدراسة أبرز الصعوبات التي قد تعيق استخدامه بشكل مستدام، مثل مشكلات الاتصال، وإدارة المحتوى، والتفاعل بين المشاركين، مع تسليط الضوء على الحلول المقترنة لتعزيز تجربة المستخدمين وتحسين كفاءة التطبيق في تلبية متطلبات التدريب الرقمي. بالإضافة إلى دوره في دعم التدريب عن بعد، أصبح مايكروسوفت تيز جزءاً أساسياً من استراتيجيات التحول الرقمي في المؤسسات التربوية، حيث يتيح فرصةً أكبر لتنظيم الدورات التربوية وإدارتها ببراعة عالية. ومع ذلك، فإن فاعلية أي تقنية رقمية لا تعتمد فقط على الإمكانيات التي توفرها، بل على مدى توافقها مع احتياجات المستخدمين واستطاعتها لمواكبة متطلبات التدريب المتعددة. وفي هذا الإطار، تبرز تساؤلات حول مدى قدرة مايكروسوفت تيز على تحقيق تجربة تعليمية غنية ت骸ي التفاعل المباشر، ومدى استعداد المعاهد لمواكبة التطورات التقنية الازمة لضمان استمرارية استخدامه بكفاءة.

لذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم رؤية متكاملة حول مستقبل استخدام مايكروسوفت تيز في العملية التربوية، من خلال استكشاف العوامل المؤثرة في استمراريتها، وتقدير مدى فاعليته مقارنة بالوسائل التقليدية والبدائل الرقمية الأخرى. كما تتناول الدراسة آراء المستخدمين من مدربين المعاهد، لتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، والتوصيات التي يمكن أن تسهم في تعزيز دوره كأداة تربوية فعالة. فيما يلي تفاصيل التطبيق أدوات تتيح التعاون الغوري، مثل الدردشات الجماعية والكلمات المرئية، يظل مستوى التفاعل بين المتدربين والمدربين متاثراً بعدة عوامل، مثل مهارات استخدام التقنية، وأساليب التدريب المتبعة، ومدى توفر الدعم الفني اللازم لضمان تجربة سلسة.

بناءً على ذلك، تبحث هذه الدراسة في مدى قدرة المؤسسات التربوية على دمج مايكروسوفت تيز ضمن استراتيجياتها طويلاً المدى، وتحليل مدى تأثيره على جودة العملية التربوية، من حيث تحقيق الأهداف التعليمية، ورفع كفاءة المتدربين، وتحسين التفاعل داخل بنية التعلم الرقمية. كما تسلط الضوء على الحلول المقترنة لتجاوز أي تحديات قد تؤثر على استمراريتها، بهدف تقديم تصور متكامل لمستقبله في مجال التدريب الرقمي وألا يقتصر استخدامه فقط في الأزمات كما حدث أثناء جائحة كورونا.

### **ثالثاً: مصطلحات الدراسة:**

**التطبيقات الرقمية:** هي أبرز البرامج الحديثة المستخدمة في العملية التدريبية.

**التعلم الإلكتروني:** هي الوسائل الإلكترونية التي يتم الاستعانت بها لزيادة فاعلية التدريب.

**التدريب التفاعلي:** هو التدريب الذي يتم من خلال استغلال الأدوات الرقمية الإلكترونية لزيادة التفاعل التدريبي بين المدرب والمتدرب.

**التدريب التقليدي:** هو التدريب الذي يتم من خلاله تواجد الطالب بمعاهد التدريب وتلقىه المحتوى التدريبي من خلال المحاضرات الاعتيادية.

**قطاع التدريب:** هو أحد قطاعات الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ويتخصص بتدريب الطلاب بمختلف مؤهلاتهم العلمية.

**سوق العمل:** هو الجهة الخاصة لخريجي قطاع التدريب وينقسم إلى قطاع حكومي وقطاع خاص.

### **رابعاً: حدود الدراسة:**

1. حدود موضوعية: يتحور موضوع الدراسة حول فاعلية استخدام تطبيق تيزر في العملية التدريبية.
2. حدود مكانية: لا يوجد حدود مكانية للدراسة، فتطبيق تيزر هو برنامج رقمي على أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الذكية.
3. حدود بشرية: تتمثل في مدربي معاهد الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.
4. الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال العام التدريسي (2025-2026م).

## الجدول رقم 1

### الجدول الزمني

المدة بالأسابيع									النشاط
8	7	6	5	4	3	2	1		
									اختيار مشكلة البحث
									تحديد أهمية البحث
									وضع فروض وتساؤلات البحث
									تصميم أدوات البحث
									اختبار أدوات البحث
									الدراسة الميدانية
									عرض المعلومات
									تحليل النتائج
									كتابة التوصيات
									كتابة قائمة المراجع
									مراجعة التقرير النهائي

### خامساً: الدراسات السابقة:

يعد استعراض الدراسات السابقة خطوة أساسية لفهم الإطار النظري والتطبيقي للدراسة الحالية، إذ يسهم في توضيح الاتجاهات العلمية والعملية التي تناولت استخدام منصة مايكروسوفت تيز في التعليم والتدريب الإلكتروني، واستعرضت تجارب الباحثين في قياس فاعليتها في تطوير المهارات الأكادémية والمهنية، كما تبرز هذه الدراسات مجتمعة أثر المنصات الرقمية في تحسين التفاعل والتواصل وتطوير الأداء التعليمي والتدريبي، مما يوفر أساساً علمياً يدعم أهداف هذه الدراسة الميدانية ويوحّدها نحو أفضل الممارسات في بيئة التعلم الحديثة.

من أهم الدراسات السابقة لدراسة فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز:

1. دراسة Prasetyo و Tamrin و Estriyanto (2022) هدفت إلى بناء نموذج ناجح لاستخدام منصة مايكروسوفت تيز في المدارس الثانوية المهنية في إندونيسيا، من خلال تطبيق نموذج ديلون وماكلين لتقييم أنظمة المعلومات الذي يركز على جودة المعلومات والنظام والخدمة. شملت الدراسة (430) مشاركاً من المعلمين والطلبة، وأظهرت النتائج وجود علاقة قوية بين جودة المنصة ومدى استخدامها ورضا المستخدمين عنها. كما أكدت أهمية البنية التحتية التقنية والاتصال الجيد بالإنترنت لنجاح التعلم الرقمي. وقد جاءت هذه الدراسة بعنوان "A Successful Model of Microsoft Teams Online Learning Platform in Vocational High School"، لتسهم في تطوير نماذج فعالة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات المهنية.
- يمكن الاستفادة من هذا البحث بتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في نجاح تطبيق منصة مايكروسوفت تيز في البيئات التعليمية، وخاصة في المدارس المهنية. إذ يساهم في توجيه الباحثين والمارسين نحو تحسين جودة المعلومات والنظام المستخدم، وتعزيز رضا المعلمين والطلبة عن المنصة، مما يدعم استخدام الفراغ للتقنيات التعليمية. كما يبرز أهمية توفير بنية تحتية قوية واتصال إنترنت مستقر لضمان فاعلية المنصة واستدامتها تطبيقها في بيئات التعليم والتدريب الميداني.
2. سعت دراسة Almsaud و Almodaires و Almutairi (2021) بعنوان "the Effectiveness of Microsoft Teams for Remote Learning" إلى استكشاف تصورات المعلمين قبل الخدمة تجاه فعالية منصة مايكروسوفت تيز في التعليم عن بعد في كلية التربية الأساسية بالكويت. أظهرت النتائج أن المشاركات كانت لديهن اتجاهات إيجابية نحو المنصة، معتبرات إياها أداة فعالة في دعم التعلم الافتراضي نظراً لجودتها، وسهولة استخدامها، وتعدد وظائفها. وأكدت الدراسة أهمية تأهيل المعلمين قبل الخدمة على استخدام أدوات التعليم الرقمي بما يضمن نجاح عمليات التعليم الإلكترونية في المستقبل.
- يمكن الاستفادة من هذا البحث من خلال فهم تصورات المعلمين قبل الخدمة تجاه فاعلية منصة مايكروسوفت تيز في التعليم عن بعد، إذ يقدم رؤية واضحة حول مدى تقبل المستخدمين الجدد للتقنيات التعليمية، ويرز العوامل التي تُسهم في بناء اتجاهات إيجابية نحو المنصات الرقمية مثل سهولة الاستخدام، وجودة الأداء، وتعدد الوظائف. كما يُظهر أهمية تدريب وتأهيل المعلمين قبل الخدمة لضمان استخدام الأمثل للتقنيات الحديثة في التعليم الإلكتروني وتحقيق نتائج أكثر فاعلية.
3. تناولت دراسة Anwar و Ma'rifah و Rachelinda (2021) أثر استخدام مايكروسوفت تيز في تحسين أداء الطلبة في مهارات التحدث باللغة الإنجليزية خلال جائحة كوفيد-19، حيث أظهرت النتائج تحسيناً ملحوظاً في النطق والقواعد والمفردات والطلاقة والفهم لدى الطلبة الذين استخدمو المنصة بانتظام. وقد أبرزت الدراسة فاعلية المنصة في تعزيز التفاعل بين المعلم والطالب وتوفير بيئة تعلم رقمية محفزة. وجاءت هذه الدراسة بعنوان "The Effectiveness of Using Microsoft Teams in Students' Speaking Performance During Pandemic Covid-19 Outbreak"، مؤكدةً على دور التعلم عبر تيز في تطوير الكفاءة اللغوية لدى الطلبة في التعليم عن بعد.

يمكن الاستفادة من هذا البحث بتوضيح أثر استخدام منصة مايكروسوفت تيز في تحسين أداء الطلبة في مهارات التحدث باللغة الإنجليزية خلال جائحة كوفيد-19، إذ أظهرت نتائج الدراسة تحسّناً واضحاً في النطق والقواعد والفردات والطلاقة والفهم لدى الطلبة الذين استخدموها المنشقة بانتظام. كما يؤكد البحث على فعالية تيز كوسيلة لتعزيز التفاعل بين المعلم والطالب، ودورها في توفير بيئة تعلم تفاعلية تشجع التواصل الشفهي وتطور الكفاءة اللغوية في ظل ظروف التعلم عن بعد.

4. أجرت Albaaly (2023) دراسة بعنوان "Effectiveness of Microsoft Teams in Student Teachers' Achievement

in an EFL Teaching Methods Course" هدفت إلى مقارنة أداء الطلبة المعلمين الذين استخدموها مايكروسوفت تيز مع أولئك الذين اعتمدوا الأساليب التقليدية في تدريس طرق تدريس اللغة الإنجليزية. أظهرت النتائج تفوق المجموعة التي استخدمت المنشقة، مما يدل على فعالية تيز في رفع مستوى التحصيل الأكاديمي وتعزيز مهارات التعلم الناطق. وأوصت الدراسة بدمج المنشقات الرقمية في التدريب التربوي لما لها من أثر إيجابي في تحسين جودة المخرجات التعليمية.

يمكن الاستفادة من هذا البحث إلى توضيح أثر استخدام منصة مايكروسوفت تيز في تحسين التحصيل الأكاديمي للطلبة المعلمين في مقررات طرق تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، إذ بينت نتائج الدراسة أن المجموعة التي استخدمت المنشقة حققت أداءً أفضل مقارنةً بالمجموعة التي اعتمدت الطرق التقليدية في التعلم. وتأكد هذه النتائج فعالية تيز في دعم التفاعل الأكاديمي، وتنمية مهارات التعلم الناطق، وتحسين جودة العملية التعليمية من خلال بيئة تعلم رقمية أكثر تفاعلاً واستجابة.

5. هدفت دراسة AlAdwani و AlFadley (2021) إلى تحليل تأثير التعلم عبر منصة مايكروسوفت تيز على التفاعل والتعلم والتقييم لدى

طلبة اللغة الإنجليزية في كلية التربية الأساسية بالكويت، وشملت العينة 440 طالباً. أظهرت الدراسة وجود علاقة قوية بين استخدام منصة تيز وزيادة التفاعل، وجودة التقييم، وتحقيق مخرجات تعلم أفضل. كما لوحظ أن الطلاب يشعرون براحة أكبر عند استخدام التطبيق مقارنةً بمنصات أخرى، خاصةً من ناحية سهولة التنقل والوظائف التفاعلية. وجاءت هذه الدراسة بعنوان "Microsoft Teams During the Covid-19 Pandemic as Perceived by Kuwaiti EFL Learners

النشط في بيئات التعليم الإلكتروني يعد ركيزة أساسية في نجاح عملية التعلم.

يمكن الاستفادة من هذا البحث إلى تحليل تأثير التعلم عبر منصة مايكروسوفت تيز على مستويات التفاعل والتعلم والتقييم لدى طلبة اللغة الإنجليزية في مؤسسات التعليم العالي بالكويت، إذ كشفت النتائج عن أثر إيجابي واضح للمنصة في تطوير مهارات اللغة والتفاعل الأكاديمي، مع وجود علاقة ارتباط قوية بين التفاعل وجودة التعلم. وتبين هذه الدراسة أهمية تبني استراتيجيات تفاعلية داخل المنشقات الرقمية لتعزيز الأداء التعليمي وتحقيق مخرجات تعلم أكثر فعالية.

6. أجرى العتيبي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في فاعلية التدريب الإلكتروني لمعلمي

التعليم العام في المملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا. استخدم الباحث المنح شبه التجاريي بتصميم المجموعة الواحدة، وطبق برناًجاً تدريبياً على 75 معلماً ومعلمة من تخصصات متعددة، تضمن ورش عمل افتراضية ومحام تفاعلية واستخدام أدوات تيز، مثل إنشاء القنوات

وغرف الاجتماعات المصغرة. أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في مستويات الأداء المهني للمعلمين بعد انتهاء البرنامج التدريسي مقارنة بما كانوا عليه قبل التدريب، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاعتماد على تطبيقات الاجتماعات الافتراضية في التدريب المستمر، مع تطوير مهارات المدربين الرقمية لاستثمار أدوات تيمر بفاءة. وجاءت الدراسة بعنوان "فاعلية استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمر في التدريب عن بعد لدى معلمي التعليم العام"، لتأكيد على أهمية التحول الرقمي في تطوير الكفاءات المهنية في القطاع التعليمي السعودي.

يمكن الاستفادة من هذا البحث في تقييم وتطوير برامج التدريب الإلكتروني الموحدة للمعلمين من خلال اعتقاد تصميم شبه تجاري لقياس أثر التدخلات التدريبية، حيث يوضح البحث أن تنفيذ برنامج تدريسي منظم عبر مايكروسوفت تيمر (يتضمن ورش عمل افتراضية، حمام تفاعلية، واستثماراً لأدوات المنصة مثل الفنوات وغرف الاجتماعات المصغرة) أدى إلى تحسن ملحوظ في مستويات الأداء المهني للمعلمين بعد التطبيق.

7. أجرى الزهاراني وآخرون (2022) دراسة بعنوان "فاعلية استخدام تطبيق Microsoft Teams في التدريب الإلكتروني بجامعات المملكة العربية السعودية"، هدفت إلى تقييم أثر استخدام منصة تيمر في بيئة التدريب الجامعي بمختلف الكليات. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم توزيع استبيان إلكترونية على 320 طالباً وطالبة تناولت أربعة محاور رئيسية: سهولة الاستخدام، التفاعل والمشاركة، دعم المهارات التقنية، وتحقيق الأهداف التدريبية. أظهرت النتائج أن 84% من المشاركين عبروا عن رضاه عن المنصة، مؤكدين على سهولة الوصول إلى المحتوى التدريسي ووضوح التواصل مع المدربين. كما أوصت الدراسة بضرورة اعتقاد المنصات الرقمية مثل تيمر كأدوات تدريبية رئيسية حتى بعد العودة إلى التدريب الحضوري، مع تقديم ورش تعريفية لتمكين الطلبة من الاستفادة المثلثة من المنصة.

يمكن الاستفادة من هذا البحث لتطوير برامج التدريب الإلكتروني في الجامعات من خلال تبني المنصات التفاعلية التي تعزز التواصل والمشاركة بين المتدربين والمدربين. كما يوفر البحث أدلة على أن سهولة الاستخدام ووضوح التواصل يمثلان عاملين رئيسيين في رضا المستخدمين، وهو ما يمكن أن يوجه المؤسسات الأكادémية نحو تصميم بيئة تدريب رقمية أكثر كفاءة واستدامة. وبين أهمية اعتقاد مثل هذه المنصات لاستخدامها حتى بعد عودة التدريب بشكل حضوري.

8. أجرى منصور (2020) دراسة بعنوان "تأثير استخدام مايكروسوفت تيمر على تمية المهارات المهنية للمعلمين أثناء جائحة كورونا"، هدفت إلى قياس أثر استخدام منصة تيمر في تطوير الكفاءات المهنية للمعلمين الجدد خلال فترة جائحة كوفيد-19. استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي وطبق البرنامج التدريسي على عينة مكونة من 60 معلماً مبتدئاً في مدينة الرياض، تضمن التدريب لقاءات افتراضية، محاكاة صنوف تعليمية، واختبارات تقييمية عبر المنصة. أظهرت النتائج أن مستوى التحسن في الأداء المهني بلغ 37% بعد انتهاء البرنامج مقارنة بالمستوى الأولي، مما يعكس فاعلية استخدام المنصات الرقمية في دعم التطوير المهني للمعلمين. وأوصت الدراسة باعتماد أسلوب التدريب المدمج (الوجاهي والإلكتروني) واستمرار استخدام أدوات تيمر في تمية المهارات العملية ودعم التعلم الناجي.

يمكن الاستفادة من هذا البحث إلى تطوير برامج إعداد المعلمين الجدد عبر توظيف المنصات الرقمية كوسيلة تدريبية فعالة تعزز من اكتساب المهارات المهنية والتطبيقية. كما تسمم نتائج الدراسة في دعم الاتجاه نحو دمج التعلم الإلكتروني بالتدريب الحضوري، بما يحقق مبدأ المرونة والاستمرارية في التدريب المهني، ويوفر بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات العملية التي تعزز أداء المعلمين في الواقع التعليمي.

أجرى الجبهي (2021) دراسة بعنوان "فاعلية استخدام منصات التعليم الإلكتروني (مايكروسوفت تيز نموذجاً) في تطوير الكفايات التدريبية للطلبة المعلمين"، هدفت إلى قياس أثر استخدام منصة تيز في رفع مستوى الكفايات التربوية للطلبة المعلمين خلال فترة التدريب الميداني في الجامعات السعودية. اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وطبق الدراسة على عينة من 110 طالب معلم شاركوا في ورش تدريبية عبر المنصة ركزت على مهارات تحضير الدرس وتنفيذ المقص الأفراطية وتوظيف التقويم التكتيكي الإلكتروني. أظهرت النتائج أن المجموعة التي استخدمت تيز حققت أداءً أفضل في الكفايات التربوية مقارنة بزملائهم الذين تلقوا تدريباً تقليدياً، كما بينت أن ميزة تسجيل الاجتماعات ومراجعةها لاحقاً ساعدت بشكل ملحوظ في تحسين الأداء الفردي للمتدربين. وأوصت الدراسة بضرورة دمج استخدام تيز رسمياً ضمن برامج إعداد المعلمين لتعزيز التدريب الميداني ودعم التعلم التفاعلي.

يمكن الاستفادة من هذا البحث إلى تحسين جودة برامج إعداد المعلمين من خلال دمج المنصات الإلكترونية في التدريب الميداني، لما تتوفره من فرص للتفاعل المسفر والتغذية الراجعة الفورية. كما تبرز أهمية توظيف أدوات مثل تسجيل الجلسات ومراجعتها في تطوير المهارات التأملية للمتدربين، مما يسهم في رفع مستوى الكفايات المهنية والتربوية لديهم، ويجعل تجربة التدريب أكثر مرونة وتكاملًا بين الجانبين النظري والتطبيقي.

أجرى الأحمدى (2021) دراسة بعنوان "فاعلية التدريب عبر مايكروسوف特 تيز في تنمية مهارات استخدام Office 365 لدى المعلمين"، هدفت إلى قياس أثر التدريب الإلكتروني عبر منصة تيز في تطوير كفاءات المعلمين التقنية في التعامل مع أدوات مايكروسوفت التعليمية. استخدم الباحث المنهج التجاريي بتصميم قبلى-بعدي، وطبق البرنامج على عينة من 90 معلماً في منطقة المدينة المنورة. تضمن البرنامج ثماني جلسات تدريبية عبر تيز ركزت على إنشاء العروض التقديمية، والمشاركة عبر OneDrive، وربط الأدوات بفضل تيز الافتراضية. أظهرت النتائج تحسيناً ذا دلالة إحصائية في مهارات المعلمين بعد التدريب مقارنة بالقياسات القبلية، وأوصت الدراسة بضرورة استمرار تقديم برامج تدريبية متخصصة في استخدام أدوات مايكروسوفت ضمن المنصات التعليمية، وتشجيع الاستكشاف الذاتي لstalk الأدوات بعد انتهاء التدريب.

يمكن الاستفادة من هذا البحث في تعزيز برامج التطوير المهني للمعلمين من خلال إدماج التدريب الرقمي عبر منصات مثل مايكروسوفت تيمز ، وتوسيع نطاق التدريب ليشمل المهارات التقنية المتقدمة المرتبطة بأدوات Office 365. كما يبرز البحث أهمية تصميم برامج تطبيقية تفاعلية تُكسب المتدربين مهارات عملية قابلة للاستخدام الفوري في الفصول الدراسية الرقمية، وتشجع على ثقافة التعلم الناجي المستمر في استخدام التقنيات التعليمية.

11. أجرى المطيري (2022) دراسة بعنوان "أثر التدريب الافتراضي عبر Microsoft Teams على تمية مهارات التفاعل الرقمي لدى معلمي المرحلة الثانوية"، هدفت إلى تقييم أثر التدريب الافتراضي في تعزيز مهارات التفاعل الرقمي لدى المعلمين. استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي وطبق الدراسة على عينة من 75 معلماً ومعلمة من المدارس الحكومية في مدينة الرياض. أظهرت النتائج أن التدريب عبر Teams أسهم في تحسين قدرات المعلمين على التفاعل مع الطلبة إلكترونياً، خصوصاً من خلال استخدام أدوات المنصة مثل غرف النقاش الفرعية (Breakout Rooms) وتنظيم الأنشطة التفاعلية. كما أوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين على استراتيجيات التفاعل الرقمي الفعال، وتطوير وحدات تدريبية قصيرة ومسمرة لمواكبة التطور في أساليب التعليم الإلكتروني.

يمكن الاستفادة من هذا البحث إلى تعزيز كفاءة المعلمين في بناء بيئة تعلم رقمية تفاعلية من خلال توظيف خصائص مايكروسوفت تيزر في إدارة الموارد التعليمية وتشجيع المشاركة الطلابية. كما يقدم البحث نموذجاً لتطبيق التدريب الافتراضي في تطوير مهارات التواصل الإلكتروني وتنشيط التفاعل في الصفوف الافتراضية، الأمر الذي يمكن أن يسهم في رفع جودة التعليم الإلكتروني وتفعيل دور المعلم الرقمي في المرحلة الثانوية.

12. أجرى Alawamleh وأخرون (2020) دراسة بعنوان "The Effect of Online Learning via Microsoft Teams on Academic Achievement and Satisfaction" في جامعة الشرق الأوسط بالأردن، وهدفت إلى استكشاف أثر استخدام منصة مايكروسوفت تيزر على جودة التدريب والتعليم عن بعد خلال فترة الحظر الصحي الناتج عن جائحة كورونا. اعتمد الباحثون المنهج الوصفي التحليلي وزوّزوا استبياناً إلكترونية على 250 طالباً متدرجاً لقياس مستوى التفاعل والرضا والتحصيل. أظهرت النتائج أن تيزر وفر بيئة تواصلية فعالة بين المتدربين والمدربين، وسهل تقديم المحاضرات وإجراء التقييمات المحلية، إلا أن الدراسة أشارت أيضاً إلى وجود تحديات تقنية تتمثل في ضعف الاتصال بالإنترنت وعدم إلمام بعض الطلبة بالأدوات الرقمية. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز البنية التحتية الإلكترونية وتطوير مهارات الطلبة التقنية لرفع كفاءة التدريب الافتراضي.

يمكن الاستفادة من هذا البحث في تحسين جودة التدريب والتعليم الإلكتروني من خلال التركيز على جانب التفاعل الرقمي والاتصال الفعال بين المدربين والمتدربين، وهو ما يعدّ عنصراً أساسياً في نجاح بيئة التعلم عن بعد. كما تيزر الدراسة أهمية تطوير المهارات التقنية للطلبة قبل البدء في التدريب الافتراضي، وتدعوه إلى الاستثمار في البنية التحتية الرقمية لضمان تجربة تعليمية متكاملة ومستدامة.

13. هدفت دراسة Khalil (2021) بعنوان "Teachers' Experiences with Microsoft Teams in Digital Learning Environments: A Qualitative Study" إلى تحليل تجربة تدريب المعلمين المصريين على استخدام مايكروسوفت تيزر في التدريس الرقمي ضمن مبادرة وزارة التربية والتعليم. استخدمت الباحثة المنهج النوعي من خلال مقابلات معمقة مع 30 معلماً أهوا البرنامج التدريسي عبر المنصة. كشفت النتائج أن استخدام Teams ساعد المعلمين على تطوير مهارات التواصل الإلكتروني، وتصميم الاختبارات عبر Microsoft Forms، وإنشاء غرف تواصل افتراضية مع الطلاب. كما أظهرت أن بعض المشاركين عرّوا عن حاجتهم إلى مزيد من

التدريب العملي قبل التطبيق الفعلي داخل الفصول الدراسية، وأوصت الدراسة بضرورة دمج المعرفة النظرية مع الممارسة التطبيقية في البرامج التدريبية، وتحصيص دورات متابعة وتحديث مستمر لدعم التحسين المهني المستدام.

يمكن الاستفادة من هذا البحث لتصميم برامج تدريبية رقمية تراعي الجوانب التطبيقية والتفاعلية في تدريب المعلمين على استخدام المصادر التعليمية. كما يلقي الانتباه إلى أهمية استخدام منهجيات نوعية لفهم تجارب المعلمين الفعلية في بيئة التعلم الرقمي، وتطوير استراتيجيات تدريب تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي بما يعزز من كفاءة المعلمين في توظيف Microsoft Teams في التدريس والتفاعل مع الطلبة.

### **السادس: الدراسة الميدانية:**

#### **6.1 منهجية الدراسة:**

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي ينسجم مع طبيعة الدراسة وأهدافها، وذلك باستخدام استبيانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لمعرفة آراء مدربي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز بدولة الكويت) بدولة الكويت.

#### **6.2 مجتمع الدراسة وعيتها:**

يتكون مجتمع الدراسة من مدربي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، تم توزيع استبيانة على أفراد الهيئة والتي تم اختيارها وفقاً لأسلوب العينة العشوائية البسيطة حيث بلغت (106) فرداً يبلغ عدد الذكور 93 بنسبة 87.7 %، وعدد الإناث 13 بنسبة 12.3 %.

#### **6.3 أداة الدراسة:**

صمم الباحثان استبياناً لدراسة (فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز بدولة الكويت) من وجهة نظر بعض مدربي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، حيث تم إعداد وتصميم أداة الدراسة بالخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تحديد الأداة وفقاً للأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة.

الخطوة الثانية: صياغة فقرات أداة الاستبيان.

الخطوة الثالثة: تم إعادة صياغة الفقرات لأداة الاستبيان التزاماً بآراء المحكمين (جامعة الكويت).

## 6.4 متغيرات الدراسة:

ت تكون أداة الدراسة من جزئين، الجزء الأول: المتغيرات المستقلة للخصائص الديموغرافية للعينة والتي تضمنت متغير المستقل (الجنس) وثانيها: الجزء الثاني: المتغير التابع محير من (11) فقرة تشمل قياس مستوى الفاعلية التعليمية والمعوقات التي تواجه المدربين والحلول والاستراتيجيات، وتقدير كفاءة التطبيق في تقديم المحتوى يجاب عليها ليكرت خماسي ( موافق بشدة = 1 ، موافق = 4 ، أافق إلى حد ما = 3 ، لا أافق = 2 ، لا أعرف = 1) ولغرض رصد الدرجات حدد الباحثان تقدير متوسطات الحساب كالتالي: المتوسطات الحسابية بين (1.80-1.81) تكون ضمن مستوى تقدير بدرجة (ضعيفة جدا). المتوسطات الحسابية بين (2.60-2.61) تكون ضمن مستوى تقدير بدرجة (ضعيفة). المتوسطات الحسابية بين (3.40-3.41) تكون ضمن مستوى تقدير بدرجة (متوسطة). المتوسطات الحسابية بين (4.20-4.21) تكون ضمن مستوى تقدير بدرجة (عالية جدا).

## 6.5 صدق أداة الدراسة وثباتها:

أولاً: الصدق: الصدق الظاهري تم عرضه على مجموعة من الزملاء بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

وذلك بعد تطبيق الاداة على عينة استطلاعية قوامها 30 من مدربي الهيئة العامة لتعليم التطبيقي والتدريب (للحتحقق من الصدق والثبات) باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للاستثناء، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي (1) يوجد ارتباط دال موجب عند مستوى 0.01

## جدول (2)

معاملات ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للاستبانة  $N = 30$

مستوى الدلالة	درجة الارتباط	الفقرة
.000	.461**	1 - يُسهل برنامج مايكروسوفت تبَرِّع عملية التواصل بين المدربين والمتدرِّبين أثناء التدريب المهني عن بعد
.000	.630**	2 - يُوفِّر (تبَرِّع) بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري
.000	.678**	3 - تُمَيِّز منصة تبَرِّع بسهولة الاستخدام والانتقال بين ميزاتها المختلفة
.000	.725**	4 - يُسَاهِم استخدام تبَرِّع في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية
.000	.423**	5 - أواجه مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تبَرِّع في التدريب المهني
.000	.671**	6 - يُوفِّر تبَرِّع أدوات كافية لشرح الدروس والتفاعل مع المتدرِّبين بفعالية
.000	.629**	7 - توفر منصة تبَرِّع خيارات مُرنة لتسجيل المجلسات والعودة إليها لاحقاً
.000	.660**	8 - يدعم تبَرِّع العمل الجماعي والتعاون بين المتدرِّبين بسهولة
.000	.638**	9 - أشعر بأن التدريب عبر تبَرِّع أقل فاعلية مقارنة بالتدريب الحضوري
.000	.577**	10 - توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تبَرِّع تجربة تعليمية سلسة
.000	.645**	11 - أرى أن استخدام تبَرِّع في التدريب المهني سيستمر حتى مع عدم الحاجة إلى التدريب عن بعد

دال عند 0.01\*\*

يتضح من الجدول السابق أن جميع فقرات الاستبانة لها علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية ذات الدرجة الكلية. حيث بلغت الدلالة الإحصائية لعامل ارتباط بيرسون ما بين (0.423 – 0.725). مما يعني أن جميع الفقرات تشتَرك في قياس فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تبَرِّع بدولة الكويت.

## 6.6 ثبات:

تم التأكيد من ثبات الأدوات من خلال احتساب معامل الانساق الداخلي (كرونباخ ألفا) (Cronbach Alpha)، على العينة الاستطلاعية حيث بلغت قيمتها 0.775 مما يشير إلى ثبات مرتفع للاستبيان وبذلك يمكن القول: إن الأدوات الدراسية على درجة مطمئنة من الثبات، تفي بمتطلبات تطبيقها على أفراد مجتمع الدراسة (انظر جدول 3).

### جدول (3)

معاملات ثبات أداة الدراسة (ن=30).

معامل الفا كروباخ	عدد الفقرات	الاداة
0775	11	فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز

## المعالجات الإحصائية المستخدمة

ومن أجل استخلاص النتائج التي تم التوصل إليها، قام الباحثان باستخدام أسلوب التحليل الاحصائي الوصفي (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية)، وكذلك الاحصاء الاستدلالي اختبار (ت)، للعينات المستقلة- Independent Sample T- Test.

## 6.7 نتائج الدراسة ومناقشتها:

يشكل هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة مع مناقشة استجابيات أفراد مجتمع الدراسة لبنود الدراسة. السؤال الرئيسي: ما تصورات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز في الهيئة العامة لتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت؟ للإجابة عن السؤال الأول بشكل عام، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية ودرجة التقدير. وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

#### جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية ودرجات التقدير لاستجابات أفراد عينة الدراسة

الترتيب	التقدير	الوزن النسي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القرارات
عالية جدا	1	92.8	0.60	4.64	1 - يُسهل برنامج مايكروسوفت تبَرِيز عملية التواصل بين المدربين والمتدربين أثناء التدريب المهني عن بعد
عالية	10	71.3	1.03	3.57	2 - يوفر (تبَرِيز) بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري
عالية جدا	3	84.9	0.79	4.25	3 - تتميز منصة تبَرِيز بسهولة الاستخدام والتنقل بين ميزاتها المختلفة
عالية	5	79.2	0.95	3.96	4 - يساهم استخدام تبَرِيز في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية
متوسطة	11	57.7	0.90	2.89	5 - أواجه مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تبَرِيز في التدريب المهني
عالية	9	74.0	0.96	3.70	6 - يوفر تبَرِيز أدوات كافية لشرح الدروس والتفاعل مع المتدربين بفعالية
عالية	7	77.4	1.01	3.87	7 - توفر منصة تبَرِيز خيارات مرنة لتسجيل الجلسات والعودة إليها لاحقاً
عالية	6	77.7	0.94	3.89	8 - يدعم تبَرِيز العمل الجماعي والتعاون بين المتدربين بسهولة
عالية	8	76.4	1.03	3.82	9 - أشعر بأن التدريب عبر تبَرِيز أقل فاعلية مقارنة بالتدريب الحضوري
عالية جدا	2	89.6	0.62	4.48	10 - توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تبَرِيز تجربة تعليمية سلسة
عالية	4	83.8	0.90	4.19	11 - أرى أن استخدام تبَرِيز في التدريب المهني سيستمر حتى مع عدم الحاجة إلى التدريب عن بعد
عالية		78.6	0.45	3.93	المتوسط الحسابي العام

يتضح من الجدول (4) أن المتوسط الحسابي العام بلغ (3.93) وبأحرف معياري (0.45) وبأهمية نسبية بلغت (78.6%) مما تشير إلى درجة فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر عالية، وجاءت درجات التقدير لغالبية الفقرات (عالية) بمتوسطات حسابية بين

(2.89 – 4.64)، ومساهمة نسبية بين (57.7 – 92.8%)، وهذا يدل على وجود شبه اتفاق بين أفراد عينة الدراسة أن فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر بدرجة عالية. كما يلاحظ من الجدول ازدياد الاتفاق حول الفقرتين (10 ، 1) وتعزى هذه الفقرات أن أبرز مواطن فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر. يُسهل عملية التواصل بين المدربين والمتدربين أثناء التدريب المهني عن بعد وكذلك توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تيفر فضلاً تيفر منصة تيفر بسهولة الاستخدام والتنتقل بين ميزاتها المختلفة.

بينما الفقرة (2، 5) التي تتصان على "يُوفر (تيفر) بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري، أواجه مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تيفر في التدريب المهني"، قد حصلنا على أقل المتوسطات الحسابية (3.57 ، 2.89) وهذا يبين أن العينة، ومقارنة بباقي فقرات الاستبيان، لا تتوافق بنفس الدرجة على أنها توفر بيئة تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري، ووجود مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تيفر في التدريب المهني وبالنظر لجملة المتوسطات الحسابية يتضح أن العينة تتفق بدرجة عالية بوجود فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسط درجات تصورات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر تعزى للجنس؟ تم استخدام الاحصاء الاستدلالي للتحقق من صحة الفرض وتم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة Independent T-Test وجاءت النتائج على النحو الآتي:

### جدول (5)

نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة Independent Sample T-Test وال اختلافات المعيارية لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة وتصورات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيز تعزى للجنس (ن=106)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	درجة الحرية	ح	م	النكرار	الجنس	الفقرة
.102	1.65	104	0.59	4.68	93	ذكر	1 - يُسهل برنامج مايكروسوفت تيز عملية التواصل بين المدربين والمتدربين أثناء التدريب المهني عن بعد
			0.65	4.38	13	انثى	
.502	0.67	104	1.01	3.59	93	ذكر	2 - يوفر (تيز) بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري
			1.19	3.38	13	انثى	
.415	0.82	104	0.75	4.27	93	ذكر	3 - تتميز منصة تيز بسهولة الاستخدام والتنقل بين ميزاتها المختلفة
			1.04	4.08	13	انثى	
.879	-0.15	104	0.93	3.96	93	ذكر	4 - يساهم استخدام تيز في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية
			1.08	4.00	13	انثى	
.617	0.50	104	0.91	2.90	93	ذكر	5 - أواجه مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تيز في التدريب المهني
			0.83	2.77	13	انثى	
.344	0.95	104	0.95	3.73	93	ذكر	6 - يوفر تيز أدوات كافية لشرح الدروس والتفاعل مع المتدربين بفعالية
			1.05	3.46	13	انثى	

.508	0.66	104	1.01	3.89	93	ذكر	7 - توفر منصة تيفر خيارات مرنة لتسجيل المجلسات والعودة إليها لاحقاً
			1.11	3.69	13	انثى	
.428	0.80	104	0.94	3.91	93	ذكر	8 - يدعم تيفر العمل الجماعي والتعاون بين المتدربين بسهولة
			0.95	3.69	13	انثى	
.055	1.94	104	1.02	3.89	93	ذكر	9 - أشعر بأن التدريب عبر تيفر أقل فاعلية مقارنة بالتدريب الحضورى
			1.03	3.31	13	انثى	
.042	*2.06	104	0.60	4.53	93	ذكر	10 - توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تيفر تجربة تعليمية سلسة
			0.69	4.15	13	انثى	
.071	1.82	104	0.86	4.25	93	ذكر	11 - أرى أن استخدام تيفر في التدريب المهني سيستمر حتى مع عدم الحاجة إلى التدريب عن بعد
			1.09	3.77	13	انثى	
.046	*2.02	104	0.41	3.96	93	ذكر	الدرجة الكلية
			0.66	3.70	13	انثى	

ملحوظة (م = المتوسط الحسابي، ح = الانحراف المعياري) \* دال عند 0.05

يتضح من نتائج الجدول (5) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بغالبية الفقرات.

فقد جاءت قيم دلالة (ت) أكبر من 0.05 عدا الفقرة (10) والدرجة الكلية بوجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05. تجاه الذكور

ما يعني الذكور عامة مؤيدین بشكل أكثر عن الإناث بفاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيفر وبخاصة بتوفيرها ميزة مشاركة الملفات والموارد.

## سابعاً: الاستنتاجات:

1. اتجاهات أفراد عينة الدراسة فاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيزر
2. هناك تأكيد بدرجة عالية جداً لأفراد عينة الدراسة أن برنامج مايكروسوفت تيزر يُسهل عملية التواصل بين المدربين والمتدربين أثناء التدريب المهني عن بعد.
3. هناك تأكيد بدرجة عالية جداً لأفراد عينة الدراسة، وأن الأدوات الرقمية توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تيزر تجربة تعليمية سلسة.
4. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية جداً أن منصة تيزر تتميز بسهولة الاستخدام والتنقل بين ميزاتها المختلفة.
5. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية أن استخدام تيزر في التدريب المهني سيستمر حتى مع عدم الحاجة إلى التدريب عن بعد.
6. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية أن استخدام تيزر يسهم في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية.
7. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية أن برنامج تيزر يسهم في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية.
8. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية أن برنامج تيزر يوفر خيارات تسجيل الجلسات والعودة إليها لاحقاً.
9. اتفق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية أن التدريب عبر برنامج تيزر أقل فاعلية مقارنة بالتدريب الحضوري.
10. الذكور عامة مؤيدون بشكل أكثر عن الإناث بفاعلية الأدوات الرقمية في التدريب عبر مايكروسوفت تيزر وبخاصة بتوفيرها ميزة مشاركة الملفات والموارد.

## ثامناً: التوصيات:

1. وضع آليات منهجية للاستفادة القصوى بالأدوات الرقمية.
2. زيادة الاهتمام بمتابعة تطوير وتحديث التقنيات التقنية.
3. توفير دورات متقدمة ببرنامج تيزر لزيادة كفاءة التدريب المهني.
4. توفير ميزانية كافية لتقديم دورات مجانية لبرنامج تيزر لتشجيع المدربين والمتدربين للمشاركة والاستفادة بالتدريب المهني.
5. جاءت النتائج بأن برنامج تيزر يوفر بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري بدرجات أقل من المتوقع، فيجب معرفة الأسباب ونقط الضعف بالبرنامج وحلها.
6. العمل على تقليل مشكلات التقنية أثناء استخدام تيزر في التدريب المهني.

#### تاسعاً: الخاتمة:

في ختام هذه الدراسة الميدانية حول فاعلية استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في التدريب المهني، ينصح أن التحول الرقمي أصبح ضرورة ملحة لتطوير بيئة التدريب وتحسين جودة العملية التدريبية في معاهد الهيئة العامة لتعليم التطبيقي والتدريب. فقد أثبتت النتائج أن استخدام الأدوات الرقمية وعلى رأسها مايكروسوفت تيز يسهم بشكل فعال في تسهيل التواصل بين المدربين والمتدربين، وتعزيز التفاعل وتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة أعلى مقارنة بالأساليب التقليدية. وفي ظل التوجه العالمي والتطور السريع في مجالات الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعليم الإلكتروني بات من الضروري الاستثمار في تطوير البنية التحتية للمعاهد التدريبية وتدريب الكوادر على الاستخدام الأمثل لهذه الأدوات. إن اسقرار تطبيق مثل هذه البرامج وتطويرها يسهم في إعداد متربين أكفاء قادرين على مواكبة سوق العمل الرقمي وتنفيذ مهامهم بكفاءة وجودة عالية، مما يعزز من مكانة مؤسسات التدريب المهني.

## عاشرًا: المراجع:

### أولاً: المراجع العربية:

- الأحمدى، س، (2021). فاعلية التدريب عبر مايكروسوفت تيز في تبییة مهارات استخدام 365 Office لدى المعلمين. 'مجلة التربية الرقمية، 2(2)، ص. 99-126.
- الجهنی، ف، (2021). فاعلية استخدام منصات التعليم الإلكتروني (مايكروسوفت تيز نموذجًا) في تطوير الكفايات التدريبية للطلبة المعلمين. 'مجلة البحث العلمي في التربية، 22(9)، ص. 312-335.
- الزهاری، أ، الحربي، س. و القحطانی، ن، (2022). فاعلية استخدام تطبيق Microsoft Teams في التدريب الإلكتروني بجامعات المملكة العربية السعودية. 'مجلة العلوم التربوية، 34(1)، ص. 88-110.
- العثیی، م، (2021). فاعلية استخدام تطبيق مايكروسوفت تيز في التدريب عن بعد لدى معلمي التعليم العام. 'المجلة العربية للتربية النوعية، 5(2)، ص. 145-168.
- المطيري، ف، (2022). أثر التدريب الافتراضي عبر Microsoft Teams على تبییة مهارات التفاعل الرقمي لدى معلمي المرحلة الثانوية. 'مجلة التعليم الإلكتروني والإبتكار التربوي، 7(1)، ص. 55-78.
- منصور، ر، (2020). تأثیر استخدام مايكروسوفت تيز على تبییة المهارات المهنية للمعلمين أثناءجائحة كورونا. 'مجلة التربية الحديثة، 12(3)، ص. 55-77.

### ثانيًا: المراجع الأجنبية:

- AlAdwani, A. and AlFadley, A. (2021) 'Online Learning via Microsoft Teams During the Covid-19 Pandemic as Perceived by Kuwaiti EFL Learners'. *Journal of Education and Learning*, 11(1), pp.132-146.
- Alawamleh, M., Al-Twait, L. and Al-Saht, G. (2020) 'The Effect of Online Learning via Microsoft Teams on Academic Achievement and Satisfaction'. *International Journal of Educational Research Review*, 5(4), pp.198-204.
- Albaaly, E. (2023) Effectiveness of Microsoft Teams in Student Teachers' Achievement in an EFL Teaching Methods Course. *English Language Teaching*, 16(1), pp.1-20.

Almodaires, A.A., Almutairi, F.M. and Almsaud, T.E.A. (2021) 'Pre-Service Teachers' Perceptions .10  
of the Effectiveness of Microsoft Teams for Remote Learning'. International Education Studies,  
14(9).

Khalil, D. (2021) 'Teachers' Experiences with Microsoft Teams in Digital Learning Environments: .11  
A Qualitative Study'. Journal of Educational Technology and Online Learning, 4(1), pp.23–38.

Prasetyo, A., Tamrin, A.G. and Estriyanto, Y. (2022) A Successful Model of Microsoft Teams .12  
Online Learning Platform in Vocational High School. FWU Journal of Social Sciences, 16(2).

Rachelinda, K.S., Anwar, K. and Ma'rifah, U. (2021) The Effectiveness of Using Microsoft Teams .13  
in Students' Speaking Performance During Pandemic Covid-19 Outbreak. UMGESHIC, 1(2),  
pp.752–760.

## الملحق

### استبانة الدراسة

المؤسسة العامة لتعليم التطبيقي والتدريب

معهد التدريب الإنساني

الاستجابة						العبارة
لا أعرف	لا أافق	أافق إلى حد ما	أافق	أافق بشدة		
					يسهل برنامج مايكروسوفت تبزر عملية التواصل بين المدربين والمتربين أثناء التدريب المهني عن بعد	
					يوفر (تبزر) بيئة تدريبية تفاعلية تُحاكي التدريب الحضوري	
					تبثير منصة تبزر بسهولة الاستخدام والانتقال بين ميزاتها المختلفة	
					يساهم استخدام تبزر في زيادة كفاءة التدريب المهني وتحقيق الأهداف التعليمية	
					أواجه مشكلات تقنية متكررة أثناء استخدام تبزر في التدريب المهني	
					يوفر تبزر أدوات كافية لشرح الدروس والتفاعل مع المتدربين بفعالية	
					توفر منصة تبزر خيارات مرنة لتسجيل الجلسات والعودة إليها لاحقاً	
					يدعم تبزر العمل الجماعي والتعاون بين المتدربين بسهولة	
					أشعر بأن التدريب عبر تبزر أقل فاعلية مقارنة بالتدريب الحضوري	
					توفر ميزة مشاركة الملفات والموارد على تبزر تجربة تعليمية سلسة	
					أرى أن استخدام تبزر في التدريب المهني سيستمر حتى مع عدم الحاجة إلى التدريب عن بعد	