

برامج صيانة الكمبيوتر الأساسية واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

بقلم م. احمد السميح

1. الصيانة الأساسية للحاسوب

تشير الصيانة الأساسية للحاسوب إلى الإجراءات والمهام المنتظمة التي يتم تنفيذها للحفاظ على عمل الحاسوب بكفاءة وسلاسة على المدى الطويل.

المهام الشائعة في الصيانة:

الوصف	المهمة
إزالة الملفات المؤقتة وذاكرة التخزين المؤقت وملفات النظام غير الضرورية لتوفير مساحة.	تنظيف القرص
إعادة ترتيب البيانات المجزأة لتحسين سرعة القراءة/الكتابة.	إلغاء تجزئة القرص (لأقراص HDD فقط)
إبقاء نظام التشغيل والتعريفات والبرامج محدثة لتحسين الأمان والأداء.	تحديث البرامج
البحث عن الفيروسات والبرامج الضارة وإزالتها.	فحص الفيروسات
تنظيف الغبار من المراوح ولوحة المفاتيح وفتحات التهوية لمنع ارتفاع الحرارة.	تنظيف الأجهزة
حفظ نسخة احتياطية من الملفات المهمة على قرص خارجي أو سحابة.	نسخ احتياطي للملفات
تعطيل البرامج غير الضرورية التي تعمل عند بدء التشغيل.	تحسين الإقلاع

أدوات الصيانة:

- أداة تنظيف القرص (Disk Cleanup)
- تحديثات ويندوز (Windows Update)
- CCleaner (برنامج تنظيف وتحسين النظام)
- إلغاء تجزئة وتحسين الأقراص
- برامج مكافحة الفيروسات: Windows Defender، Avast، Bitdefender
- أدوات النسخ الاحتياطي: النسخ الاحتياطي في ويندوز، Time Machine، Google Drive، في الماك،

2. برامج استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأساسية

استكشاف الأخطاء وإصلاحها هو عملية تشخيص وحل المشكلات التي تحدث في نظام الحاسوب. تساعد هذه الأدوات في اكتشاف المشكلات وإصلاحها، سواء كانت في البرامج أو الأجهزة أو إعدادات النظام.

أدوات استكشاف الأخطاء:

الوظيفة	الأداة
أداة مدمجة لحل المشكلات الشائعة (الصوت، الشبكة، الطباعة، إلخ).	أداة مستكشف الأخطاء في ويندوز
مراقبة الأداء وإنهاء البرامج غير المستجيبة.	مدير المهام (Task Manager)
فحص تعريفات الأجهزة وحل مشاكل التعريفات المفقودة أو المعطلة.	مدير الأجهزة (Device Manager)
عرض سجل الأخطاء التي تحدث في النظام والبرامج.	عارض الأحداث (Event Viewer)
إعادة الحاسوب إلى نقطة زمنية سابقة عند حدوث مشكلة.	استعادة النظام
تشغيل النظام بأقل عدد من التعريفات لتحديد سبب المشكلة.	الوضع الآمن (Safe Mode)
فحص القرص الصلب لاكتشاف الأخطاء أو القطاعات التالفة.	فحص القرص (chkdsk)
إصلاح ملفات النظام التالفة أو المفقودة.	مدقق ملفات النظام (sfc /scannow)

برامج إضافية:

- HWMonitor لمراقبة درجة حرارة الأجهزة والجهد الكهربائي.
- Speccy لعرض معلومات تفصيلية عن مكونات الجهاز.

- – **MemTest86** لفحص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).
- – **Malwarebytes** لاكتشاف وإزالة البرامج الضارة وبرامج التجسس.

ملخص ☒

الجانب	الصيانة	استكشاف الأخطاء
الهدف	منع المشاكل قبل حدوثها	حل المشاكل الموجودة
التركيز	الأداء وطول عمر الجهاز	التشخيص والإصلاح
أمثلة	تنظيف القرص، التحديثات	CHKDSK، أداة مستكشف الأخطاء