



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
قطاع التدريب

## تقييم تجربة المعهد العالي للطاقة في التعلم عن بعد عينة من متدربي قسم القوى الكهربائية

المهندس خالد محمد عيسى خميس

المهندس محمد جاسم بن سلامة

المعهد العالي للطاقة

إبريل 2023

## Contents

ملخص الدراسة .....	3
مقدمة .....	4
الأسئلة و التحليل .....	8
أولاً: تحليل الخبرة السابقة و التدريب الذي حصل عليه المتدربين و تقييم البرنامج المستخدم في التعلم عن بعد .....	9
ثانياً: تحليل الجوانب التقنية من عملية التعلم عن بعد .....	13
ثالثاً: تحليل الجوانب النفسية و التعليمية من عملية التعلم عن بعد .....	19
رابعاً: الاقتراحات التي قدمها المتدربون .....	29
المقترحات و التوصيات .....	34
المراجع .....	37

## ملخص الدراسة

هذه دراسة ميدانية عن تقييم جودة التعلم عن بعد في قسم القوى الكهربائية في المعهد العالي للطاقة. ويعتقد الباحثان أن نتائج الدراسة يمكن تعميمها لتقييم جودة تجربة التعلم عن بعد في القسم والمعهد وقطاع التدريب. تبدأ الدراسة بذكر تاريخ التعلم عن بعد وتطوره ثم تذكر بعض مشاكه وكيف تم حلها بعد ذلك تذكر كيف تحول التعلم عن بعد إلى الخيار الوحيد في ظل جائحة كورونا بعد هذه المقدمة تم تقديم نتائج الاستبيان وتحليلها ثم تلي ذلك عرض آراء المتدربين عن عملية التعلم عن بعد و في النهاية قدم الباحثان مقترحاتها و توصياتها.

## مجال الدراسة

مجال هذه الدراسة ضمن مجال دراسات تطوير العمل داخل المعاهد (برمجيات و تقنية المعلومات الحديثة).

## مشكلة الدراسة

تقييم جودة التعلم عن بعد في قسم القوى الكهربائية في المعهد العالي للطاقة.

## أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى

1. تقييم التدريب الذي حصل عليه الطلبة قبل بدء الدراسة على برنامج تميز.
2. تقييم برنامج تميز نفسه.
3. تقييم وسائل شرح المدرسين.
4. تقييم تجربة التعلم عن بعد بشكل عام.

## أهمية الدراسة

يأمل مقدا هذا المقترح بالحصول على نتائج تسمح لهم بتقييم تجربة التعلم عن بعد، وبالتالي معرفة الجوانب الإيجابية فيها لزيادتها و البناء عليها و معرفة الجوانب السلبية للتخفيف من أثرها. وستكون هذه المقترحات والتوصيات في الدراسة التي ويمكن تعميم هذه النتائج على بقية الأقسام بالمعهد و بقية المعاهد بقطاع التدريب.

## الحدود المكانية للدراسة

عينة من متدربي قسم القوى الكهربائية بالمعهد العالي للطاقة.

## الحدود الزمانية للدراسة

### أداة الدراسة

استبيان تم توزيعه على العينة باستخدام برنامج فورمز.

### أسلوب المعالجة الإحصائية المستخدم

معالجة إحصائية تقليدية باستخدام برنامج إكسل تنتج رسوماً بيانيةً متنوعة.

### مقدمة

فوجئ العالم منذ أواخر العام 2019 بتفشي جائحة كورونا وفي بداية العام 2020 اضطرت معظم دول العالم (كمحاولة لكبح تفشي الجائحة) إلى تعطيل الدراسة في مختلف مراحل التعليم. ثم اضطرت أيضاً (بعد استمرار الجائحة لفترة طويلة) إلى استئناف الدراسة لكن من خلال التعلم عن بعد. و لم تكن معظم المؤسسات التعليمية (الأكاديمية تحديداً) مستعدة للعمل بهذه الطريقة.

والتعلم عن بعد موجود منذ ما يقرب من القرنين من الزمان حيث يذكر السيد ألان تيت<sup>1</sup> أن التعلم عن بعد بدأ في العام 1844 م في بريطانيا عندما قرر السير إسحق بيتان أن يبدأ بتدريس الاحترال من خلال المراسلة بحيث كان يرسل بالبريد درساً جديداً كل أسبوع لتلامذته الموزعين في كل أنحاء بريطانيا وكان يرسل مع هذا الدرس واجباً لهم وكان تلامذته يجلبون تلك الواجبات و يعيدونها له وكان السير بتان يصحح تلك الواجبات و يكتب ملاحظاته عليها ثم يعيدها لهم. وظهرت حركة مشابهة للتعلم عن بعد كذلك في ألمانيا بعد وقت قصير. والذي ساعد على ظهور هاتان الحركتان في تلك الفترة كفاءة النظام البريدي الذي كانت تديره الحكومات و ظهور القطارات و السكك الحديدية التي قصرت فترة التراسل. والتطور المهم التالي كما يذكر المرجع السابق حدث في العام 1858 عندما بدأت جامعة لندن برنامجاً للتعلم عن بعد بطريقة تشبه الطريقة التي اتبعها السير اسحق بيتان. و قد خرج هذا البرنامج نحو عشرة آلاف خريج يحملون شهادة البكالوريوس و الماجستير بين العامين 1887 و 1931 و حوالي أربعين ألفاً ممن درسوا دراسة جزئية (دراسة موضوع واحد فقط).

التطور المهم حدث في العام 1947 عندما أصبحت جامعة جنوب أفريقيا أول جامعة في العالم مخصصة كلياً للدراسة عن بعد و اتاحت هذه الجامعة الفرصة للآلاف للدراسة فيها بدون التواجد داخل أسوارها لكن كما اتضح لاحقاً عانت هذه الجامعة من عيب تمثل في ضعف أنظمة دعم و مساندة الدراسين (و هذا من أخطر ما قد يواجه أنظمة التعلم عن بعد باختلاف أنواعها). ويمكن الإشارة للعام 1969 على إنه العام الذي بدأ فيه النظام الحديث للتعلم عن بعد، حيث أنشأت الحكومة البريطانية الجامعة المفتوحة Open University التي استفادت من خبرة جامعة لندن و من أخطاء جامعة جنوب أفريقيا.

<sup>1</sup> Alan Tait, "View of Guest Editorial - Reflections on Student Support in Open and Distance Learning | The International Review of Research in Open and Distributed Learning," accessed September 23, 2020, <http://www.irrod.org/index.php/irrod/article/view/134/214>.

قامت الجامعة المفتوحة بإنشاء نظام للتعليم عن بعد يدعمه نظام قوي لمساندة الدارسين يشمل وجود مرشدين أكاديميين و260 مركزاً للدراسة موزعة في أنحاء بريطانيا. وكلفت الحكومة البريطانية هذه الجامعة بتدريس أكبر عدد ممكن ممن يرغب بالحصول على تعليم جامعي عن بعد. و الذي ميز هذه الجامعة عن غيرها من الجامعات أن الحكومة البريطانية كلفتها بتدريس الموظفين في القطاعين العام والخاص ممن يرغبون بالحصول على شهادة جامعية وليس بتدريس خريجي الثانوية، و الفرق المهم الآخر أن الجامعة المفتوحة لم تكن تشترط معدلاً معيناً لتخصصاتها<sup>1</sup> بل كانت تُدخل كل من كان يرغب بدراسة أي تخصص.

منذ بداية التعليم عن بعد و لوقت طويل كان البريد هو وسيلة نقل المعلومات بين المدرسة و المعلم من جهة و بين الطلبة من جهة أخرى، و لكن حدثت تغييرات تكنولوجية كثيرة غيرت هذا الأمر و أدت في ما بعد إلى إنهاء دور البريد في نقل المعلومات لنقل محله ووسائل نقل مختلفة.

هذه التغييرات بدأت في أواخر الخمسينات حيث بدأت بعض الدول في استخدام البث التلفزيوني (الذي كان لا يزال في سنواته الأولى) لدعم التعليم الأساسي، و كانت إيطاليا أول دولة تستخدم التلفزيون لهذا الغرض حيث بدأ التلفزيون الإيطالي في العام 1958 في بث البرامج التعليمية و كانت أول البرامج التعليمية التي تبث ذات طبيعة محنية ثم تبع ذلك برامج موجهة لطلبة المدارس الثانوية و في العام 1966 قام التلفزيون الإيطالي ببث هذه البرامج إلى المناطق الإيطالية النائية التي كانت تفتقر لوجود ثانويات في ذلك الوقت، و في ثمانينات القرن العشرين كانت نسبة البث المخصصة للبرامج التعليمية في التلفزيون الإيطالي 17% من ساعات البث.<sup>2</sup> و حذت بقية الدول حذو الجمهورية الإيطالية. و في ثمانينات القرن المنصرم كذلك جرى استخدام أشرطة الفيديو كوسيلة تعليمية بحد ذاتها أو لدعم التعلم (التقليدي أو عن بعد)<sup>3</sup>. أما التغير التكنولوجي الأهم الذي أدى لنشر التعلم عن بعد لقطاعات واسعة من الناس في العالم وأنهى في الوقت نفسه التعلم من خلال البريد و التلفزيون و بقية الوسائل فكان ظهور الإنترنت.

ظهرت الإنترنت في الستينات كأحد البرامج العسكرية في وزارة الدفاع الأمريكية وكما يحصل لأغلب الاختراعات العسكرية انتهى بها الأمر إلى الاستخدام المدني. حيث بدأ الاستخدام المدني للإنترنت في أواسط التسعينات تقريباً. لكن سرعة الإنترنت والنطاق الضيق لقناة الاتصال بها لم يسمحا في استخدامها للتعلم عن بعد على نطاق واسع.

في العام 2007 كانت سرعة الإنترنت قد ازدادت كثيراً واتسع نطاق الاتصال ورخص سعرها في نفس الوقت الأمر الذي شجع ظهور مبادرات التعلم عن بعد من خلالها. و كانت أليسون Alison.com أحد أوائل الشركات التي استخدمتها لهذا الغرض حيث كانت تعرض مجاناً برامج للتعلم عن بعد و تحقق أرباحها من خلال الإعلانات التي تعرض خلال تلقي الطالب للدرس. و حالياً يبلغ عدد

<sup>2</sup> "Broadcasting - Educational Broadcasting," Encyclopedia Britannica, accessed September 23, 2020, <https://www.britannica.com/technology/broadcasting>. Encyclopedia Britannica.

<sup>3</sup> Clifford W. Scherer, "Video Cassette Recorders: An Educational Opportunity? Evidence from the Field," *Journal of Applied Communications* 71, no. 1 (March 1, 1988), <https://doi.org/10.4148/1051-0834.1553>.

البرامج المجانية للتعليم عن بعد الموجودة في أليسون أكثر من 1500 برنامج تمنح شهادات الدبلوم و الشهادات المهنية و الكورسات و يبلغ عدد من سجل بها 14 مليون متعلم.<sup>4</sup>

و رغم أن سجل أليسون في التعلم عن بعد مثير للإعجاب غير إنها ليست الشركة التجارية الأكثر شهرة في هذا المجال، فهذه المكانة تعود لشركة يوديمي Udemey التي تأسست بعد أليسون بثلاث سنوات. و تعرض هذه الشركة حالياً 130 ألف كورس بأكثر من 65 لغة و بلغ عدد طلاب التعلم عن بعد المسجلين بها 35 مليون متعلم.<sup>5</sup>

النجاح التجاري لشركات التعلم عن بعد أثبت إقبال الناس على هذا النوع من التعلم وهذا بدوره شجع سمحات غير تجارية مثل الجمعيات العلمية والمهنية والجامعات على استخدامه. فمثلاً تعرض الجمعية الأمريكية للجودة وهي جمعية مهنية للعاملين بمجال الجودة أكثر من 170 كورس للتعلم عن بعد لأعضائها وتتراوح هذه الكورسات ما بين كورسات في مجالات مهنية محددة إلى كورسات إعداد لاجتياز امتحانات الشهادات المهنية التي تمنحها الجمعية.<sup>6</sup>

في العام 2012 اجتمع معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وجامعة هارفرد و قررا إنشاء منصة إدكس للتعلم عن بعد Edx.org و انضم لهم لاحقاً أكثر من 120 جامعة و معهد لتوفير برامج تعلم عن بعد تشمل الكورسات و الشهادات المهنية و البكالوريوس (جزئياً) و الماجستير المصغرة و الماجستير.<sup>7</sup> و ينافس هذه المنصة الأكاديمية منصة كورسيرا Coursera.org التي أسستها جامعة ستانفورد في نفس سنة تأسيس إدكس و انضمت لجامعة ستانفورد جامعات برينستون و ميتشغان و بنسلفانيا ثم لحقتهم جامعات أخرى. وتوفر منصة كورسيرا حالياً الدراسة عن بعد لحوالي 4000 كورس و 13 شهادة مهنية و أكثر من 20 شهادة جامعية و ماجستير (جزئية).<sup>8</sup>

و رغم وجود العديد من المنصات التعليمية الأكاديمية و المهنية و التجارية التي تعتمد على أسلوب التعلم عن بعد منذ سنوات عديدة، كانت جودة التعلم عن بعد في التعليم العالي دائماً محل انتقاد.<sup>9</sup> و لعل هذا ما منع استخدامه على نطاق واسع في المدارس و المعاهد و الجامعات و أعاق انتشاره قبل جائحة كورونا. أما بعد الجائحة فتغير وضع التعلم عن بعد من الخيار الأقل احتمالاً للتعلم إلى الخيار

---

<sup>4</sup> "Global Online Education Is Thriving from Galway through Turbulent Times," *Connacht Tribune*, March 26, 2020, <https://connachttribune.ie/global-online-education-is-thriving-from-galway-through-turbulent-times-121/>.

<sup>5</sup> "Learn about Udemy Culture, Mission, and Careers | About Us," Udemy About, accessed September 23, 2020, <https://about.udemy.com/>.

<sup>6</sup> "Quality Training Courses - Learn Professional Quality Topics | ASQ," accessed September 23, 2020, <https://asq.org/training/catalog#>.

<sup>7</sup> Edx, "About Edx," edX, accessed September 23, 2020, <https://www.edx.org/about-us>. Edx.org

<sup>8</sup> "Coursera | Build Skills with Online Courses from Top Institutions," Coursera, accessed September 23, 2020, <https://www.coursera.org/>.

<sup>9</sup> Molly Forman, "How Do Students Feel About Learning Online in the Wake of COVID?," 2U, September 14, 2020, <https://2u.com/latest/how-do-students-feel-about-learning-online-wake-covid/>.

الوحيد للتعلم. فاضطرت أغلب دول العالم إلى استخدام التعلم عن بعد في كل مراحل التعليم، وكانت جودة النتائج متفاوتة ففي إحدى الولايات الهندية على سبيل المثال كانت النتائج مرضية كما قررت الباحثة<sup>10</sup> رغم وجود بعض العوائق. بينما قرر باحث آخر من باكستان<sup>11</sup> أن نتائج التعلم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي في بلده لم تأت بالنتائج المرجوة وعلل ذلك بأن بلده من بلدان العالم الثالث حيث لا يستطيع الطلبة استخدام الإنترنت لأسباب مالية و فنية.

---

<sup>10</sup> Amita Bodla, "E-Learning Experience of Students in Higher Education Institutions During the COVID-19 Pandemic: A Primary Survey," accessed September 14, 2020, [https://www.researchgate.net/publication/341909380\\_E-LEARNING\\_EXPERIENCE\\_OF\\_STUDENTS\\_IN\\_HIGHER\\_EDUCATION\\_INSTITUTIONS\\_DURING\\_THE\\_COVID\\_19\\_PANDEMIC\\_A\\_PRIMARY\\_SURVEY](https://www.researchgate.net/publication/341909380_E-LEARNING_EXPERIENCE_OF_STUDENTS_IN_HIGHER_EDUCATION_INSTITUTIONS_DURING_THE_COVID_19_PANDEMIC_A_PRIMARY_SURVEY).

<sup>11</sup> Muhammad Adnan, "Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students Perspectives," *Journal of Pedagogical Research* 1, no. 2 (June 21, 2020): 45–51, <https://doi.org/10.33902/JPSP.2020261309>.

## الأسئلة والتحليل

تمت في هذه الدراسة الميدانية تقييم تجربة المعهد العالي للطاقة في التعلم عن بعد من خلال توزيع استبانة على عينة من المتدربين في قسم القوى الكهربائية في الفصل الثاني من العام التدريبي 2020-2021. ولأن مقررات هذا المعهد تنقسم إلى ثلاث أنواع كانت هذه العينة تنقسم بدورها إلى ثلاثة أقسام:

1. عينة متدربي الفصل التمهيدي.
2. عينة من متدربين يدرسون مادة نظرية ومختبرها وأيضاً من يدرسون مختبراً عملياً فقط.
3. عينة ممن يدرسون ورشة.

والهدف من هذا التقسيم هو تقييم تجربة التعلم عن بعد مع كل نوع من أنواع المقررات التي يدرسها المعهد. والتالي هو الأسئلة والإجابة عليها من كل عينة. تكونت عينة الفصل التمهيدي من 21 متدرباً يدرسون مقرر الرياضيات وتكونت عينة المادة النظرية ومختبرها من 60 متدرباً يدرسون مقررات دوائر إلكترونية-1 و مختبرها و دوائر إلكترونية-2 و مختبرها و مختبر الفيزياء، أما عينة الورش فتكونت من 25 متدرباً ممن يدرسون مقرر الورشة.

الأمر المميز في عينة متدربي الفصل التمهيدي هو إنهم لم يسبق لهم الدراسة في المعهد من قبل، و أول تجربة دراسية لهم فيه كانت من خلال التعلم عن بعد، أما بخصوص العينة الثانية و هم يدرسون مادة نظرية و مختبرها و أيضاً من يدرسون مختبراً عملياً فقط، فالأمر المميز في هذه المجموعة أن كل من فيها قد جرب الدراسة التقليدية في المعهد ثم انتقل إلى الدراسة عن بعد و أيضاً إنهم يدرسون جزءاً نظرياً يمكن تدريسه بسهولة نسبية من خلال التعلم عن بعد و جزءاً مخبرياً لا يسهل تدريسه بنفس الطريقة. أما العينة الأخيرة وهي ممن يدرسون الورش فالأمر المميز فيها هو إنها تدرس محارة عملية من الصعب جداً نقلها من خلال التعلم عن بعد.

التالي هو الأسئلة المذكورة في الاستبانة ومقارنة إجابة كل عينة عليها وتحليل هذه الإجابات. وستكون الإجابات مرتبة كالتالي:

1. إجابة عينة الفصل التمهيدي.
2. إجابة عينة من متدربين يدرسون مادة نظرية ومختبرها وأيضاً من يدرسون مختبراً عملياً فقط.
3. إجابة عينة ممن يدرسون ورشة.

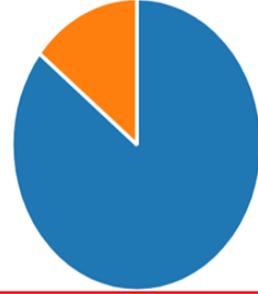
أولاً: تحليل الخبرة السابقة والتدريب الذي حصل عليه المتدربين وتقييم البرنامج المستخدم في التعلم عن بعد وبيداً التحليل بمعرفة التجارب السابقة للمتدربين بالتعلم عن بعد.

1. هل تجربة التعليم عن بعد جديدة عليك ولم تخضها من قبل؟

1. هل تجربة التعليم عن بعد جديدة عليك ولم تخضها من قبل

[More Details](#)

● نعم	18
● نوعاً ما	3
● لا	0
● لا أدري	0



هل تجربة التعليم عن بعد جديدة عليك ولم تخضها من قبل

[More Details](#)

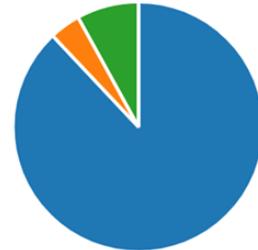
● نعم	50
● نوعاً ما	7
● لا	3
● لا أدري	0



1. هل تجربة التعليم عن بعد جديدة عليك ولم تخضها من قبل

[More Details](#)

● نعم	22
● نوعاً ما	1
● لا	2
● لا أدري	0



يلاحظ من الإجابة أن الغالبية الساحقة من المتدربين كما هو متوقع لم يخوضوا تجربة التعلم عن بعد.

السؤال الثاني كان عن التدريب الذي حصل عليه المتدربين قبل الشروع في عملية التعلم عن بعد حيث كان السؤال

2. هل تعتبر فترة إعدادك لتجربة التعليم عن بعد من خلال الدورات التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كانت كافية؟

2. هل تعتبر فترة إعدادك لتجربة التعليم عن بعد من خلال الدورات التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كانت

[More Details](#)

كافية	15
لم تكن كافية	2
نحتاج للمزيد	2
لا أدري	2



[More Details](#)

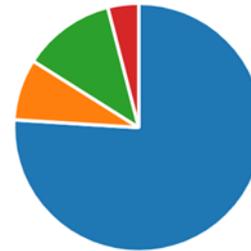
كافية	32
لم تكن كافية	11
نحتاج للمزيد	6
لا أدري	10



2. هل تعتبر فترة إعدادك لتجربة التعليم عن بعد من خلال الدورات التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كانت

[More Details](#)

كافية	19
لم تكن كافية	2
نحتاج للمزيد	3
لا أدري	1



قامت الهيئة قبل بداية الفصل الاستثنائي بتقديم دورات مجانية للمتدربين ولأهمية تلك الدورات لما توفره من معرفة وممارسة و استعداد نفسي للمتدربين وبالتالي انعكاس ذلك على تحصيلهم الدراسي تم طرح هذا السؤال لقياس مدى نجاح تلك الدورات وكانت النتيجة مرضية بشكل عام، لكن الأمر الجدير بالملاحظة هو إجابة العينة الثانية حيث يلاحظ أن أكثر من النصف بقليل يعتقدون إنها كانت كافية بينما البقية يعتقدون إنها كانت غير كافية و تحتاج للمزيد.

3. ما هو تقييمك للدورة التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب للتعليم عن بعد والخاصة ببرنامج تميز الذي تم اختياره كمنصة رسمية للتعليم عن بعد في الهيئة قيم الدورة من خمس نجوم؟

3. ماهو تقييمك للدورة التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب للتعليم عن بعد والخاصة ببرنامج تيمز الذي تم اختياره كمنصة رسمية للتعليم عن بعد في الهيئة قيم الدورة من خمس نجوم

[More Details](#)

21

Responses



3.86 Average Rating

3. ماهو تقييمك للدورة التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب للتعليم عن بعد والخاصة ببرنامج تيمز الذي تم اختياره كمنصة رسمية للتعليم عن بعد في الهيئة قيم الدورة من خمس نجوم

[More Details](#)

51

Responses



3.67 Average Rating

3. ماهو تقييمك للدورة التي تم تقديمها لك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب للتعليم عن بعد والخاصة ببرنامج تيمز الذي تم اختياره كمنصة رسمية للتعليم عن بعد في الهيئة قيم الدورة من خمس نجوم

[More Details](#)

25

Responses



3.96 Average Rating

التقييم العام للدورة دون الخوض بالتفاصيل هو مؤشر يمكن أن تنبئ عليه آراء عديدة وتعزى إليه أي أخفاقات عانى منها المتدرب خلال فترة التعلم عن بعد ومن خلال هذا السؤال يتبين لنا نجاح القائمين على الدورات في تقديم تدريب مناسب للمتدربين بشكل عام كمستوى موفق، ولكن عودة للسؤال الأول نحتاج لطرح الدورات أكثر من مرة. كان متوسط تقييم المتدربين لدورة تيمز التي قدمتها الهيئة 3.67 من 5، أي أن الدورة كانت جيدة وهذا الأمر وإن كان يحسب للهيئة إلا أن هناك مجالاً للتحسن في تقديم الدورة.

4. هل تحتاج لدورة تدريبية في برنامج تيمز قبل انطلاق الفصل التدريبي القادم؟

4. هل تحتاج لدورة تدريبية في برنامج تيمز قبل أنطلاق الفصل التدريبي القادم

[More Details](#)

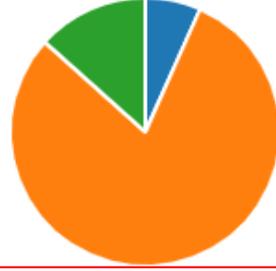
● نعم أحتاج دورة أخرى	3
● لست بحاجة لدورة	14
● لا أدري	4



#### هل تحتاج لدورة تدريبية في برنامج تيمز قبل انطلاق الفصل التدريبي القادم

[More Details](#)

● نعم أحتاج دورة أخرى	4
● لست بحاجة لدورة	48
● لا أدري	8



#### 4. هل تحتاج لدورة تدريبية في برنامج تيمز قبل انطلاق الفصل التدريبي القادم

[More Details](#)

● نعم أحتاج دورة أخرى	4
● لست بحاجة لدورة	20
● لا أدري	1



برنامج تيمز هو المنصة التعليمية التي تم إقرارها للتعليم عن بعد وهو من شركة ميكروسوفت ومن خلال تلك المنصة التعليمية يتم تقديم المادة العلمية والتدريبية وكذلك التحصيل الدراسي وقياس مستوى الطلبة فكان من الأهمية طرح هذا التساؤل بعد ممارسة استمرت لأكثر من شهر وتبين أن أغلب المتدربين يعتقدون بأنهم لا يحتاجون لدورة أخرى في برنامج تيمز و هذا يعني من ضمن أمور كثيرة إنهم قد اكتسبوا خبرة عملية في استخدام البرنامج, بحيث إنهم يعتقدون بعدم حاجتهم لأي تعليم إضافي فيه.

5. ما تقييمك لبرنامج تيمز والذي تم اعتماده كمنصة إلكترونية تفاعلية في الفصل التدريبي الحالي؟ قيم البرنامج من 5 نجوم.

5. ما هو تقييمك لبرنامج تيمز والذي تم اعتماده كمنصة إلكترونية تفاعلية في الفصل التدريبي الحالي؟ قيم البرنامج من 5 نجوم

[More Details](#)

22

Responses



3.82 Average Rating

5. ما هو تقييمك لبرنامج تيمز والذي تم اعتماده كمنصة إلكترونية تفاعلية في الفصل التدريبي الحالي؟ قيم البرنامج من 5 نجوم

[More Details](#)

46

Responses



4.37 Average Rating

5. ماهو تقييمك لبرنامج تيمز والذي تم اعتماده كمنصة إلكترونية تفاعلية في الفصل التدريبي الحالي قيّم 5 نجوم البرنامج من 5 نجوم

[More Details](#)

25

Responses



4.28 Average Rating

كان متوسط تقييم المتدربين لبرنامج تيمز مرتفعاً وهذا يعني أن المتدربين يعتقدون بشكل عام أن برنامج تيمز جيد جداً. وهذا الأمر مهم بسبب وجود العديد من البرامج البديلة التي يمكن استخدامها في التعلم عن بعد، لكن هذا التقييم العالي من المتدربين لبرنامج تيمز يعني أنه ليس هناك حاجة للبحث عن بديل للبرنامج ويمكن للهيئة الاستمرار في استخدامه.

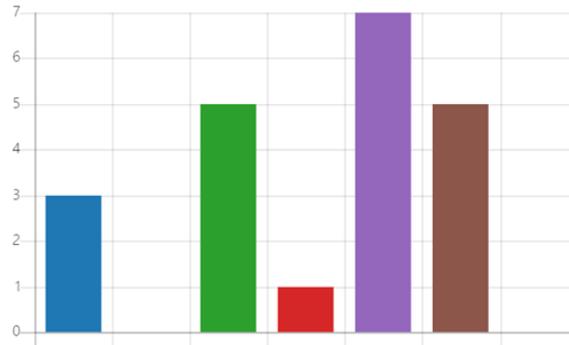
ثانياً: تحليل الجوانب التقنية من عملية التعلم عن بعد

6. ما هو الجهاز الذي تستخدمه في التعليم عن بعد؟

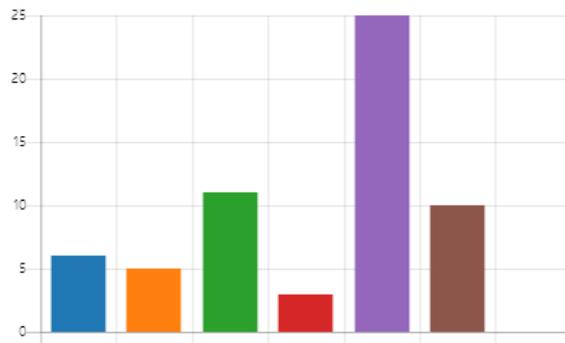
6. ماهو الجهاز الذي تستخدمه في التعليم عن بعد

[More Details](#)

اللابتوب	3
الماك	0
الايپاد أو التابلت	5
...د ( مثال سامسونج - هوواوي - إلخ	1
هاتف آيفون	7
كمبيوتر مكتبي	5
جهاز آخر غير مذكور في القائمة	0



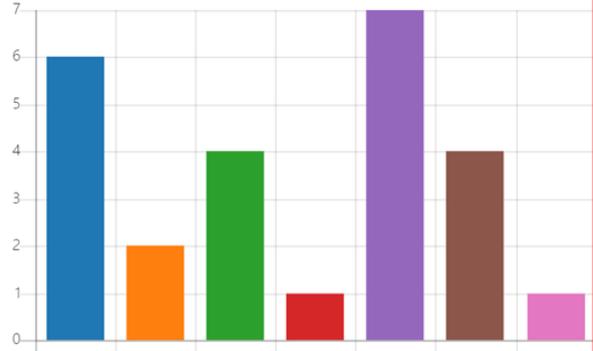
اللابتوب	6
الماك	5
الايپاد أو التابلت	11
...د ( مثال سامسونج - هوواوي - إلخ	3
هاتف آيفون	25
كمبيوتر مكتبي	10
جهاز آخر غير مذكور في القائمة	0



6. ماهو الجهاز الذي تستخدمه في التعليم عن بعد .

[More Details](#)

اللابتوب	6
الماك	2
الايپاد أو التابلت	4
مد... ( مثال سامسونج - هوواوي - إلخ )	1
هاتف آيفون	7
كمبيوتر مكتبي	4
جهاز آخر غير مذكور في القائمة	1



هذا السؤال و الذي يليه مھمان لأن الجهاز الذي يتعلم من خلاله المتدرب قد يساعد أو قد يعيق التعلم ، و الذي يلاحظ من إجابات المتدربين أن معظمهم يستخدم هاتف آي فون في التعلم يلي ذلك جهاز الأيپاد أو التابلت ثم الكمبيوتر المكتبي.

7. هل عانيت من مشاكل تقنية في جهازك الذي استخدمته أثناء التعليم عن بعد وتسبب في التأثير على تحصيلك التدريبي والتعليمي؟

7. هل عانيت من مشاكل تقنية في جهازك الذي استخدمته أثناء التعليم عن بعد وتسبب في التأثير على تحصيلك الدراسي

[More Details](#)

نعم	7
نوعا ما	3
لا	9
لا أدري	2



[More Details](#)

نعم	9
نوعا ما	21
لا	29
لا أدري	0



7. هل عانيت من مشاكل تقنية في جهازك الذي استخدمته أثناء التعليم عن بعد وتسبب في التأثير على تحصيلك التدريبي والتعليمي

[More Details](#)

● نعم	4
● نوعا ما	7
● لا	14
● لا أدري	0



التجربة جديدة على عموم المتدربين والمشاكل التقنية كانت حاضرة ومؤثرة على عدد من المتدربين لعدة أسباب تلمسها أثناء التدريب ومنها الأجهزة والمعدات التي كان بعضها غير مهيئ للتعليم عن بعد وهناك نقص في العتاد من قوة المعالج والذاكرة والتحديثات الضرورية وقلة خبرة المستخدمين وقدم بعض الأجهزة المستخدمة و يلاحظ أن ما يقرب من نصف المتدربين قد عانى بشكل أو بآخر من مشاكل تقنية مصدرها الجهاز المستخدم وهذا مؤشر مهم على أن الجهاز المستخدم يؤثر بشدة على عملية التعلم عن بعد وهذا الأمر يعكس الحاجة لوجود حلول للمحافظة على عدم وجود تفاوت بين المتدربين بناء على أجهزتهم المستخدمة في التعليم عن بعد ومدى أهمية تجهيز الطلبة وتدريبهم على معرفة الأخطاء وحلولها والإلمام الكامل بأجهزتهم المستخدمة في التعليم عن بعد .

8. هل تقترح أن يتم تقديم جهاز لكل متدرب يكون متوافقا مع متطلبات التعليم عن بعد؟

8. هل تقترح أن يتم تقديم جهاز لكل متدرب يكون متوافقا مع متطلبات التعليم عن بعد .

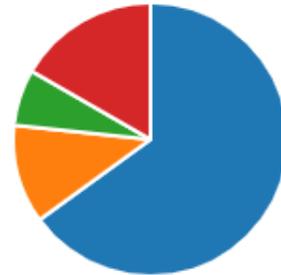
[More Details](#)

● نعم	8
● نوعا ما	4
● لا	3
● لا أدري	6



[More Details](#)

● نعم	39
● لا	7
● لا أوافق	4
● لا أدري	10



## 8. هل تقترح أن يتم تقديم جهاز لكل متدرب يكون متوافقاً مع متطلبات التعليم عن بعد .

[More Details](#)

● نعم	14
● لا	8
● لا أوافق	1
● لا أدري	2



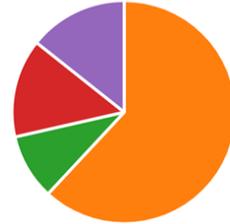
لأن المتدربون على ما يبدو قد أدركوا التأثير الشديد للجهاز المستخدم في التميز على عملية التعلم, نجد أن معظمهم يؤيدون تقديم جهاز لكل متدرب بحيث يكون متوافقاً مع متطلبات عملية التعلم عن بعد, أي بتعبير آخر توحيد الجهاز المستخدم في التميز. و هذا الأمر يشبه ما تفعله الكثير من المؤسسات التعليمية ( بما فيها المعهد العالي للطاقة) عند توحيد الآلات الحاسبة المستخدمة في التعلم. لكن التساؤل الذي قد يُطرح هنا هو "من الذي سيدفع ثمن هذا الجهاز الموحد؟", لو كانت الإجابة هي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب, فإن الإجابة لن تكون واقعية عند الأخذ بعين الاعتبار التقليل الحالي في ميزانيتها الناتج عن تقلص إيرادات الدولة بشكل عام (و هذه إحدى تداعيات الجائحة), أما لو كانت الإجابة هي المتدرب فرمما تطرح تساؤلات عن مدى إمكانية المتدرب على تحمل ثمن هذا الجهاز أو عدالة تحميله تكلفة مالية بسبب مشكلة لا يد له بها, خصوصاً لأن الظروف المادية والاجتماعية متفاوتة في المجتمع.

## 9. ما هي التقنية التي استخدمتها في اتصالك بشبكة الإنترنت؟

### 9. من خلال إتصالك بشبكة الأنترنت ما هي التقنية التي استخدمتها

[More Details](#)

●...ايبر أوبتك حديث متصل في البيت	0
●...ي فاي الخاصة بشركات الاتصالات	13
●...الخطوط الهاتفية الأرضية القديمة	2
● استخدمت عدة تقنيات	3
● لا أدري	3



[More Details](#)

●...ايبر أوبتك حديث متصل في البيت	5
●...ي فاي الخاصة بشركات الاتصالات	43
●...الخطوط الهاتفية الأرضية القديمة	1
● استخدمت عدة تقنيات	7
● لا أدري	3



### 9. من خلال إتصالك بشبكة الأنترنت ما هي التقنية التي استخدمتها

[More Details](#)

●...ايبر أوبتك حديث متصل في البيت	2
●...ي فاي الخاصة بشركات الاتصالات	22
●...الخطوط الهاتفية الأرضية القديمة	0
● استخدمت عدة تقنيات	1
● لا أدري	0



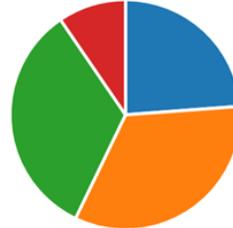
إذا تحدثنا عن التعليم عن بعد فنحن نتكلم عن تحدي كبير وهو سرعة الاتصال مع شبكة الانترنت وخاصة أن التعليم عن بعد يعتمد على استخدام حزمة معلومات كبيره تعتمد على الملمتيديا من فيديو وصوت وتفاعل آني ومشاركة عدة أطراف في نفس الوقت فكان هذا السؤال الذي يحاول أن يعرف التقنية التي يستخدمها المتدربون في الاتصال، وهي بلا شك أحد العوامل المؤثرة على تحصيلهم التدريبي والتعليمي. وعلى سبيل المثال فقد شاهدنا أثناء التعليم عن بعد بعض الاقطاعات المتكررة وكذلك لاحظنا سجل الغياب الذي أثبت عن خروج المتدربين وعودتهم عدة مرات وكان بسبب التقنية التي يستخدمها المتدربون في الاتصال. و غالبية من أجابوا على هذا السؤال قالوا إنهم يستخدمون شبكة الواي فاي الخاصة بشركات الاتصالات عند اتصالم بالإنترنت للتعلم عن بعد، وهذا يعطي فكرة عن الوضع حالياً في أغلب المنازل، حيث أغلب الأسر قد اشتركت في خدمة من هذا النوع.

10. هل عانيت من مشاكل تقنية خاصة بشبكة الأنترنت أثناء تواجدك في المحاضرات والاختبارات في هذا الفصل أثناء التعليم عن بعد؟

### 10. هل عانيت من مشاكل تقنية خاصة بشبكة الأنترنت أثناء تواجدك في المحاضرات والاختبارات في هذا الفصل أثناء التعليم عن بعد

[More Details](#)

● نعم	5
● نوعا ما	7
● لا	7
● لا أدري	2



[More Details](#)

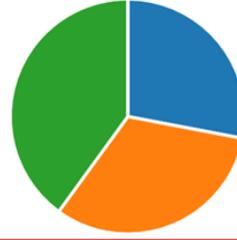
● نعم	11
● نوعا ما	26
● لا	22
● لا أدري	1



10. هل عانيت من مشاكل تقنية خاصة بشبكة الأنترنت أثناء تواجدك في المحاضرات والإختبارات في هذا الفصل أثناء التعليم عن بعد

[More Details](#)

● نعم	7
● نوعا ما	8
● لا	10
● لا أدري	0



نلاحظ أن أغلب المتدربين قد عانوا من مشاكل تقنية خاصة بشبكة الأنترنت أثناء تواجدهم في المحاضرات والاختبارات، وقد تلمسنا هذه المشاكل فعليا أثناء المحاضرات. وهذا الوضع يشبه ما أثاره الباحث الباكستاني المذكور سابقاً من أن خدمة الأنترنت في دول العالم الثالث تعيق التعلم عن بعد، ونستطيع تشبيه هذه المشكلة مع مشكلتي ازدحام الطرق أو تعطل وسيلة النقل اللتان قد تعيقان التعلم التقليدي، وتسببان تأخر أو عدم حضور المتدربين. ونعتقد أن لكل وسيلة تعليمية مشاكلها الخاصة بها والتي لا فكاك منها. أما بخصوص الاتصال بشبكة الأنترنت للخدمات التي يتم تزويدها للعملاء في الشركات التي تقدم هذه الخدمة تتفاوت بالنسبة للنطاقات من 5 جي الى 4 جي الى 3 جي وكذلك المناطق تتفاوت من حيث قوة التغطية أو ضعفها. وكل هذا قد يؤثر على الاتصال بالشبكة.

11. هل تقترح أن يتم تزويد كل المتدربين بخدمة أنترنت مناسبة أثناء فترة التعليم عن بعد؟

11. هل تقترح أن يتم تزويد كل المتدربين بخدمة أنترنت مناسبة أثناء فترة التعليم عن بعد

[More Details](#)

● نعم	11
● نوعا ما	3
● لا	4
● لا أدري	3



[More Details](#)

● نعم	33
● نوعا ما	12
● لا	10
● لا أدري	4



## 11. هل تقترح أن يتم تزويد كل المتدربين بخدمة إنترنت مناسبة أثناء فترة التعليم عن بعد

[More Details](#)

● نعم	15
● نوعا ما	4
● لا	6
● لا أدري	0



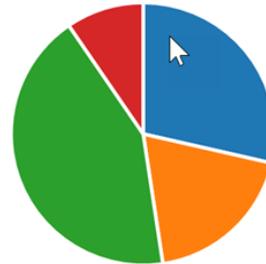
يمكن حل المشكلة المذكورة سابقاً من خلال تزويد كل متدرب بخدمة إنترنت ذات جودة عالية, و نلاحظ أن أغلب المتدربين قد أيدوا هذه الفكرة لكن التساؤلات التي طرحت في السؤال الثامن (في الأعلى) تعود و تطرح نفسها و هي إمكانية تحمل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب لخدمات من هذا النوع , و مدى عدالة الطلب من المتدرب أن يتحمل ثمنها.

ثالثاً: تحليل الجوانب النفسية والتعليمية من عملية التعلم عن بعد  
12. هل تميل للجانب العملي أم النظري في الغالب؟

## 12. هل تميل للجانب العملي أم النظري في الغالب

[More Details](#)

● أميل للجانب العملي بشكل أكبر	6
● أميل للجانب النظري بشكل أكبر	4
●...وازن بين الجانب النظري والعلمي	9
● لا أدري	2



[More Details](#)

● أميل للجانب العملي بشكل أكبر	18
● أميل للجانب النظري بشكل أكبر	9
●...وازن بين الجانب النظري والعلمي	32
● لا أدري	1



## 12. هل تميل للجانب العملي أم النظري في الغالب .

[More Details](#)

● أميل للجانب العملي بشكل أكبر	12
● أميل للجانب النظري بشكل أكبر	1
●...وازن بين الجانب النظري والعلمي	10
● لا أدري	2



نلاحظ عند الإجابة على هذا السؤال أمرين: الأول أن غالبية المتدربين قد أجابوا ب "انا متوازن بين الجانب النظري والعلمي"، والثاني أن نحو ربعهم قد قالوا إنهم يميلون للجانب العملي. بينما أقل من الربع فقط قد قالوا إنهم يميلون للجانب النظري. وهذا يؤكد على عدة أمور منها

- أهمية التطبيق العملي في التعلم، و
- التأثير الذي سيحدثه غياب الجانب العملي فعلياً على عملية التعلم. فعلى الرغم من أن بعض المدربين قد أخذ يستخدم برامجاً للمحاكاة في الشرح والبعض الآخر منهم أخذ يصور نفسه و هو يجري التجربة، إلا أن الحقيقة تبقى و هي أن المتدرب يتعلم أفضل بالممارسة اليدوية.

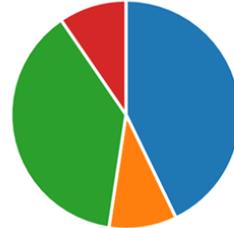
13. السؤال التالي جرى طرحه بطريقة مختلفة قليلاً لكل عينة

- التمهيدي: هل أثر التعلم عن بعد على تحصيلك الدراسي؟

## 13. هل التعليم عن بعد اثر في تحصيلك الدراسي أثناء الفصل التمهيدي .

[More Details](#)

● نعم	9
● نوعاً ما	2
● لا	8
● لا أدري	2



نلاحظ أن نحو نصف عينة المتدربين في الفصل التمهيدي يشعرون بأن التعليم عن بعد قد أثر على تحصيلهم الدراسي، بينما النصف الآخر لا يشعر بذلك وهذا جدير بالدراسة.

- المواد النظرية والمختبر: هل تفضّل لو كانت تجربة الدراسة العملية في الورشة أو المختبر؟



نلاحظ أن أكثر من نصف المتدربين يفضلون فيما لو كانت التجربة العملية في الورشة أو المختبر ونحو ربعهم يميلون إلى ذلك نوعاً ما. هذا الأمر يؤكد ما ذكرناه سابقاً من أن الممارسة اليدوية تحسن التعلم. وينبغي أن نشير هنا أيضاً إلى أن نحو ربع المتدربين قد رفضوا هذا أو قالوا إنهم لا يدرون وربما كان أولئك المتدربين يفكرون بالتداعيات السلبية التي قد تنشأ من الاختلاط بالآخرين أو التقارب معهم في هذه الظروف التي تنتشر فيها العدوى.

- الورشة: هل تفضل لو كانت تجربة الدراسة في مقرر الورشة عملي في الورشة؟



السؤال المطروح يقيس مدى رغبة المتدربين في وجودهم بالورشة أثناء التدريب بدلاً عن تعليمهم عن بعد كما كان متبعاً في الفصل الاستثنائي وكانت النتيجة أن 60% من المتدربين يفضلون وجودهم في الورشة. ونعتقد أن هذه النسبة و النسبة من العينة الثانية بخصوص عمل التجارب في المختبر قد تغير من الصورة النمطية التي قد يحملها البعض من أن المتدرب يفضل الراحة عموماً و يكره التعب، و سوف يؤكد هذا الإجابات على بعض الأسئلة القادمة.

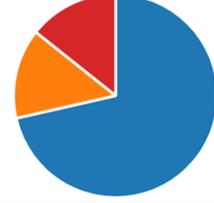
14. هذا السؤال تم طرحه بصيغ مختلفة لكل مجموعة.

- التمهيدي: هل الأدوات التعليمية التي يستخدمها المدرب معك أثناء التدريس مناسبة

هل الأدوات التعليمية التي يستخدمها المدرب معك أثناء التدريس مناسبة 14.

[More Details](#)

نعم	15
نوعاً ما	3
لا	0
لا ادري	3



الأدوات التعليمية التي تم استخدامها مع هذا المقرر كانت السبورة الإلكترونية المرفقة مع الويندوز ومشاركها مع المتدربين بشكل عام وتشغيل الكاميرا أثناء التدريب والتعليم حتى يتعايش المتدرب مع محاضرة افتراضية قريبة من الواقع يتفاعل معها المتدرب. والنتيجة كانت أن 71 % من المتدربين يعتقدون أن الأدوات التعليمية ملائمة.

- المواد النظرية والمختبر: هل طرق الشرح التي استخدمها المدرب كانت كافية بالنسبة لك لفهم المقرر والإلمام به؟

[More Details](#)

نعم	32
نوعاً ما	21
لا	6
لا ادري	0



طريقة الشرح التي استخدمها المدرب كانت استخدام برنامج بور بوينت وبرنامج محاكاة الدوائر الإلكترونية وعرض فيديوهات من يوتيوب وأجاب أكثر من نصف المتدربين بأنهم يعتقدون بأن طرق الشرح التي استخدمها المدرب كانت كافية بالنسبة لهم لفهم المقرر والإلمام به بينما النصف الآخر قد نفى ذلك أو قال نوعاً ما. وهذا الأمر يستدعي بحثاً معمقاً (في ما بعد) فما الذي يجعل بعض المتدربين يفهمون طريقة شرح المدرب بينما البعض الآخر لا يفهمها، هل هي طريقة تعلم المتدرب مثلاً؟ أم أمراً آخر؟

- الورشة: هل الأدوات التي استخدمها مدرب الورشة كانت كافية لك لفهم المقرر والإلمام به؟

هل الأدوات التي استخدمها مدرب مقرر الورشة كانت كافية بالنسبة لك لفهم المقرر والإلمام فيه 14.

[More Details](#)

نعم	18
نوعاً ما	5
لا	2
لا ادري	0



72 % من المتدربين يعتقدون أن الأدوات التي استخدمها مدرب مقرر الورشة كانت كافية.

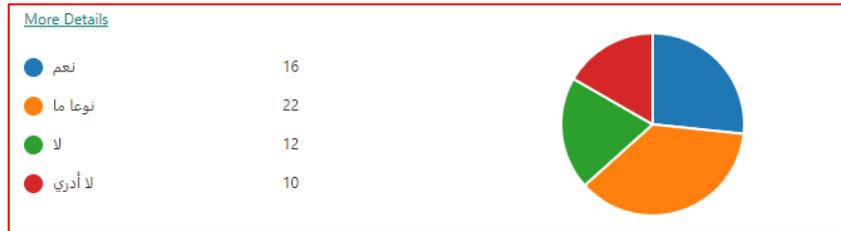
15. هذا السؤال تم طرحه بصيغتين مختلفتين

• التمهيدي: هل تشعر بأن درجتك النهائية في هذا المقرر ستعكس مستواك العلمي الحقيقي؟



بعد ما سبق من أسئلة كان لا بد من معرفة مدى خوف المتدرب من أن درجته النهائية لن تعكس مستواه العلمي. فأجاب 43% بأنهم يعتقدون بأن درجتهم النهائية ستعكس مستواهم الحقيقي بينما أجاب 19% فقط بأنهم لا يعتقدون بذلك، وبقية المتدربين كانت مترددة في إجابتها أو لا تدري.

• المقررات النظرية والمختبر: هل تشعر بأن درجتك النهائية في هذا المقرر ستعكس مستواك الفني الحقيقي؟



أجاب نحو ربع المتدربون فقط بنعم على هذا السؤال، لكن غالبيتهم إما قالت "نوعاً ما" أو قالت "لا" أو "لا أدري". والأسباب التي قد تجعلهم يقولون هذا قد تكون كثيرة منها

- اعتقاد بعض المتدربون أن نظام التعليم والتقييم الحالي لا يساعدهم في إظهار مستواهم الحقيقي.
- شعور نفسي لدى بعض البشر في أن أي تقييم خارجي لا يعكس مستواهم الفعلي والحقيقي.

• الورشة: هل تشعر بأن درجتك النهائية في هذا المقرر ستعكس مستواك الفني الحقيقي؟

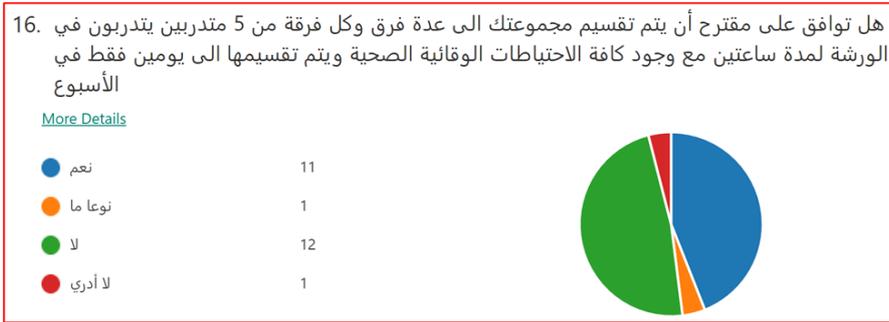


الإجابة كانت قريبة من إجابة العينة الثانية وربما لنفس الأسباب.

16. هل توافق على مقترح أن يتم تقسيم مجموعتك الى عدة فرق وكل فرقة من 5 متدربين يتدربون في المختبر لمدة ساعتين مع وجود كافة الاحتياطات الوقائية الصحية ويتم تقسيمها الى يومين فقط في الأسبوع؟ (تم استثناء العينة الأولى من هذا السؤال).



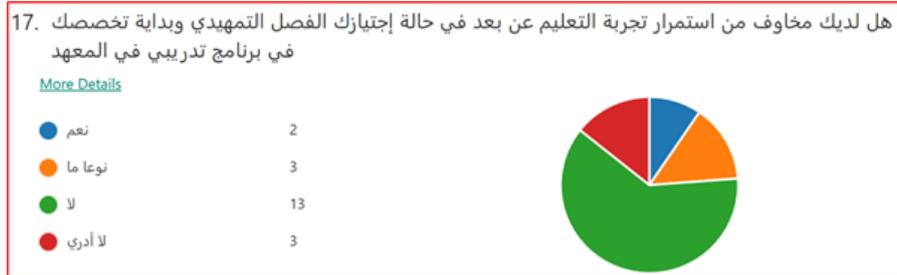
أجاب معظم المتدربون ب "لا" على هذا السؤال، ولعل هذه الإجابة تعكس القلق الحالي من تفشي العدوى بشكل كبير. والمجدير بالذكر أن نحو ربع المتدربون قد وافقوا على هذا المقترح.



وفي الورشة أيضاً أجاب معظم المتدربون ب "لا" وإن كانت نسبة من أجابوا بنعم أعلى من المقررات النظرية والمختبرات.

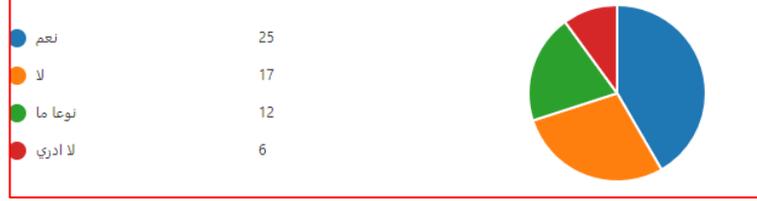
17. كان هذا السؤال مختلفاً لكل عينة.

● التمهيدي: هل لديك مخاوف من استمرار تجربة التعليم عن بعد في حال اجتيازك الفصل التمهيدي و بداية تخصصك في برنامج تدريبي بالمعهد؟



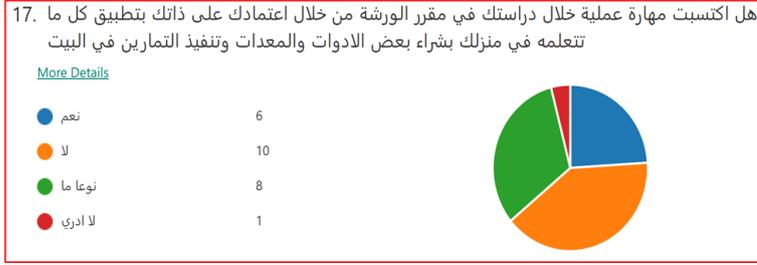
62 % ليس لديهم أي مخاوف وهذا مؤشر على التأقلم على هذا النوع من التعليم رغم السلبيات والمخاوف الكثيرة التي ذكرها المتدربون.

- المقررات النظرية والمختبر: هل تعتقد أن التعلم عن بعد لن يكسبك المهارات العملية التي ستحتاجها في عملك؟



أقل من نصف المتدربين أجاب بنعم على هذا السؤال مما يؤكد قناعتهم بأن التعلم عن بعد لن يكسبهم المهارات العملية التي سيحتاجونها في عملهم، بينما أكد نحو ربعهم إنهم لا يعتقدون بذلك (و السؤال المهم هنا "لماذا؟") بينما الربع الآخر لم يكن متأكداً.

- الورشة: هل اكتسبت مهارة عملية في هذا المقرر من خلال اعتمادك على ذاتك بتطبيق كل ما تعلمته في منزلك؟



تم طرح هذا السؤال على المتدربين لتلمس تأثير التعلم عن بعد في الورشة وهل المتدرب أكتسب مهارة وخاصة أن مدرب المقرر قام بتركيب الدوائر الكهربائية أمام المتدربين باستخدام الأدوات والعدد وكانت المحاضرات تفاعلية مع المتدربين؟ وكانت النتيجة كالتالي 24% أجابوا ب "نعم" و 40% أجابوا ب "لا" و 32% أجابوا "نوعاً ما" ، وهذا يعني أن أغلب المتدربين لا يعتقدون إنهم قد اكتسبوا مهارة عملية في الورشة رغم الجهد المبذول، و ربما أن السبب الأساسي لهذا هو أن هذه المهارات تكتسب بالممارسة و ليس بالمشاهدة .

#### 18. صيغة السؤال كانت مختلفة لكل مجموعة

- التمهيدي: هل تفضل التواجد الفعلي في القاعات الدراسية في المعهد؟



48% يفضلون عدم التواجد الفعلي ولهذا القرار عدة أسباب من أهمها استمرار الجائحة وآثارها السلبية على أفراد المجتمع ولأسباب بعضها اقتصادية حيث يتم توفير مصاريف التنقلات من وإلى المعهد وكذلك ومرونة كبيرة في الحضور والدراسة والتدريب، بينما لم تزد نسبة من فضل التواجد في المعهد عن 10%.

- المقررات النظرية والمختبرات: هل توافق على مقترح تقديم صندوق لكل متدرب يحتوي بعض القطع الكهربائية ليقوم المتدرب بتركيبها في منزله أثناء تنفيذ التمارين و التجارب؟

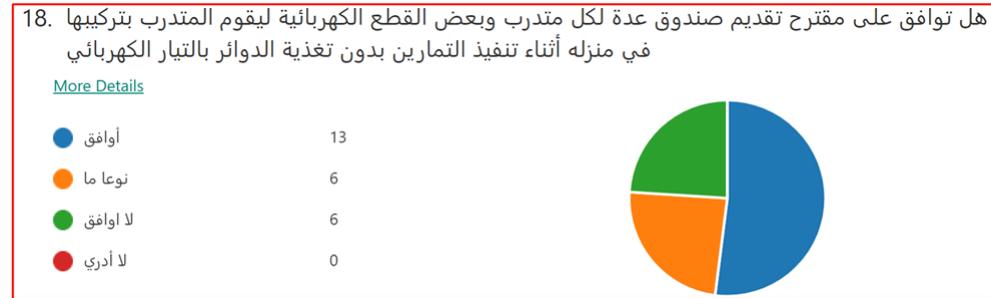


يلاحظ أن من وافق على هذا المقترح يساوي تقريباً من اعترض عليه، وهما يشكلان الأغلبية بينما من كان متردداً بين الموافقة أو الرفض ومن لا يدري يشكلان البقية. قد تكون دوافع من وافق على هذا المقترح حاسته للتعلم وقلقه على مستقبله من افتقاده للتجربة العملية في تعليمه وقد تكون دوافعه كذلك طريقته في التعلم (حيث بعض الناس يتعلمون أفضل بالممارسة) وقد تكون هناك دوافع أخرى. ومن السهل رمي من لم يوافق على هذا المقترح "بالكسل" رغم أن دوافعهم للرفض قد تكون أكثر تعقيداً. أما المترددون أو من لا يدرون فتحليل موقفهم سيكون أكثر تعقيداً بكثير.

توجد علب أو صناديق تحتوي على مكونات كهربائية أو إلكترونية يمكن أن تنفع في تدريس بعض مقررات قسم القوى الكهربائية بالمعهد العالي للطاقة لكن تبقى الأسئلة التالية:

1. هل يمكن واقعياً طلب هذه العلب أو الصناديق في الوضع المالي الحالي للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب؟
2. كيف يمكن متابعة هذه التجارب عن بعد من قبل المدرب؟
3. في حال أخطأ المتدرب في عمل تجربته كيف يمكن للمدرب من أن يصلح التجربة للمتدرب و هو لا يستطيع رؤية التجربة بوضوح كما إنه لا يستطيع لمسها؟

- الورش: هل توافق على مقترح تقديم صندوق عدة لكل متدرب وبعض القطع الكهربائية ليقوم المتدرب بتركيبها في منزله أثناء تنفيذ التمارين بدون تغذية الدوائر بالتيار الكهربائي؟



وافق 52% من المتدربين على هذا المقترح واعترض عليه 24% منهم و لم يحسم البقية رأيهم في هذا الموضوع.

19. هل تجد ان توزيع الدرجات في هذا الفصل التدريبي الاستثنائي واعتماده بشكل كلي على الواجبات والتقارير قد أضر في معدلك العام ولم يعكس قدرات ومهاراتك العملية التي تتميز بها؟

هل تجد ان توزيع الدرجات في هذا الفصل التدريبي الاستثنائي واعتماده بشكل كلي على الواجبات والتقارير قد أضر في معدلك العام ولم يعكس قدراتك ومهاراتك التي تتميز بها

[More Details](#)

● نعم	4
● نوعا ما	6
● لا	8
● لا ادري	3



[More Details](#)

● نعم	19
● نوعا ما	9
● لا	28
● لا ادري	3



هل تجد ان توزيع الدرجات في هذا الفصل التدريبي الاستثنائي واعتماده بشكل كلي على الواجبات والتقارير قد أضر في معدلك العام ولم يعكس قدرات ومهاراتك العملية التي تتميز بها

[More Details](#)

● نعم	11
● نوعا ما	6
● لا	6
● لا ادري	2



تفاوتت إجابات العينات على هذا السؤال إلى حد ما , ففي العينة الأولى (الفصل التمهيدي) قال 38% منهم إنهم لا يعتقدون أن الطريقة الجديدة في توزيع الدرجات قد أضرتهم بينما قال 19% منهم إنها قد أضرتهم و تردد البقية في إجاباتهم, أما في العينة الثانية (المقررات النظرية و المختبرات) قال 47% منهم إنهم لا يعتقدون أن طريقة التقييم الجديدة قد أضرتهم بينما قال 32% إنهم يعتقدون إنها قد أضرتهم و لم يحسم البقية أمرهم, أما في العينة الثالثة (الورش) فقد قال 24% منهم فقط أن طريقة التقييم الجديدة لم تضرهم بينما اعتقد 44% إنها تضرهم.

20. بشكل عام وبعد خوضك لهذه التجربة التي امتدت لأكثر من شهر قيم تجربتك في الدراسة عن بعد واعكس مدى رضاك عن التجربة بتقييمها من خمس نجوم.

19. بشكل عام وبعد خوضك لهذه التجربة التي امتدت لأكثر من شهر قيم تجربتك في دراستك لمقرر الرياضيات تمهيدي عن بعد واعكس مدى رضاك عن التجربة من خمس نجوم

[More Details](#)

21  
Responses

★★★★☆  
3.76 Average Rating

[More Details](#)

53  
Responses

★★★★☆  
4.00 Average Rating

20. بشكل عام وبعد خوضك لهذه التجربة التي امتدت لأكثر من شهر قيم تجربتك في دراستك لمقرر الورشة العملي عن بعد واعكس مدى رضاك عن التجربة من خمس نجوم

[More Details](#)

25  
Responses

★★★★☆  
3.56 Average Rating

كان تقييم المتدربين لتجربة التعلم عن بعد بشكل عام عالياً وهذا مؤشر ممتاز إذا أخذنا بعين الاعتبار إن هذه التجربة هي التجربة الأولى للمعهد العالي للطاقة و للهيئة في التعلم عن بعد.

رابعاً: الاقتراحات التي قدمها المتدربون

كان الاستبيان يحتوي على مساحة لكتابة الاقتراحات وهذه الاقتراحات التي كتبها بعض المتدربون.

أولاً: التمهيد

عزيزي المتدرب هل لديك مقترح أو فكره تتمنى تطبيقها .20  
الفصل القادم أو هل لديك أن مساهمة أخرى وشكرا لك

22

Responses

ID	Responses
1	صراحه ماقصرت معنا دكتور على شرحك الطيب الي يمكن استفدت منه اكثر من المحاضره بل قاعه محاسنتنا ولا واحد بل ميه انه تعليم عن بعد وبيض الله وجهك
2	لا
3	. لا ، و شكراً
4	يعطيكم العافيه
5	يعطيكم العافيه
6	لا
7	البرنامج ممتاز جدا ومريح استعماله، مرتب ايضا واتمنى من المدرسين كلهم ان يستغلوا كل الادوات المتاحة من خلال البرنامج للتعليم
8	افضل اعاده النظره في توزيع الدرجات و خصوصا الواجبات
9	لا
10	لا
11	زيادة الاختبارات القصيره وعدم الاعتماد على الواجب
12	اتمنا انك ما ادرسني
13	لا . شكرا
14	لا يوجد

ID	Responses
15	لا يوجد مقترح
16	مشكورين على جهودكم والله يعطيكم العافيه جميعاً
17	لا
18	المشاكل التقنيه في الواجبات
19	اتمني استمرار التعليم عن بعد ولكن المختبرات و الاعمال اليدويه يطلبون الطالب او المتدرب لحضور المعهد
20	لا
21	نوعا ما
22	لا شيء

### ثانياً: المقررات النظرية و المختبر.

ID	Name	Responses
1	anonymous	ليش لدي
2	anonymous	وقت الاختبارات لا يكفي للحل وشكراً
3	anonymous	نتمنى انت تكون الورشه في المعهد بمراعات التباعد و المواد الباقية اونلاين وشكراً
4	anonymous	نعم لدي اقتراح من ناحية العملي من ناحية المختبرات و الورشه بند ١٦ المذكور اعلاه ،اما للمواد النظرية تكون عن طريق برنامج التميز والتعليم عن بعد فتح مجالات كثيره وخصوصا للعاملين بالنقطاع الخاص او الحكومي ووفر الجهد وتقليل الزحمه المروريه.
5	anonymous	لا شيء لكن الدراسة عن بعد بالنسبة لي تجربة ناجحة 100%
6	anonymous	ان يكون كل متدرب له واجب وتقرير و اختبار مختلف عن متدرب اخر حتى يتسنى اخذ كل شخص حقه

ID	Name	Responses
7	anonymous	لا
8	anonymous	أود و أقترح ان يكون وقت الصلاة أكثر من الوقت الحالي و أود ان المدرسين يلتزمون بذلك و يعطوننا وقت للصلاة و شكرا
9	anonymous	يفترض على الاقل المواد العمليه تكون بالمعهد وليس بالتميز لان يسبب ضغط وعدم فهم المادة بالتام ((شلون راح التخرج وانا موعارف اشتغل بأيدي؟!!!!
10	anonymous	اشكر كل من ساهم في هذه التجربة
11	anonymous	ان تبدأ المحاضرات بعد العاشرة صباحاً
12	anonymous	provide students with electrical components to install and practice at home to apply the skills we used to learn before the pandemic, some exams homework's etc were provided by trainers however the deadlines and start time were 1 to 2 minute apart making it impossible to deliver the required work on time. some trainers have their mics setup improperly which in turn makes their voice incredibly loud, so loud the students can barely understand what the trainer is saying and it gets really tiresome after a while. I think the trainers need a new "class room" setup in the facility we used to be in with cameras setup properly along with a microphone for a better experience to the student
13	anonymous	يتم دراسة المواد العملية في المعهد مع تقسيم المجموعة الى مجموعتين و دراسة المواد النظرية عن بعد
14	anonymous	لا
15	anonymous	ارجو ان يتم تقديم يوم معين لدراسة المواد العمليه في المعهد للاقليوم او يومين بالاسبوع
16	anonymous	شكرا لكم
17	anonymous	ان يتم النظر في توزيع الدرجات و المراجعة و يجب ان يكون تمارين العمليه للنصف بين المواد العلمية و النظرية
18	anonymous	لا يوجد
19	anonymous	لا يوجد اي اقتراح كل شئ ممتاز لأن يجب على الهيئة توفر الالبتوب او اين كان للطلبة
20	anonymous	لا مقترح

ID	Name	Responses
21	anonymous	يوم الورشه والذهاب الى المختبر
22	anonymous	نحتاج لوقت أكثر في الاختبارات النهائية بالنسبة للمواد العملية و بعض المواد النظرية.
23	anonymous	لا
24	anonymous	لا
25	anonymous	لا يوجد
26	anonymous	لا
27	anonymous	لا
28	anonymous	المتدرب يجب ان تكثيف الجانب العملي أكثر من الجانب النظري ، ويجب ان يخوض التجارب العمليه وان يرى ماهو يتعلم عنه لكي يتسع الفهم والاستيعاب أكثر . واتمنى من الهيئه العامه لتعليم التطبيقي التدريب ان تأخذ هذا الكلام على محمل الجد وانت تدرسه.
29	anonymous	ان يتم الرفق بالطلبه من كل النواحي في الدراجات و الحضور و تسليم الواجبات و التساهل في الواجبات و لا انصح في التقرير و يتم الاكتفاء بالواجبات
30	anonymous	لا يوجد
31	anonymous	ما عندي أي اقتراح
32	anonymous	لا
33	anonymous	ليس لدي اي فكرة
34	anonymous	لا
35	anonymous	اتمنى لو يكون المهندسين يتقنون التعليم عن بعد الان اغلب المهندسين لم تكن شروحاتهم كافيه و فيه بعض منهم لم يقدمو لنا واجبات و لا اعلم كيف وضعو درجات الواجبات فيوجد تقصير من اغلب المهندسين و أكيد من الطلاب لكن الضرر من جهه المهندسين أكبر
36	anonymous	لا



## ID Responses

17	اتمنى ان تتم محاضرات العملي في مختبرات العملي
18	لا
19	يفضل بالنسبة للمواد العملية يتم المحاولة بشكل كامل بان تتم بالاساس عمليه الواجبات و التقارير ضررتني بالنسبة لي انني طالب احب اشتغل بايدي
20	الله يعطيكم العافيه وكانت تجربة مثالية بنسبه لي اتمنى تكون الورشة ورسم الهندسي ومختبر الدوائر في المعهد يكون افضل وشكرا
21	اتمنى تقليل التقارير فقط
22	👍 ان تكون الورشه في المعهد مع تطبيق التباعد للأمن والسلامة اما المواد الباقية اونلاين
23	لا يوجد اقتراح
24	No comment
25	اقترح ان يتم تقسيم الطلبة لعدة اشخاص ويتم تدريبهم في الورشه

## المقترحات والتوصيات

من خلال مراجعة التحليل السابق والاقتراحات التي قدمها المتدربون تقدم التوصيات والاقتراحات التالية:

1. يلاحظ أن أكثر من نصف المتدربين بقليل يعتقدون إن الدورات التي أقامتها الهيئة لتعليمهم على التعامل مع برنامج تميز كانت كافية بينما البقية يعتقدون إنها كانت غير كافية و تحتاج للمزيد. وهذا يعني أن على الهيئة أن تزيد من فترة تدريب المتدربين على التعلم عن بعد في المستقبل. كذلك ينبغي الاحتفاظ بروابط للمحاضرات المرئية لهذه الدورات لكي يرجع لها المتدرب كلما احتاج أن يذكر نفسه.
2. يلاحظ أن المتدربين يستخدمون أجهزة مختلفة في التعلم عن بعد لذلك لا بد من وضع حلول لمنع حصول تفاوت بين المتدربين بناء على أجهزتهم المستخدمة في التعلم عن بعد وكذلك وتدريبهم على معرفة الأخطاء التي قد تحدث بأجهزتهم وحلولها والإلمام الكامل بأجهزتهم المستخدمة في التعلم عن بعد.
3. كفاءة وسيلة الاتصال ( الإنترنت و الواي فاي...إلخ) بين المدرب و المتدرب من أهم الأمور التي يتم من خلالها التعليم و التعلم عن بعد و انخفاض هذه الكفاءة يهدد هاتان العمليتان بشكل كبير, لذلك لا بد من وضع حل أو حلول تضمن أن تكون وسيلة هذه على كفاءة عالية أغلب الوقت.

4. لوحظ أن بعض المتدربين يعتقدون بأن التعلم عن بعد سيؤثر على مستواهم الدراسي بينما البعض الآخر لا يعتقد بذلك لذلك تقترح عمل دراسة بخصوص ما الذي يجعل كل طرف يظن هذا الظن.
5. لوحظ كذلك أن بعض المتدربين قد قالوا بأنهم يفهمون طريقة شرح المدرب بينما البعض الآخر قد قال بأنه لا يفهمها، لذلك تقترح عمل دراسة حول هذا الموضوع لمعرفة الأسباب: فهل هي طريقة تعلم المدرب مثلاً؟ أم أمراً آخر؟
6. لوحظ أن نسبة كبيرة من المتدربين يعتقدون أن التعلم عن بعد لم يكسبهم المهارات العملية اللازمة لمستقبلهم، و يعتقد الباحثان أن هذا الاعتقاد له ما يبرره حيث منعت الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدولة أي تجمع للمتدربين في الورش و المختبرات لمنع انتشار العدوى (و هو قرار مصيب تماماً) لكن ترتب عليه عدم تعلم هؤلاء المتدربين المهارات العملية اللازمة لمستقبلهم , لذلك نقترح أن تنسق الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب مع الجهات التي سيعمل بها هؤلاء المتدربون في المستقبل و ذلك لاستدعائهم لتدريبهم على تلك المهارات العملية.
7. لتقليل أثر مشكلة عدم اكتساب المهارات العملية المذكورة بالأعلى نقترح التفكير في توفير بعض العلب و الصناديق التعليمية للمتدربين حيث أن هذه العلب و الصناديق قد تفيد في تعلم هذه المهارات، لكن تقليص ميزانية الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب قد يعيق تنفيذ هذا الاقتراح.
8. الباحثان قد لاحظا تنوعاً كبيراً في الأجهزة التي يستخدمها المدربون (كمبيوتر مكتبي أو لوحي) و في أساليب شرحهم (برنامج بور بوينت أو برنامج وايت بورد أو الشرح على سبورة حائطية من خلال الكاميرة)، و يعتقد الباحثان أن هذا التنوع ناتج عن أمرين هما: الأجهزة المتاحة لكل مدرب و التفضيل النفسي له لطريقة شرح معينة. ولأننا نعتقد أن الجهاز المستخدم من قبل المدرب وطريقة شرحه تؤثران على فهم المتدرب للمادة المشروح نقترح القيام بدراسة حول الأجهزة والأساليب التي يستخدمها المدربون في تعليم و تدريس مقرراتهم.
9. إكمالاً للاقتراح السابق يقترح الباحثان تقديم محاضرات لتحسين استخدام المدربين لكل جهاز ولكل أسلوب في الشرح.
10. رغم كل السلبيات التي ذكرت في هذه الدراسة وفي غيرها عن التعلم والتعليم عن بعد إلا أن التاريخ والواقع قد أثبت أنها ممكنان، بل قد يكونان الخيار الأفضل في بعض الحالات، لذلك نقترح الاستفادة من الإمكانيات التي يوفرها التعلم و التعليم عن بعد في الأمور التالية:
- تقترح أن تدرس بعض المقررات (أو الأيام) في المعهد بهذه الطريقة لتقليل الأثر السلبي الذي يسببه الازدحام المروري على المتدربين.

- نقترح فتح برنامجاً للتعلم عن بعد لكل المواطنين والمقيمين في الكويت في كل أو معظم اقسام المعهد بحيث يكون هذا البرنامج متاحاً لكل من يريد أن يحصل على شهادة المعهد لكن تمنعه ظروفه الشخصية أو الوظيفية من الحضور للمعهد يومياً في فترة الصباح. ويمكن التفكير في حلول حول إكساب هؤلاء المتعلمين عن بعد المهارات العملية اللازمة إما من خلال حضورهم للمعهد (عصراً أو ليلاً أو في عطلة نهاية الأسبوع) أو من خلال شرائهم علب أو صناديق تعليمية أو كلاهما.

- Adnan, Muhammad. "Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students Perspectives." *Journal of Pedagogical Research* 1, no. 2 (June 21, 2020): 45–51. <https://doi.org/10.33902/JPSP.2020261309>.
- Bodla, Amita. "E-Learning Experience of Students in Higher Education Institutions During the COVID-19 Pandemic: A Primary Survey." Accessed September 14, 2020. [https://www.researchgate.net/publication/341909380\\_E-LEARNING\\_EXPERIENCE\\_OF\\_STUDENTS\\_IN\\_HIGHER\\_EDUCATION\\_INSTITUTIONS\\_DURING\\_THE\\_COVID\\_19\\_PANDEMIC\\_A\\_PRIMARY\\_SURVEY](https://www.researchgate.net/publication/341909380_E-LEARNING_EXPERIENCE_OF_STUDENTS_IN_HIGHER_EDUCATION_INSTITUTIONS_DURING_THE_COVID_19_PANDEMIC_A_PRIMARY_SURVEY).
- Encyclopedia Britannica. "Broadcasting - Educational Broadcasting." Accessed September 23, 2020. <https://www.britannica.com/technology/broadcasting>.
- Coursera. "Coursera | Build Skills with Online Courses from Top Institutions." Accessed September 23, 2020. <https://www.coursera.org/>.
- Edx. "About Edx." edX. Accessed September 23, 2020. <https://www.edx.org/about-us>.
- Forman, Molly. "How Do Students Feel About Learning Online in the Wake of COVID?" 2U, September 14, 2020. <https://2u.com/latest/how-do-students-feel-about-learning-online-wake-covid/>.
- "Global Online Education Is Thriving from Galway through Turbulent Times." *Connacht Tribune*, March 26, 2020. <https://connachttribune.ie/global-online-education-is-thriving-from-galway-through-turbulent-times-121/>.
- Udemy About. "Learn about Udemy Culture, Mission, and Careers | About Us." Accessed September 23, 2020. <https://about.udemy.com/>.
- "Quality Training Courses - Learn Professional Quality Topics | ASQ." Accessed September 23, 2020. <https://asq.org/training/catalog#>.
- Scherer, Clifford W. "Video Cassette Recorders: An Educational Opportunity? Evidence from the Field." *Journal of Applied Communications* 71, no. 1 (March 1, 1988). <https://doi.org/10.4148/1051-0834.1553>.
- Tait, Alan. "View of Guest Editorial - Reflections on Student Support in Open and Distance Learning | The International Review of Research in Open and Distributed Learning." Accessed September 23, 2020. <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/134/214>.