

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

قطاع التدريب

عنوان الدراسة الميدانية

اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني

المجال

تخدم الأهداف الاستراتيجية لتطوير قطاع التدريب

من إعداد : أ/ لطيفة فيصل مندني

عضو هيئة التدريب – معهد السكرتارية والإدارة المكتبية

2016

فائمة المحتويات :

١	الغلاف
٣-٢	فائمة المحتويات
٤	الملخص
٥	المقدمة
٦	أهمية الدراسة
٦	أهداف الدراسة
٧	خطة الدراسة : وتشمل جمع البيانات وعمل التحليلات والاحصاءات الخاصة بالدراسة
٧	جدول رقم (1) مجتمع الدراسة الميدانية - أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
٨	شكل رقم (1) اجمالي مجتمع الدراسة حسب القسم العلمي بين الذكور والإناث
٨	إجراءات الدراسة
٩	نتائج الدراسة : قراءة تحليلية لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
٩	أولا : التحليل الوصفي
٩	جدول رقم (2) التوزيع التكراري لمشاركة أعضاء هيئة التدريب
٩	جدول رقم (3) نسبة المشاركين لأعضاء هيئة التدريب بين الذكور والإناث حسب الأقسام العلمية
١٠	ملحق (1) : رسوم بيانية لنتائج التحليل لاستبيان اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
١٠	شكل رقم (2) التوزيع التكراري لأعضاء هيئة التدريب حسب القسم العلمي
١٠	شكل رقم (3) التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين بين الذكور والإناث
١٠	شكل رقم (4) التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين حسب القسم العلمي
١١	شكل رقم (5) التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين حسب المسمى الوظيفي
١١	شكل رقم (6) التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين حسب سنوات الخبرة التدريبية
١٢	ملحق (2) : نتائج استجابات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية حول بعض الاستخدامات
١٢	شكل رقم (7) هل لديك جهاز كمبيوتر شخصي
١٢	شكل رقم (8) هل تستخدم هاتفك النقال في العملية التعليمية
١٢	شكل رقم (9) هل تستخدم الكمبيوتر في العملية التعليمية
١٣	شكل رقم (10) هل تستخدم البريد الإلكتروني الخاص بالهيئة
١٣	شكل رقم (11) هل تلقيت دورة أو أكثر في التعليم الإلكتروني

شكل رقم (12) هل تلقيت تدريباً على الشبكة الإلكترونية	١٣
شكل رقم (13) هل تستطيع استخدام محركات البحث	١٤
شكل رقم (14) هل تعرف ما يتميز به كل محرك بحث	١٤
شكل رقم (15) هل تستطيع تنزيل الملفات من الشبكة	١٤
شكل رقم (16) هل تستطيع رفع الملفات بأنواعها المختلفة	١٥
شكل رقم (17) هل سبق لك التعامل مع أحد المقررات الإلكترونية	١٥
شكل رقم (18) هل تستطيع التواصل مع الآخرين عبر شبكة الإنترنت	١٥
ملحق (3) : نتائج استجابات مقياس اتجاه أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو التعليم الإلكتروني	١٦
شكل رقم (19) أعرف معنى التعليم والتعلم الإلكتروني جيداً	١٦
شكل رقم (20) أحب أن أعلم بأسلوب التعلم الإلكتروني	١٦
شكل رقم (21) أتمنى تطوير المقررات التدريبية إلكترونياً	١٦
شكل رقم (22) أفضل التعلم التقليدي أكثر من التعلم الإلكتروني	١٧
شكل رقم (23) التعلم الإلكتروني يتيح التواصل أكثر مع الطلاب وزملاء	١٧
شكل رقم (24) أرى أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يُحسن من مستوى التعليم	١٧
شكل رقم (25) التعليم الإلكتروني يحتاج تكنولوجيا يصعب توفرها	١٨
شكل رقم (26) التعليم الإلكتروني يكسبني مهارات جديدة	١٨
شكل رقم (27) أرحب بالتدريب على كل المهارات الجديدة في التعليم الإلكتروني	١٨
شكل رقم (28) الإمكانيات المتوفرة بالمعهد تساعد على تقديم التعليم الإلكتروني	١٩
شكل رقم (29) أستطيع التطوير في مواد الدراسة أفضل عندما تكون إلكترونية	١٩
شكل رقم (30) في المعهد تنقصنا ثقافة التعليم الإلكتروني	١٩
تفسير نتائج تحليل استجابات أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية حول بعض الاستخدامات	٢٠
تفسير نتائج مقياس اتجاه أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو التعليم الإلكتروني ٢١-٢٣	٢١
التوصيات	٢٤
مرفق خطاب موافقة لجنة شؤون التدريب	٢٥
مرفق استبان الدراسة الميدانية	٢٦-٢٧
المراجع	٢٨

الملخص :

يعتبر استخدام التعليم الإلكتروني من الاتجاهات التربوية الحديثة التي تسعى لتطوير وتحسين مستوى التعليم والتعلم ، فقد كان لاستخدام هذه التقنية في التعليم دور كبير في مسيرة العصر الذي يتميز بالسرعة والانفجار المعرفي ، لذلك تسعى المؤسسات التعليمية المختلفة في بعض الدول كندا - سنغافورة وغيرها من الدول إلى الاستفادة من تقنية الانترنت وتوظيفها في العملية التعليمية ، ولما كان التوجه في الآونة الأخيرة إلى أهمية ضبط الجودة في التعليم وصولاً للاعتماد الأكاديمي ، فإن الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب تسعى إلى توظيف التطبيقات الإلكترونية الحديثة في التعليم ولها العديد من الممارسات في هذا المجال ، وقد نرى مشروع استراتيجية تنفيذ نظام التعليم الإلكتروني في الهيئة العامة للتعليم له مساهمة في العمل على تهيئة البيئة المناسبة لتطبيق نظام التعليم الإلكتروني في قطاعات الهيئة .

وبالرغم من مميزات شبكة الانترنت في التعليم التطبيقي والتدريب وما توفره من سهولة في تبادل المعلومات والمرونة في العملية التعليمية التي تؤثر إيجابياً على مستوى التحصيل الدراسي للطلاب والأداء التدريسي للمعلم ، إلا أن هناك عزوف كبير ملاحظ من قبل أعضاء هيئة التدريب نحو استخدام التعليم الإلكتروني وذلك يرجع لأسباب كثيرة ، وسنتناول في هذه الدراسة أحد الأسباب التي أدت إلى العزوف وستكون هي مشكلة الدراسة (**اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني**) وهذا يعني أن الاتجاهات تلعب دور كبير في الحرص والاهتمام بتوظيف التعليم الإلكتروني في مجال التدريب .

وقد هدفت الدراسة الميدانية التعرف على اتجاهات اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني ومن ثم نشر ثقافة داعمة للتعليم والتعلم الإلكتروني تخدم الأهداف الاستراتيجية لتطوير قطاع التدريب ، وقد توصلت إلى وجود اتجاه إيجابي لدى أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو تفعيل استخدام التعليم الإلكتروني في مجال التدريب ، وتشير النتائج إلى ملامح الخبرات التي يتمتع بها أفراد العينة في مجال التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني ، والحاجة إلى التدريب وتطوير المهارات وتجديد الوعي بما يتناسب مع الاحتياجات اللازمة لتفعيل التعليم الإلكتروني .

لذا توصي الدراسة الميدانية إلى مزيد من نشر ثقافة التعليم الإلكتروني سواء على مستوى المعهد أو الهيئة من خلال تنظيم العديد من الدورات والملتقيات والأنشطة التي تبرز أهمية التعليم الإلكتروني ، وتدريب أعضاء هيئة التدريب على مهارات التعامل مع نظام التعليم الإلكتروني بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تطوير التعليم وتحقيق الجودة الشاملة .

المقدمة

لا يخفى على أحد التطور السريع في مجال تقنية المعلومات والاتصالات ، وما صاحب ذلك من استخدام أجهزة الكمبيوتر في مجالات الحياة المختلفة ثم التطور في ربط الأجهزة مع بعضها لتكون شبكة يمكن من خلالها تبادل الملفات والتقارير والبرامج والتطبيقات والبيانات فأصبح الاتصال واقع ملموس في شبكة واسعة تسمى ((الانترنت)) أحدث الكثير من التغيرات والتطورات في كافة المجالات والمؤسسات . لذلك كان لابد من الاستفادة من هذه التقنية وتوظيفها في مجال التعليم . وهناك العديد من الدراسات التي تناول أهمية الانترنت في العملية التعليمية ، ويرى التربويون أن ممارسة التعليم الإلكتروني بطريقة فعالة يساعد على تطوير العملية التعليمية ويحقق للتعليم عائدا كبيرا ، وقد يبحث التربويون باستمرار عن أفضل الطرق لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية .

لقد أثبتت الأبحاث عظم الإمكانيات التي توفرها تقنية الانترنت كأحد الوسائل التكنولوجية ومدى فعاليتها في عملية التعليم والتعلم ، فقد كانت أهم نتائج دراسة عبد اللطيف فرح (2005)¹ إلى أهمية دور الانترنت في العملية التعليمية إلا أن هناك أسباب أدت إلى عزوف كبير في توظيف هذه التقنية في المؤسسات التعليمية ، وما أننا نعيش عصر- المعلوماتية التي تحوي فيه الكثير من التحديات فقد تفرض على عضو هيئة التدريس أن يسعى جاهدا بمضاعفة جهده ومواكبة دخول الانترنت في التعليم وعليه أن يستجيب لطبيعة التحولات المتسارعة في التعليم ويتأشى معها بهدف تحقيق مستوى تعليمي أفضل .

فعلى سبيل المثال (مشروع التعليم الإلكتروني)² وإسهاماته الفاعلة في تبني استراتيجية للتعليم الإلكتروني تتوافق مع الاستراتيجية العامة للهيئة وتحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية ، وتطبيق أحد أنظمة التعليم الإلكتروني (L.M.S) Learning Management System ، كذلك ربط المشروع بمراحل مشروع نظام الإداري الأكاديمي الإلكتروني (بانر) ، وتأسيس مركز للتعليم الإلكتروني من أجل إدارة النظام الإلكتروني ومتابعة تنفيذ المراحل الزمنية الانتقالية لتطبيق النظام في التعليم ، والعمل على تطوير طرق التدريس التقليدية في الكليات والمعاهد بواسطة تطبيق التعليم الإلكتروني بحيث تؤثر إيجابيا على مسيرة التعليم الحالية وأن يتم تنفيذها تدريجيا بشكل متواز حتى يتم التحول..، وقد يسعى المشروع إلى تحويل وتطوير المحتوى التعليمي للمقررات الدراسية إلى محتوى الكتروني، والمشاركة في تعديل التشريعات الحالية واقتراح تشريعات جديدة تتوافق مع التعليم الإلكتروني ، فضلا عن توفير برامج إلكترونية فعالة تمكن أعضاء هيئتي التدريس والتدريب والطلبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني، كذلك تطوير أساليب التدريس وتخطيط الأنظمة التي تحقق أهداف العملية التعليمية ، عقد ورش عمل ودورات تدريبية لأعضاء هيئتي التدريس والتدريب والطلبة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني في الكليات والمعاهد ، التعاون مع المؤسسات التعليمية المختلفة لتحقيق أهداف التعليم الإلكتروني.

إن استخدام تقنية الانترنت في التعليم بصفة عامة والتعليم التطبيقي والتدريب بصفة خاصة سيحدث تأثير جوهري في المنظومة التعليمية بأكملها لذلك كان لابد من التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الإلكتروني ، وذلك لأن طبيعة الاتجاه تحدد مدى اهتمام عضو هيئة التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني في الميدان التدريبي ، وهنا يأتي دور المعلم ومدى حرصه واهتمامه ، من هذا المنطلق كان عنوان الدراسة ((اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في

1 عبد اللطيف فرح (2005). توظيف الانترنت في التعليم ومناهجه. المجلة التربوية. جامعة الكويت : الكويت، العدد 74 الصفحات من (110-150)

2 &language=en-US7017http://www.paaet.edu.kw/mysite/Default.aspx?tabid=

معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني ((. لذلك كان لا بد من هذه الوقفة والدراسة الميدانية التي تعمل على نشر ثقافة داعمة للتعليم والتعلم الإلكتروني تخدم الأهداف الاستراتيجية لتطوير قطاع التدريب .

أهمية الدراسة :

لا بد لنا من الوعي والاهتمام بأهمية دخول تقنية الانترنت في حياتنا وقد كان لهذا الأمر تأثير كبير على مختلف جوانب الحياة ومجالاتها ، وانعكس هذا التطور على سلوكيات الأفراد وتوجهاتهم حيث أن الإنسان ليس منفصلا عن بيئته

برزت أهمية الدراسة :

1. أهمية نشر الثقافة والوعي بين أعضاء هيئة التدريب الذي يدعم التعليم الإلكتروني .
2. الحاجة الى دراسة واقع الميدان التعليمي في مجال التعليم الإلكتروني نحو مزيد من التطوير .
3. باعتبارها أحد الدراسات الميدانية التربوية التي تخدم الأهداف الاستراتيجية لتطوير قطاع التدريب .

وإيماناً بأهمية العنصر- البشري في أي عمل كان ، لا بد من الاهتمام باتجاهات أعضاء هيئة التدريب نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريب ، وعليه تتمثل أهداف الدراسة في الكشف عن هذه الاتجاهات ، كما يمكن أن تسهم هذه الدراسة في إجراء المزيد من الدراسات ذات الصلة بأهمية التعليم الإلكتروني على مستوى المراحل التعليمية المختلفة ، كما ستسهم الدراسة في تقديم بعض المقترحات والتوصيات الخاصة بتطبيقات التعليم الإلكتروني بهدف تحسين وتطوير العملية التعليمية .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية :

1. ما هي اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريب ؟
2. ما مدى توافر الخبرات اللازمة لإقامة نظام تعليم وتعلم إلكتروني ؟
3. ما حجم الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنفيذ استراتيجية التعليم الإلكتروني ؟
4. ما مدى الحاجة لتبني خطة لنشر ثقافة التعليم والتعلم الإلكتروني على مستوى المعهد ؟

مصطلحات الدراسة الإجرائية :

• **عضو هيئة التدريس :** " من يقوم بعملية التدريب من الذكور والإناث في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب باختلاف المسمى الوظيفي (مدرب

ب - مدرب أ - مدرب متخصص ج - مدرب متخصص ب - مدرب متخصص أ) .

- **سنوات الخبرة:** هي الخبرة الفعلية المتصلة بالتدريب في إحدى المؤسسات التعليمية أو التدريبية المعتدة بها من قبل الهيئة .
- **الانترنت³:** عبارة عن كل الشبكات الحاسوبية المحلية التي يتصل بعضها ببعض في جميع أنحاء العالم لتشكل شبكة واحدة
- **الاتجاه نحو استخدام التعلم الإلكتروني :** " مدى اهتمام عضو هيئة التدريب باستخدام التعلم الإلكتروني ، وشعوره بالرغبة في مزيد من استخدام هذه التقنية والمسؤولية نحوها والإحساس بقيمتها من الناحية التعليمية "

خطة الدراسة : وتشمل جمع البيانات وعمل التحليلات والاحصاءات الخاصة بالدراسة :

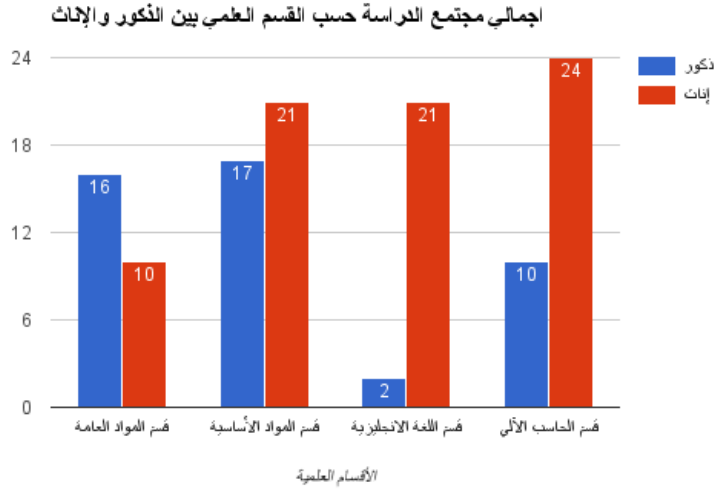
- مجتمع الدراسة أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
- عينة الدراسة تم اختيارها من جميع الأقسام العلمية في كل من مبنى البنين ومبنى البنات (العينة العشوائية الطبقية)
- تم جمع البيانات من خلال استبانات تعكس اتجاهات أفراد العينة نحو استخدام التعلم الإلكتروني
- الجدول رقم (1) يوضح مجتمع الدراسة :

جدول رقم (1) مجتمع الدراسة الميدانية (أعضاء هيئة التدريب)

معهد السكرتارية والإدارة المكتبية			
الاجمالي	إناث	ذكور	الأقسام العلمية
26	10	16	قسم المواد العامة
38	21	17	قسم المواد الأساسية
23	21	2	قسم اللغة الانجليزية
34	24	10	قسم الحاسب الآلي
121	76	45	الاجمالي

³ عبد الطيف فرج (2005 : 114)

شكل رقم (1)

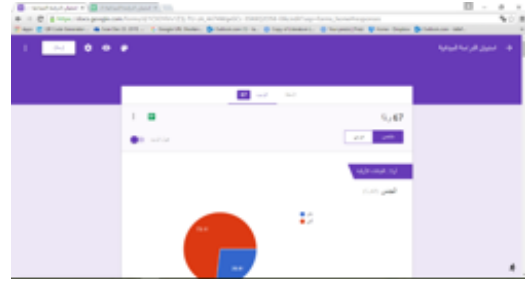


إجراءات الدراسة :

- تم إعداد الاستبيان من خلال بعض الأسئلة المطروحة في بطاقة قياس الاتجاه لأعضاء هيئة التدريس والتدريب في مشروع استراتيجية تنفيذ نظام التعليم الإلكتروني في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب عام 2014 ، وقد تم

إضافة بعض البيانات التي تخدم أهداف أسئلة الدراسة الميدانية .

- قامت الباحثة بإعداد الاستبيان إلكترونياً من خلال موقع google واستخدام نموذج إعداد الاستبيان بما يتناسب مع الدراسة الميدانية ، ومن ثم تم ارسال رابط الاستبيان على أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والادارة المكتبية لجمع البيانات من أفراد العينة .
- تم تجميع البيانات إلكترونياً بعد اجابته على الاستبيان ، واستخدام برنامج أكسل للقراءة الوصفية وتحليل البيانات .



نتائج الدراسة : قراءة تحليلية لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية

أولا : التحليل الوصفي :

- استجاب للاستبيان حوالي 67 عضو هيئة تدريب من جميع الأقسام العلمية (ذكور وإناث) ، وهذا يمثل ما يقرب من 55% من المجموع الكلي لمجتمع الدراسة ، وهي نسبة تعطي دلالات تحليلية يمكن الوثوق بها احصائيا .
- الجدول التالي يوضح المشاركين لأعضاء هيئة التدريب :

جدول رقم (2) التوزيع التكراري لمشاركة أعضاء هيئة التدريب

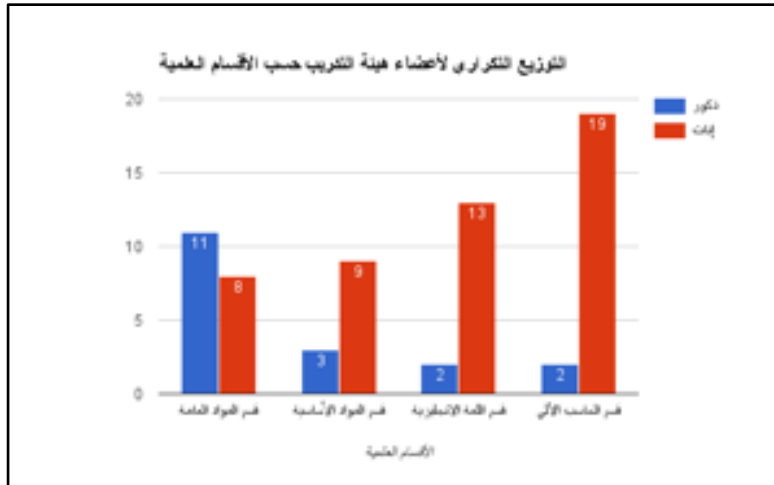
معهد السكرتارية والإدارة المكتبية			
الإجمالي	إناث	ذكور	الأقسام العلمية
19	8	11	قسم المواد العامة
12	9	3	قسم المواد الأساسية
15	13	2	قسم اللغة الانجليزية
21	19	2	قسم الحاسب الآلي
67	49	18	الإجمالي

جدول رقم (3) نسبة المشاركين لأعضاء هيئة التدريب بين الذكور والإناث حسب الأقسام العلمية

الأقسام العلمية	عدد الذكور	مشاركين الذكور	نسبة المشاركة	عدد الإناث	مشاركة الإناث	نسبة المشاركة
قسم المواد العامة	16	11	%68	10	8	%80
قسم المواد الأساسية	17	3	%17	21	9	%42
قسم اللغة الانجليزية	2	2	%100	21	13	%61
قسم الحاسب الآلي	10	2	%20	24	19	%79

ملحق (1) : رسوم بيانية لنتائج التحليل لاستبيان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية

شكل رقم (2)



شكل رقم (3)



- الشكل رقم (3) يوضح نسبة المشاركات الإناث بواقع 26.9 % بينما بلغت نسبة مشاركة الذكور 73.1 %

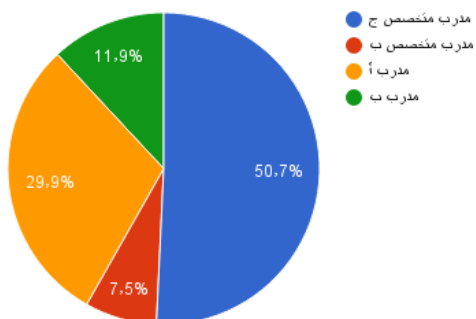
شكل رقم (4)



- الشكل رقم (4) يوضح أعلى نسبة للمشاركين كانت من قسم الحاسب الآلي بواقع 31.3 % ، تليها مشاركة قسم المواد العامة حيث بلغت نسبة مشاركتها 28.4 % ، أما مشاركة قسم اللغة الانجليزية فقد بلغت نسبتها بواقع 22.4 % ، في حين جاءت مشاركة قسم المواد الأساسية بنسبة 17.9 %

شكل رقم (5)

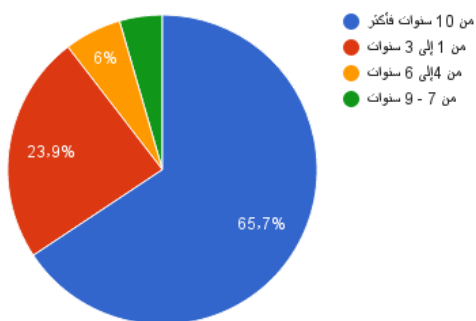
التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين حسب المسمى الوظيفي



- الشكل رقم (5) يوضح أكثر نسبة مشاركة لأعضاء هيئة التدريب حسب المسمى الوظيفي (مدرّب متخصص ج) وذلك بواقع 50.7 % ، تليها (مدرّب أ) بنسبة 29.9 % ، ثم (مدرّب ب) بنسبة 11.9 % ، وأخيرا (مدرّب متخصص ب) 7.5 % .

شكل رقم (6)

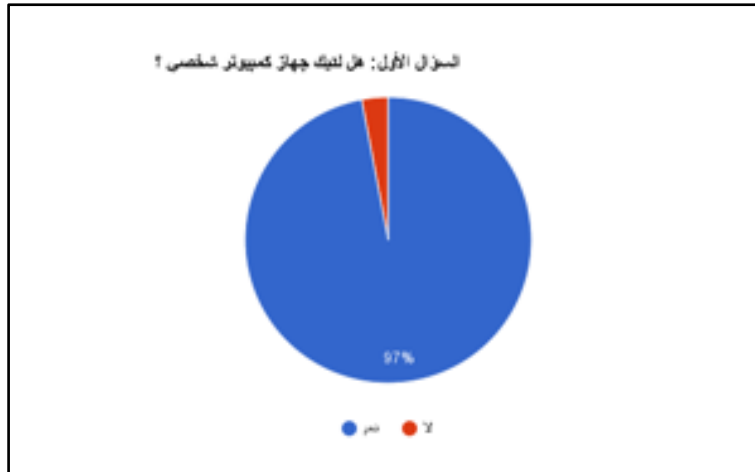
التوزيع النسبي لأفراد العينة المشاركين حسب سنوات الخبرة التدريبية



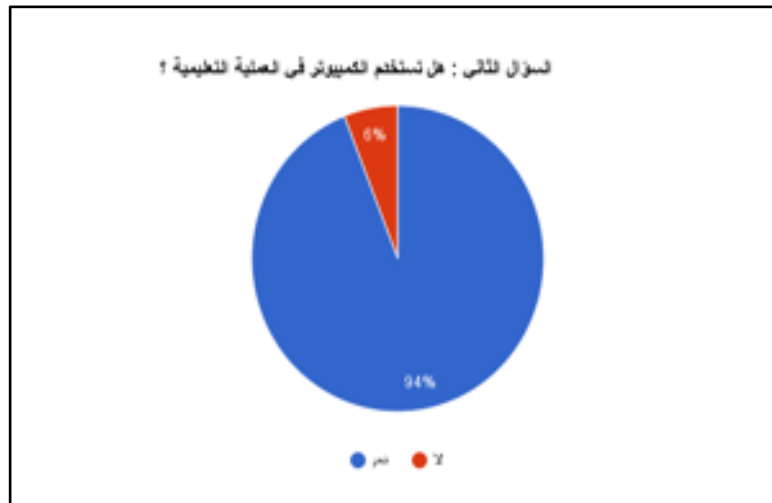
- الشكل رقم (6) يوضح التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة المشاركين حسب سنوات الخبرة التدريبية ، حيث بلغت أعلى نسبة للمشاركين بواقع 65.7% لأعضاء هيئة التدريب من لديهم 10 سنوات فأكثر خبرة في التدريب .

ملحق (2) : نتائج استجابات أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية حول بعض الاستخدامات

شكل رقم (7)



شكل رقم (8)



شكل رقم (9)





شكل رقم (10)



شكل رقم (11)

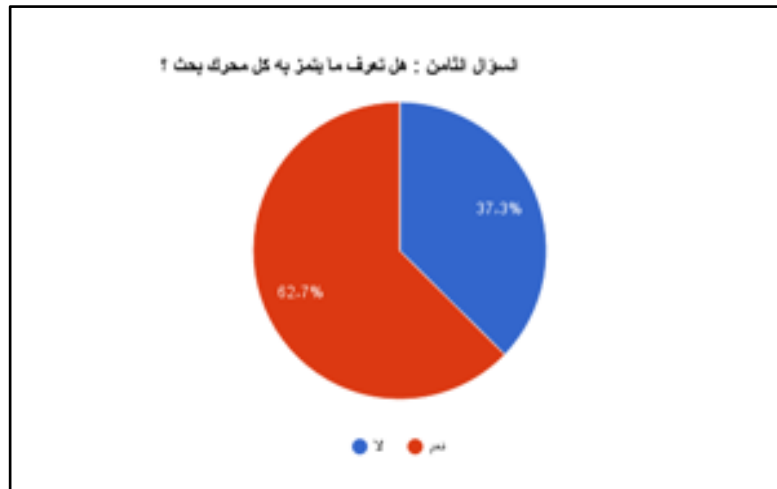


شكل رقم (12)

شكل رقم (13)



شكل رقم (14)



شكل رقم (15)



شكل رقم (16)



شكل رقم (17)

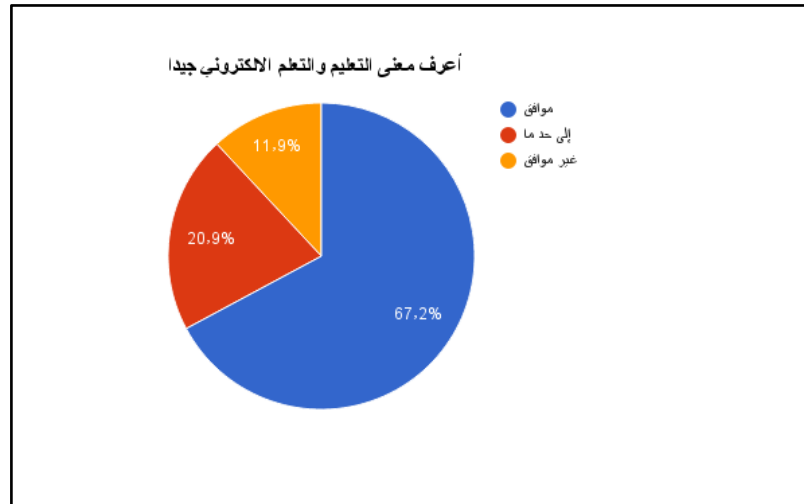


شكل رقم (18)

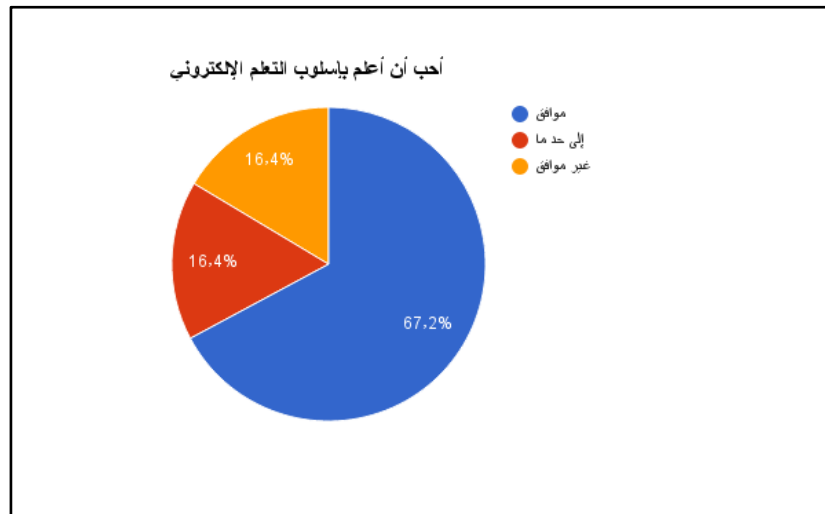


ملحق (3) : استجابات مقياس اتجاه أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو التعلم الإلكتروني :

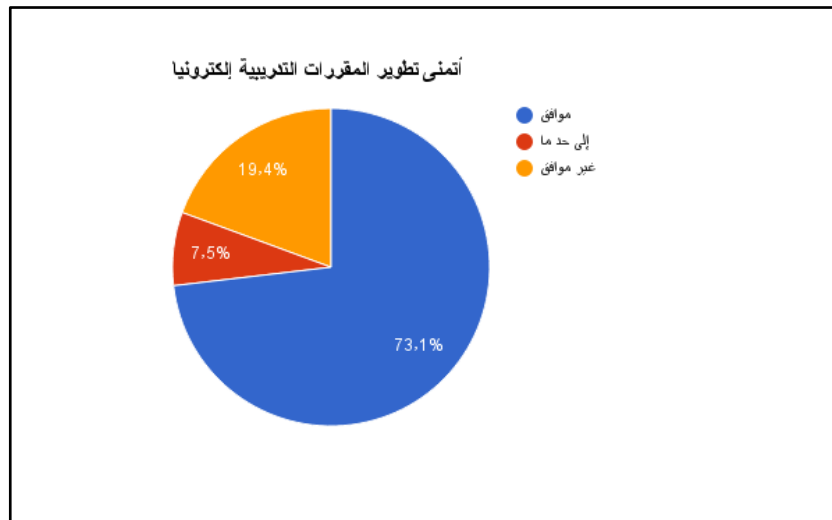
شكل رقم (19)



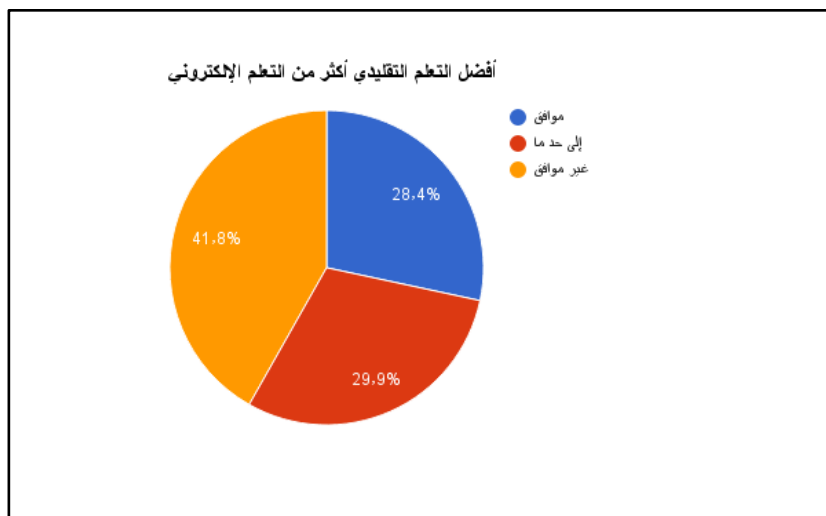
شكل رقم (20)



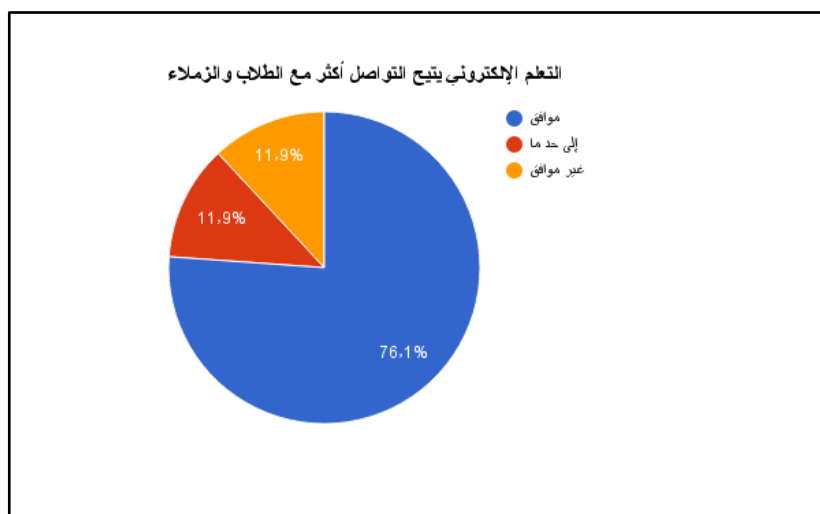
شكل رقم (21)



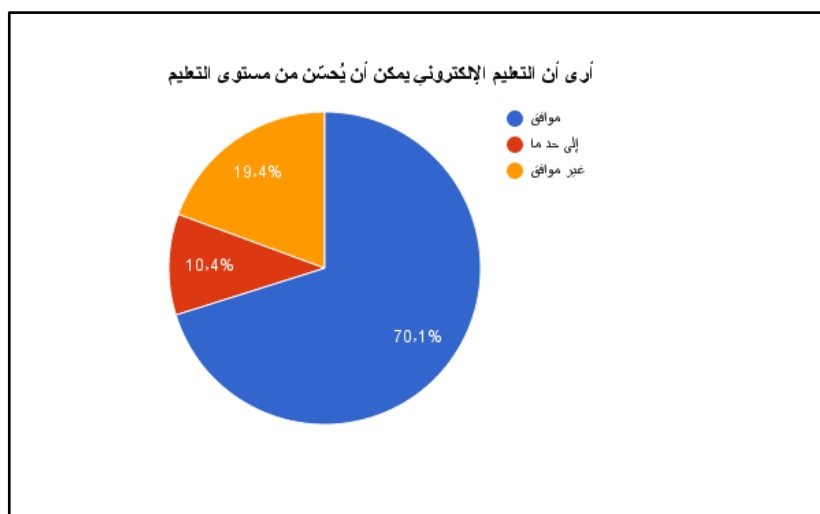
شكل رقم (22)



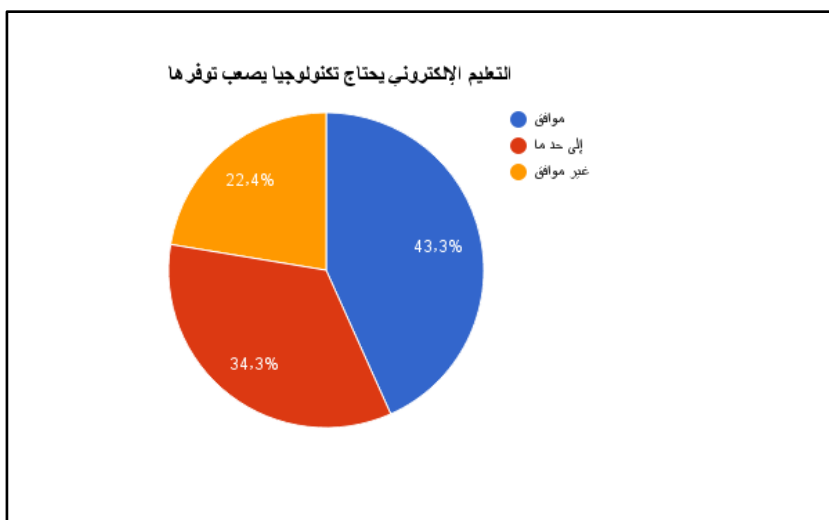
شكل رقم (23)



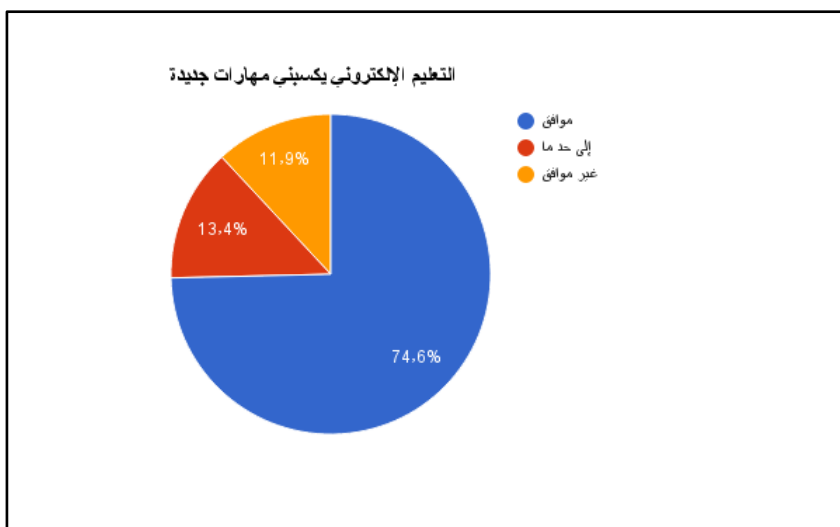
شكل رقم (24)



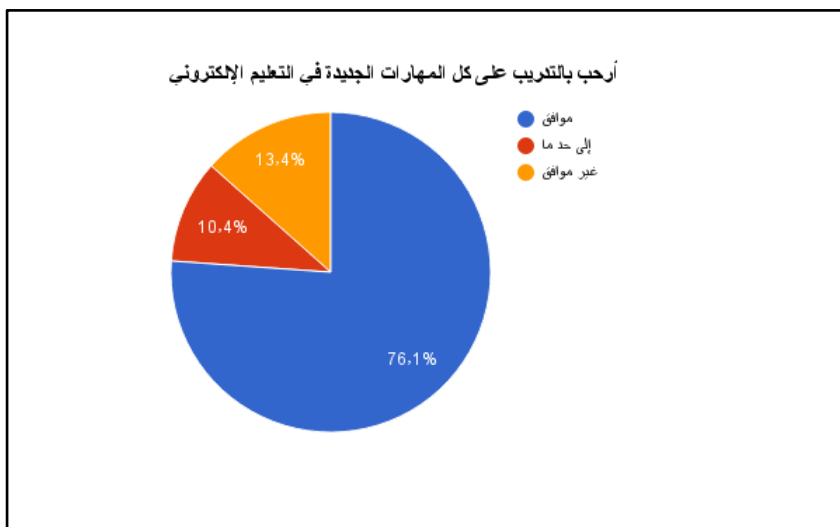
شكل رقم (25)



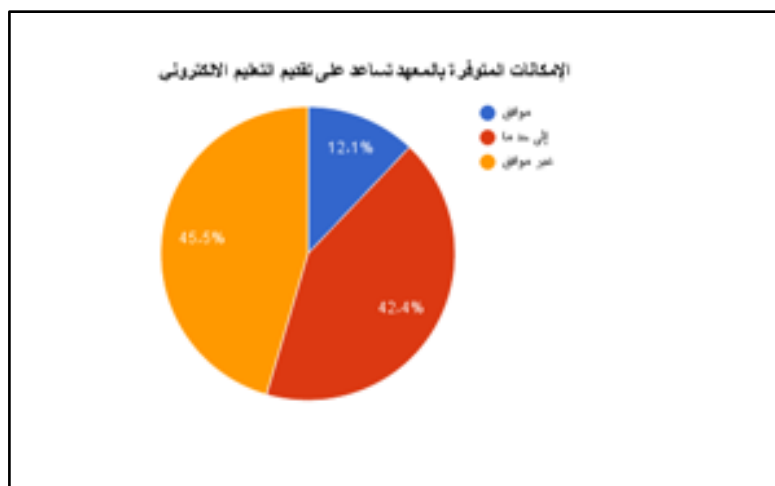
شكل رقم (26)



شكل رقم (27)



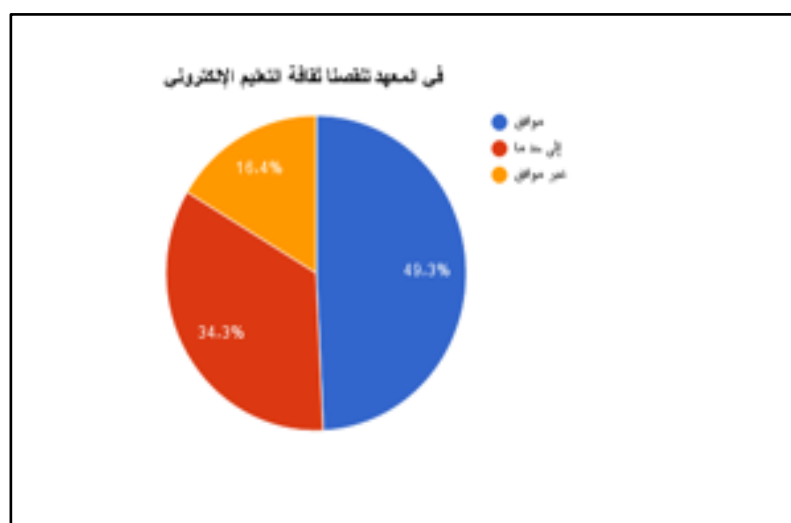
شكل (28)



شكل رقم (29)



شكل رقم (30)



تفسير ومناقشة نتائج تحليل استجابات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية حول بعض الاستخدامات :

❖ استجابات أفراد العينة تشير إلى توفر خبرات تساعد على إقامة نظام التعلم والتعليم الإلكتروني .

- 97% من أفراد العينة يمتلكون جهاز كمبيوتر شخصي .
 - 94% من أفراد العينة يستخدمون الكمبيوتر في العملية التعليمية .
 - 71.6% من أفراد العينة يستخدمون الهاتف النقال في العملية التعليمية .
 - 74.6% من أفراد العينة يستخدمون البريد الإلكتروني الخاص بالهيئة .
 - 83.6% من أفراد العينة تلقوا دورة أو أكثر في التعليم الإلكتروني .
 - 61.2% من أفراد العينة تلقوا تدريباً على الشبكة الإلكترونية .
 - 85.1% من أفراد العينة لديهم المقدرة لاستخدام محركات البحث .
 - 72.7% من أفراد العينة على معرفة بما يتميز به كل محرك بحث .
 - 83.6% من أفراد العينة عندهم المعرفة بكيفية تنزيل الملفات من الشبكة الإلكترونية .
 - 61.2% من أفراد العينة عندهم المعرفة بكيفية رفع الملفات بأنواعها المختلفة من الشبكة الإلكترونية .
 - 41.8% من أفراد العينة سبق لهم التعامل مع المقررات الإلكترونية ، بينما 58.2% جاءت إجابتهم بالنفي .
 - 74.6% من أفراد العينة يستطيعون التواصل مع الزملاء لانجاز مهام القسم عبر الشبكة الإلكترونية .
- ومن خلال قراءتنا لهذه النسب يمكن القول أن أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية تتوفر لديهم خبرات للتعامل إلكترونياً ، وهي مؤشرات إيجابية لبدء تفعيل التعليم الإلكتروني .

ثالثاً : تفسير نتائج مقياس اتجاه أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو التعليم الإلكتروني :

❖ استجابات أفراد العينة تشير إلى وجود اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني .

من خلال قراءتنا لنسب أفراد العينة لمقياس الاتجاه يتضح وجود اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني التي توضحها النقاط التالية :

- 67.2% على معرفة جيدة بمعنى وأسلوب التعلم والتعليم الإلكتروني .
- 73.1% لديهم الرغبة لتطوير المقررات التدريبية إلكترونياً .
- 28.4% يفضلون التعليم التقليدي ، بينما 41.8% يفضلون التعليم الإلكتروني .
- 76.1% يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح التواصل أكثر مع الطلاب والزملاء .
- 70.1% يرون أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يحسن من مستوى التعليم .

- 74.6% يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد على اكتساب مهارات جديدة .
- 56.7% يرون أن التطوير في المقررات التدريبية أفضل عندما تكون إلكترونية .

❖ استجابات أفراد العينة تشير إلى الحاجة لبنى خطة لنشر ثقافة التعليم والتعلم الإلكتروني على مستوى المعهد .

- 76.1% على استعداد للتدريب على مهارات الجديدة للتعليم الإلكتروني .
- 43.3% يؤكدون أن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى تكنولوجيا يصعب توفرها .
- 45.5% يرون أن الإمكانيات المتوفرة بالمعهد لا تساعد على تقديم التعليم الإلكتروني .
- 49.3% يؤكدون الحاجة إلى نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في المعهد .

التوصيات :

1. تبني المزيد من نشر ثقافة التعليم الالكتروني سواء على مستوى المعهد أو الهيئة من خلال تنظيم العديد من الدورات والملتقيات والأنشطة .
2. تدريب أعضاء هيئة التدريب على مهارات التعامل مع نظام التعليم الالكتروني بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في تطوير التعليم وتحقيق الجودة الشاملة .
3. تطوير المناهج والمقررات التدريبية بما يتلاءم تطبيق نظام التعليم الالكتروني .
4. توفير الامكانيات والاحتياجات اللازمة لتنفيذ نظام التعليم الالكتروني في المعهد وعلى مستوى الهيئة .
5. إجراء المزيد من الدراسات الميدانية التي تشخص واقع التعليم الالكتروني وإمكانية تطبيقه فعليا .
6. إجراء دراسة تحليلية لبعض النماذج والتجارب الناجحة التي مارست التعليم الالكتروني ، والتعرف على التحديات التي يمكن أن تواجهنا في التطبيق وكيفية التغلب عليها .

مرفق خطاب موافقة لجنة التدريب

THE PUBLIC AUTHORITY
FOR APPLIED EDUCATION & TRAINING.

الهيئة العامة
للتعليم التطبيقي والتدريب



مدير العام لشؤون التدريب
صادر
1 FEB 2016
رقم
التاريخ
الموافق

السيد / مدير معهد السكرتارية والإدارة المكتبية بالتكليف
تحية طيبة وبعد...

الموضوع / طلب الموافقة على إعداد دراسة ميدانية للسيدة / لطيفة فيصل مندي -مدرّب
متخصص (ج) بمعهد السكرتارية والإدارة المكتبية

- درست لجنة شؤون التدريب - في اجتماعها رقم (3) للعام التدريبي 2016/2015 بتاريخ 2016/1/21 موضوع/ طلب الموافقة على إعداد دراسة ميدانية للسيدة / لطيفة فيصل مندي -مدرّب متخصص (ج) بمعهد السكرتارية والإدارة المكتبية.
- قررت اللجنة :
- الموافقة على البدء بإعداد دراسة ميدانية للسيدة / لطيفة فيصل مندي -مدرّب متخصص (ج) بعنوان (اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني) .
- يتم عرض الدراسة على لجنة شؤون التدريب في حال الانتهاء منها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...

نائب المدير العام لشؤون التدريب

م. حسن علي الزركي
نائب المدير العام لشؤون التدريب بالإبابة

ص.ع. س.و.ق
م. د. م. م.

عمر راشد الحميدان
مدير معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
بجالة نابذة

نص الرسالة الالكترونية لتطبيق الدراسة الميدانية إلكترونيا :

رجى من جميع أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية
الدخول على هذا الرابط

<https://goo.gl/UkbvfQ>

بهدف جمع بيانات الدراسة الميدانية التي أقوم بإعدادها للفصل التدريبي الثاني ٢٠١٦
بعنوان " اتجاهات أعضاء هيئة التدريب في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني "

يرجى التأكيد برسالة (تم)

في حالة الإجابة على الاستبيان

شاكرة تعاونكم واهتمامكم

أ/ لطيفة مندني

الاستبيان

هذا الاستبيان موجه لكل عضو هيئة تدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية ، حيث تقوم الباحثة من خلاله إلى جمع بيانات وذلك لاستخدامها في إعداد الدراسة الميدانية بعنوان " اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في معهد السكرتارية والإدارة المكتبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني " .
لنا يرجى التكرم في الإجابة على الأسئلة المطروحة بكل موضوعية شاكراً اهتمامكم وتعاونكم .

الباحثة / أ. لطيفة فيصل مندني

عضو هيئة التدريس – قسم المواد العامة

يرجى وضع علامة (√) في مكان الاختيار

البيانات الأولية :

الجنس		ذكر	أنثى

المسمى الوظيفي	مدرب متخصص أ	مدرب متخصص ب	مدرب متخصص ج	مدرب أ	مدرب ب

القسم العلمي	المواد العامة	المواد الأساسية	اللغة الانجليزية	الحاسب الآلي

سنوات الخبرة التدريسية	3-1	4-6	7-9	10 فأكثر

أولا: بيانات شخصية حول بعض الاستخدامات :

م	السؤال	نعم	لا
1	هل لديك جهاز كمبيوتر شخصي		
2	هل تستخدم هاتفك النقال في العملية التعليمية		
3	هل تستخدم الكمبيوتر في العملية التعليمية		
4	هل تستخدم البريد الإلكتروني الخاص بالهيئة		
5	هل تلقيت دورة أو أكثر في التعليم الإلكتروني		
6	هل تلقيت تدريباً على الشبكة الإلكترونية		
7	هل تستطيع استخدام محركات البحث		
8	هل تعرف ما يتميز به كل محرك بحث		
9	هل تستطيع تنزيل الملفات من الشبكة		
10	هل تستطيع رفع الملفات بأنواعها المختلفة		
11	هل سبق لك التعامل مع أحد المقررات الإلكترونية		
12	هل تستطيع التواصل مع الآخرين عبر شبكة الإنترنت		

ثانياً: بطاقة قياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني :

م	السؤال	موافق	إلى حد ما	غير موافق
1	أعرف معنى التعليم والتعلم الإلكتروني جيداً			
2	أحب أن أعلم بأسلوب التعلم الإلكتروني			
3	أتمنى تطوير المقررات التدريبية إلكترونياً			
4	أفضل التعلم التقليدي أكثر من التعلم الإلكتروني			
5	التعلم الإلكتروني يتيح التواصل أكثر مع الطلاب والزملاء			
6	أرى أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يحسن من مستوى التعليم			
7	التعليم الإلكتروني يحتاج تكنولوجيا يصعب توفرها			
8	التعليم الإلكتروني يكسبني مهارات جديدة			
9	أرحب بالتدريب على كل المهارات الجديدة في التعليم الإلكتروني			
10	الإمكانيات المتوفرة بالمعهد تساعد على تقديم التعليم الإلكتروني			
11	أستطيع التطوير في مواد الدراسية أفضل عندما تكون إلكترونية			
12	في المعهد تنقصنا ثقافة التعليم الإلكتروني			

المراجع :

- مشروع استراتيجية تنفيذ نظام التعليم الإلكتروني الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (2014)
- عبد اللطيف فرح (2005). توظيف الانترنت في التعليم ومناهجه .المجلة التربوية .جامعة الكويت : الكويت، العدد 74 الصفحات من (110-150).
- عبدالله المناعي (2004) مجالات الإفادة من خدمات الانترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي كما يتصورها أعضاء هيئة التدريب بجامعة قطر .
المجلة التربوية . جامعة الكويت: الكويت ، العدد 5 الصفحات من(19-63)
- جاسم المحمدان والحزري (2008) واقع استخدام رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الانترنت والتطبيقات التي يحتاجون التدريب عليها .
المجلة التربوية . جامعة الكويت : العدد 86 الصفحات من (67-103) .
- عايد الهرش وجوارنة (2004) واقع استخدام معلمي البادية الشمالية الغربية لمهارات الانترنت في ضوء بعض المتغيرات . دراسات في المناهج وطرق
التدريس .كلية التربية ، جامعة عين شمس : العدد 101 الصفحات من (143-183)
- محمد الهادي (2005) التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت (ط1) : الدار المصرية اللبنانية (القاهرة)
- عبدالله النجار (2001) واقع استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريب بجامعة الملك فيصل . مجلة مركز البحوث التربوية .
جامعة قطر : قطر ، العدد 19 الصفحات من (135-160)